

# CX雲版本說明2022年4月

## 目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[客戶反饋](#)

## 簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習:**通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、「Accelerator's disctions」和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- **可信賴的支援:**幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察:**數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- **專家資源:**所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 快訊

### Cisco+混合雲的分類更改

CX雲已經過增強，因此已對Cisco+混合雲實施分類更改，如下表所示。這些更改在思科混合雲中是一致的，也可以在匯出的excel檔案中檢視。

先前條款	修訂條款
消費包	訂閱
消耗單位	部署
技術	服務類別
資源	容量型別
工作負載	服務名稱
所有技術	所有服務類別

### 匯出報告

Cisco+混合雲使用者現在可以將下列檔案的搜尋結果匯出到excel檔案中：

- 消費概覽
- 計費裝置概覽

- 計費單位詳細資訊 ( 計費單位細分 )
- 收費金額概覽
- 已計費金額詳細資訊 ( 已計費金額細分 )

**附註：**使用者還可以下載消費詳細資訊 ( 使用細分 ) 和訂閱詳細資訊 ( 消費包 ) ，這些內容在前一版本中提供。

## 受支援產品系列的崩潰診斷

CX雲已增強，可改進以下產品系列的崩潰風險的崩潰資產元件：

- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9800 系列交換器

**附註：**在即將發佈的版本中將考慮其他產品系列。

CX雲現在可以區分崩潰和其他重置事件，從而顯著減少誤報結果。通過更好的檢測，新增了一個新的崩潰診斷工作流程，以加快確定崩潰事件的根本原因。此工作流程可幫助使用者查詢、提取和上傳崩潰檔案，以便根據思科專有機器學習引擎進行處理，從而隔離特定問題。客戶還可以利用快速問題解決功能，自行修復問題或向技術支援中心(TAC)團隊請求幫助。

## 編輯案例標題

CX雲已增強，因此使用者現在可以直接從**Cases**磁貼編輯Case標題。使用者可以點選編輯圖示新增詳細資訊以便於識別。

## 已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
<a href="#">CSCwa94301</a>	以前，使用X圖示清除 <b>搜尋</b> 欄位中的文本會關閉整個檢視，而不是僅清除相關文本。CX雲已更新，因此X圖示僅按預期清除 <b>搜尋</b> 欄位中的文本。
<a href="#">CSCwb10430</a>	以前，使用者無法從CX門戶UI for CX Cloud Agent v1.x配置新增的數位網路架構中心(DNAC)。此問題已得到解決，因此使用者可以按照預期成功配置新新增的DNAC。
<a href="#">CSCwb10564</a>	以前，當CX雲代理從v1.12.3升級到v2.0時，不會顯示DNAC詳細資訊。CX雲代理已經過增強，因此在升級到v2.0之後，DNAC詳細資訊已成功顯示。
<a href="#">CSCwb13003</a>	之前， <b>Email Notifications</b> 和 <b>Add CC:在現有案例的Contacts</b> 部分，收件人欄位對於思科員工憑證(CEC ID)是無法編輯的。CX雲已更新，因此使用者可以按預期編輯這些欄位。
<a href="#">CSCwb14982</a>	以前，在CX雲中，使用者無法提交許可證續訂請求。已進行更新，以便園區網路成功跟蹤使用者可以按預期提交許可證續訂請求。
<a href="#">CSCwb16620</a>	CX雲已更新，因此 <b>Compliance</b> 頁籤中的自動搜尋功能會按預期列出 <b>Search</b> 欄位中的可用選項。
<a href="#">CSCwb14748</a>	以前， <b>Insights-Compliance &gt; On-Demand掃描</b> 顯示更新的違規和上次檢查的Sydney地區時間失敗。已更新CX雲，以便按需掃描已成功運行，按預期顯示結果。

- [CSCwb16270](#) 以前，無法載入Admin Settings > Data Collection頁面。已更新CX雲以解決此問題，並且頁面會如預期那樣開啟。
- [CSCwb16594](#) 以前，當使用者按一下頁籤外部時，資產360頁籤沒有按預期關閉。CX雲已更新，以便當使用者按一下頁籤外部時，頁籤按預期關閉。
- [CSCwb17752](#) 已更新CX雲，以便匯出的配置建議檔案(excel、csv)按預期顯示在「規則違規360」和「違規資產360」頁中。
- [CSCwb18147](#) 以前，當使用者導航到Admin Settings頁面檢視升級時，升級通知消息無法在選擇升級選項時關閉。已更新CX雲，因此當選擇升級選項時，通知消息按預期關閉。

## 已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwb46507</a>	在使用者角色修改後，不會按預期提示使用者完成新的CX雲登入。
<a href="#">CSCwb46532</a>	CX雲當前遇到大約50秒的延遲，無法在管理員設定中顯示新增使用者和修改的使用者角色。 CX雲當前在Asset 360 ( 資產360 ) 頁籤中遇到以下使用者介面(UI)問題： <ul style="list-style-type: none"><li>• 搜尋選項在頁面中滾動時移動，按一下Search欄位外部時不關閉</li><li>• 「資產屬性」欄位的名稱與欄位本身之間將顯示額外的空格</li><li>• 當使用者按一下「資產屬性」欄位時，將突出顯示一個黑色矩形</li><li>• 預設情況下，會突出顯示Edit按鈕 ( 以藍色顯示 )</li></ul>
<a href="#">CSCwb51852</a>	
<b>AWS效能缺陷</b>	
<a href="#">CSCwb46656</a>	目前，在EMEA地區，Insights-Compliance > On-Demand掃描偶爾失敗。
<a href="#">CSCwb46497</a>	目前，CX Cloud Agent v2.0第0天註冊超時，導致使用者無法按預期完成註冊。
<a href="#">CSCwb48160</a>	目前，授權資料庫中不會更新包含在規則名稱中的空間的規則的已更新或已刪除規則詳細資訊。
<a href="#">CSCwb49600</a>	超級管理員使用者沒有按預期收到客戶訪問請求的合作夥伴提醒通知。
<a href="#">CSCwb53685</a>	CX雲使用者當前無法在Admin Settings > Identity & Access > Users頁籤中修改現有使用者組。

## 客戶反饋

- CX雲使用者現在可以在Insights > Faults頁籤中的Admin Settings下開啟和關閉Email Notifications。