

CX Cloud 版本資訊 2022 年 6 月

目錄

[簡介](#)

[思科安全更新](#)

[快訊](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

思科安全更新

增強型入口網站存取安全性

多重身份驗證(MFA)是一種行業標準方法，用於防止未經授權的訪問。思科為CX雲門戶訪問啟用了MFA。MFA要求使用者在登入過程中提供至少兩段證據來證明其身份，以此驗證其身份。客戶可以選擇使用DUO或Google Authenticator進行身份驗證。MFA。有關詳細資訊，請按一下[此處](#)。

快訊

案例關閉並在案例內重新開啟

CX雲使用者現在可以使用案例檢視中的新關閉案例和重新打開案例按鈕請求關閉案例並重新打開案例。已結案件可在結案後14天內重新審理。

已重新命名成功跟蹤

資料中心網路(DCN)成功路徑已重新命名為「雲網路」。CX雲門戶中已更新成功跟蹤的所有例項，以反映這一更改。

檢視超出最佳化指標的最佳化詳細資訊

已超出「最佳化」目標的CX雲客戶可以繼續檢視「最佳化」詳細資訊，包括核對清單（已勾選所有完成的專案）、資源和其他可用內容。

檢視為診斷目的收集的檔案

CX雲客戶現在可以在案例檢視中檢視從他們的裝置自動收集的檔案，以幫助思科專家診斷並快速解決其案例。

針對園區網路成功跟蹤使用者更頻繁地提供建議

園區網路成功跟蹤客戶現在可以更頻繁地檢視軟體建議，因為建議計畫現已可用一週、一個月和三個月。此外，客戶現在可以使用日曆選擇「建議開始日期」。

依合約編號搜尋資產

CX雲超級使用者管理員現在可以在建立資產組時按合約號搜尋資產。

支援的DNAC版本

支援的Digital Network Architecture Center (DNAC)版本現在包含2.2.3.5版。目前，支援的Cisco DNAC版本為1.2.8至1.3.3.9和2.1.2.0至2.2.3.5。CX Cloud Agent指南已更新，以反映更新的DNAC版本。

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCwb73008 	之前，從CX雲門戶選擇User Profile > Manage Profile會打開一個新的CX雲登入頁籤，將客戶引導出門戶。此問題已解決，Manage Profile將如期在另一個頁籤中打開配置檔案頁面。
CSCwb74262 	以前，具有「只讀」許可權的客戶能夠訪問選項以升級軟體組檢視中的裝置映像。此問題已得到解決，因此客戶可以根據其角色和許可權進行訪問。
CSCwb75808 	以前，在Insights > Faults中顯示狀態為「published and deleted」的故障失敗。此問題已解決，故障按預期執行。

CSCwb92088 	<p>以前，用於升級CX Cloud Agent NextGen 2.0.1的修補程式失敗。此問題已解決，客戶可以成功執行下一代升級。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

已知瑕疵

本節列出此版本中的所有已知缺陷：

識別碼	標題
CSCwc02821 	<p>當客戶請求在設定>資產組>建立資產組中建立、刪除和修改資產組時，將顯示一個錯誤，阻止他們完成請求。</p>
CSCwc06435 	<p>CX雲幫助中的快速教程使用者組設定和資產組設定功能不如預期地工作，會引發錯誤消息或間接重定向到資產組頁面。</p>
CSCwc06966 	<p>客戶和TAC工程師無法檢視快速問題解決(RPR)掃描附件，同時在Assets for Campus Network Success Track中提出支援請求，因為RPR掃描失敗。</p>
CSCwc14336 	<p>從NextGen 2.0.0升級的CX Cloud Agent NextGen 2.0.2會停滯在「已初始化」狀態，導致客戶無法完成NextGen 2.0.2升級修補程式。</p>
AWS效能缺陷	
CSCwb82901	<p>客戶當前無法通過幫助選單訪問隱私資料表。訪問時，將顯示錯誤消息。</p>
CSCwc02766 	<p>Settings > Insights > Compliance > Rule Violations中的Affected Assets和Violations 頁籤的背景顏色與門戶中的其他頁籤不一致。</p>
CSCwc03795 	<p>EMEA和APJC地區新入職客戶的自動化模式並未在Dynamo資料庫中建立，因此無法處理Syslog和故障。</p>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。