

CX雲版本說明2022年8月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[增強型平台套件](#)

[新建反饋圖示](#)

[資產合規性狀態](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習:**通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、「Accelerator's disctions」和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- **可信賴的支援:**幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察:**數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- **專家資源:**所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。



使用此[連結](#)可訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

增強型平台套件

Platform Suite Launchpad已經過增強，使使用者可以訪問其他可用平台，並瞭解有關其他平台的更多資訊。使用者可以配置預設禁用的內部配置平台，例如Cisco DNA Center、Nexus Dashboard和vManage，使用IP地址或主機名（最多20個主機名）啟用它們。使用者可以從平台套件設定圖示設定DNA空間和IoT操作儀表板的區域首選項，該圖示在每個平台磁貼上可用。

新建反饋圖示

CX雲首頁上的反饋圖示已從揚聲器更新()，到燈泡()。功能保持不變。

資產合規性狀態

CX Cloud中的Insights > Compliance頁籤已得到增強，新增了Compliant Assets清單，其中顯示通過所有合規性衡量標準（包括HIPAA和PCI標準）而沒有違規的資產。客戶可以搜尋資產組，運行臨時合規性檢查，然後按一下合規性資產的名稱以訪問360檢視以瞭解更多詳細資訊。

已解決瑕疵

本節列出了此版本中已解決的缺陷。

識別碼	標題
CSCwb53954	已更新CX雲，以便資產和覆蓋範圍掃描結果按照預期顯示門戶中的優先順序錯誤。
CSCwc37787	已更新CX雲，以便搜尋結果按Admin Settings > Data Sources視窗中的預期顯示詳細資訊。
CSCwc42811	以前，「Identity & Access」視窗中的Create Asset Group按鈕不可用，這會阻止客戶建立資產組。已更新CX雲，以便按預期使用「 建立資產組 」按鈕。
CSCwc42886	以前，在CX雲門戶中，客戶無法斷斷續續地從日語切換到英語。CX Cloud已更新，客戶可以順利在不同語言之間切換。

已知瑕疵

本節列出此版本中的已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwc63961	建立案例期間，使用者ID搜尋功能不會返回正確的結果。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。