

CX Cloud 版本資訊 2022 年 5 月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[客戶提供的反饋](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

檢視TAC說明

CX雲已透過案例清單檢視圖塊中與TAC案例相關的註釋的無限滾動功能得到增強。

支援產品系列的當機診斷

CX Cloud已增強，以改進IOS-XE WLC控制器的崩潰風險資產元件。

CX Cloud現在可以區分崩潰和其他重置事件，從而顯著減少誤報結果。由於偵測能力更佳，因此已新增新的當機診斷工作流程，可加速找出當機事件的根本原因。此工作流程幫助使用者查詢、提取和上傳崩潰檔案，以便根據思科專有機器學習引擎進行處理，從而隔離特定問題。客戶還可以利用快速問題解決，自行修復問題或向技術支援中心(TAC)團隊請求幫助。

支援產品系列的損毀預測

CX Cloud已經過增強，以便為以下受支援的產品系列提供更好、更準確的故障預測。

Cisco Catalyst 9300 系列交換器

Cisco Catalyst 9200 系列交換器

Cisco Catalyst 9400 系列交換器

Cisco Catalyst 9500 系列交換器

Cisco Catalyst 9600 系列交換器

Cisco Catalyst 3750 系列交換器

Cisco Catalyst 3750-X 系列交換器

Cisco Catalyst 4500 系列交換器

Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器

Cisco Catalyst 6500 系列交換器

從Software Insights導出資產報告

CX雲已經過增強，因此客戶現在可以從洞察圖塊中的Software Insights檢視下載資產報告。您可以在下載的檔案中檢視「軟體型別」、「目前版本」、「選取的版本」和「部署狀態」等詳細資訊。

CX雲代理v2.0

CX雲已增強，因此CX雲管理員現在可以增加10個DNAC群集或20個非群集DNAC群集，而不是10個DNAC群集，以支援更多客戶。

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCwb46532	CX Cloud已更新，以解決以前在「管理設定」中顯示新增加的使用者和修改的使用者角色時出現延遲的問題。
CSCwb46497	以前，CX Cloud Agent v2.0 Day 0註冊超時，導致使用者無法完成註冊。此問題已得到解決，因此客戶可以按預期成功執行CX Cloud Agent v2.0 Day 0註冊。
CSCwb48160	CX Cloud已更新，以便規則名稱中帶有空格的已修改或刪除的規則的規則詳細資訊（例如，規則1與規則1的比較）反映授權資料庫中預期的更新。
CSCwb49600	CX雲已更新，因此超級管理員可以按預期接收有關客戶訪問請求的合作夥伴提醒通

	知。
CSCwb53685	CX雲已更新，例如使用者可以在Admin Settings > Identity & Access > Users頁籤中成功修改現有使用者組詳細資訊。

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼	標題
CSCwb73008	從CX雲門戶按一下User Profile > Manage Profile將打開新的CX雲登入頁籤，引導客戶離開門戶，而不是按照預期在其他頁籤中打開配置檔案頁面。
CSCwb74262	只讀使用者啟用軟體組檢視中用於升級裝置映象的選項，儘管他們無法完成操作。理想情況下，只讀使用者應僅有權檢視軟體建議，但無權接受或取消建議。
AWS效能缺陷	
CSCwb75808	在Insights > Faults中無法顯示狀態為「Published and deleted」的故障（警報介面錯誤）。
CSCwb80512	在嘗試編輯資產組時，CX雲錯誤地顯示所有資產，而不是單獨選擇進行修改的資產。
CSCwb92088	無法從NG 2.0.0完成NextGen (NG) 2.0.1升級修補程式，因為修補程式失敗。

客戶提供的反饋

Success Track覆蓋裝置的故障通知

CX Cloud現在在Faults（故障）頁籤中包含一條通知，通知客戶這些故障僅適用於Success Track覆蓋的裝置。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。