

# CX Cloud 版本資訊 2022 年 7 月

## 目錄

---

### [簡介](#)

### [快訊](#)

[支援功能已重新命名](#)

[Intersight整合](#)

[增強的案例使用者介面，具有更多功能](#)

[針對新產品系列的崩潰診斷支援](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 快訊

### 支援功能已重新命名

CX雲白手套支援功能已重新命名為CX雲成功團隊支援。支援請求得到增強，以便在CX事件管理電子郵件中包含客戶詳細資訊(例如姓名、電子郵件和公司)，支援團隊可以聯絡客戶以進一步瞭解有關事件並加快解決速度。

### Intersight整合

CX雲超級管理員和管理人員現在可以選擇將Intersight作為資料來源增加到資料中心計算和雲網路成功跟蹤以及混合雲即服務。這種整合能力使CX雲管理員可以控制哪些Intersight帳戶與其CX雲帳戶連結並檢視上次更新的狀態。

## 增強的案例使用者介面，具有更多功能

CX Cloud中的案例建立功能已增強，增加了新的「聯絡資訊」欄位，使用者可以在其中包含通訊首選項、移動和商務電話、複製案例中其他人的功能，以及更改郵件通知的選項。嚴重程度為1級和2級的案例現在必須使用聯絡電話號碼。其他更新包括：

- 能夠在建立案例期間輸入參考編號
- 在「資產」部分顯示軟體版本（如果可用）
- 在確認視窗中提供回應時間資訊

## 針對新產品系列的崩潰診斷支援

CX Cloud已增強為以下產品系列診斷裝置崩潰：

- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器

## 已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
<a href="#">CSCwb82901</a>	以前，客戶無法從「幫助」選單訪問隱私資料表。CX Cloud已更新，因此隱私資料表會如期打開。
<a href="#">CSCwc02766</a>	以前，「受影響資產」和「違規」頁籤的背景顏色與門戶中的其他頁籤不一致。問題已得到解決，所有頁籤的背景顏色在整個門戶中保持一致。
<a href="#">CSCwc03795</a>	以前，系統不會為新的自註冊客戶建立自動化架構，從而無法處理系統日誌和故障。CX雲門戶已更新，因此已成功建立自動化架構，系統日誌和故障可按預期執行。
<a href="#">CSCwc06966</a>	以前，由於快速問題解決(RPR)掃描失敗，客戶和技術援助中心(TAC)工程師無法在資產中為園區網路成功跟蹤提出支援請求時檢視RPR掃描附件，因為RPR掃描失敗。此問題已得到解決，現在可以使用RPR掃描附件。

## 已知瑕疵

本節列出此版本中的所有已知缺陷：

識別碼	標題
<a href="#">CSCwb53954</a>	資產和覆蓋範圍掃描結果未顯示CX雲門戶中的優先順序錯誤。
<a href="#">CSCwc42886</a>	在CX雲門戶中，客戶間歇性地無法從日文切換到英文。
<a href="#">CSCwc42944</a>	客戶無法刪除US區域的Catalyst 9K (IO-XE)裝置的崩潰檔案。
AWS效能缺陷	
<a href="#">CSCwb46656</a>	按需掃描在EMEA和US地區的Assets with Violations頁面失敗。
<a href="#">CSCwb51837</a>	刪除排程掃描要求目前無法到達收集器。已刪除的掃描組僅從CX雲門戶刪除，而不是從收集器中刪除，從而阻止使用相同裝置建立新組。
<a href="#">CSCwc37787</a>	在Admin Settings > Data Sources窗口中，搜尋結果顯示的詳細資訊與搜尋無關。
<a href="#">CSCwc42811</a>	Identity & Access 窗口中無法使用Create Asset Group按鈕，使用者將無法建立資產組。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。