

CX雲版本說明2022年9月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[API命令文檔名稱已更改](#)

[在「資產詳細資訊」檢視中啟用案例頁籤](#)

[建立資產組](#)

[自動填寫客戶聯絡人](#)

[從案例圖塊開啟案例](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境式學習:**通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、「Accelerator's disctions」和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- 可信賴的支援:**幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- 分析與洞察:**數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- 專家資源:**所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

API命令文檔名稱已更改

Cisco DNA Center API和Commands文檔已更新，以反映最新的API和Commands清單，並已重新命名為Cisco Telemetry Commands。使用者應記下新的文檔名稱，並相應地更新現有書籤。Cisco DNA Center API和Commands文檔連結在10月底之前將一直可用。

在「資產詳細資訊」檢視中啟用案例頁籤

CX雲已得到了增強，因此Asset詳細資訊檢視現在包含一個Cases頁籤，該頁籤允許客戶檢視特定資產的所有未結和已結案例，而無需離開Asset詳細資訊檢視。如果機箱資產具有子資產，則這些情況也包括在內。

建立資產組

CX雲已更新，因此現在可以通過上傳資產序列號的.csv檔案來建立資產組，從而允許客戶輕鬆建立資產組，而無需手動選擇單個資產。客戶在建立過程中會收到任何錯誤通知。

自動填寫客戶聯絡人

現在，當在CX雲中開啟案例時，根據從完成的使用者簡檔中獲得的資訊自動填充CX雲客戶的業務和行動電話號碼。如果配置檔案中缺少資訊，欄位將保持空白。

從案例圖塊開啟案例

CX雲已得到了增強，因此，除了直接從Cases磁貼開啟資產支援案例外，客戶現在還可以開啟CX雲和代理支援案例，從而讓客戶能夠方便地從單個位置開啟案例。這包括新增自定義案例標題、聯絡資訊以及附加檔案的功能。支援個案也可與TAC個案一起在「個案清單」檢視中看到。

已解決瑕疵

9月版本未報告任何已解決的缺陷。

已知瑕疵

本節列出此版本中的已知缺陷。

識別碼

標題

[CSCwc90004](#)
[CSCwc93261](#)

按一下取消或「X」從CX雲支援選單關閉案例時，CX雲不會顯示取消確認。Focus返回到Cases磁貼，而不要求使用者確認案例取消代理支援中出現相同的問題。

[CSCwc93961](#)

使用螢幕解析度為100%的CX Cloud時，無法關閉Create User Group視窗和Edit User Group視窗，因為「X」隱藏在瀏覽器的位址列外，螢幕右側的捲軸也處於隱藏狀態。使用者應將螢幕解析度從100%降低到70%以糾正此問題。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。