

CX Cloud 版本資訊 2022 年 10 月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[提供最新版本的CX Cloud Agent](#)

[已更新支援產品清單，以包含非控制器產品系列](#)

[園區資產的直接裝置遙測收集](#)

[將裝置連線到CX雲代理](#)

[編輯資產掃描](#)

[管理獨立掃描](#)

[檢視資料來源上的非控制器裝置頁面](#)

[檢視軟體建議及詳細資訊](#)

[檢視非控制器裝置的裝置崩潰和風險](#)

[啟用系統日誌](#)

[Cisco DNA Spaces的新品牌](#)

[增強型資產和案例導航](#)

[執行資產收集掃描](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓等方式，向網路工程師和架構師提供最新資源的合作情報平台窗口。
- 值得信賴的支援：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 洞察和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節的版本說明詳細介紹了2022年10月版本中的功能。

提供最新版本的CX Cloud Agent

CX Cloud Agent v2.2現已推出，使客戶能夠向CX Cloud Agent增加非控制器裝置。請訪問軟體下載頁面以升級或安裝最新版本。CX雲代理和CX雲門戶已更新，以便為符合條件的直連園區裝置提供

收集和遙測見解，這些裝置與連線到思科DNA中心的裝置類似。CX Cloud Agent收集來自不符合思科DNA中心條件的傳統園區裝置，以及未連線到任何思科DNA中心的符合思科DNA中心條件的園區裝置的遙測見解。以下發行說明詳細介紹了CX Cloud Agent v2.2中的主要亮點。

 注意：在本文檔中，「非控制器」一詞是指CX雲代理收集的其他資產。

已更新支援產品清單，以包含非控制器產品系列

「支援產品清單」已更新為包含下列CX Cloud Agent支援產品系列：

- Cisco 1000 系列整合服務路由器
- Cisco 1900 系列整合服務路由器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器
- Cisco 800系列路由器
- Cisco 900 系列整合服務路由器
- Cisco ASR 1000系列聚合服務路由器
- Cisco Catalyst 1000 系列交換器
- Cisco Catalyst數位構建系列交換器
- Cisco Catalyst IE3200強固型系列
- Cisco Catalyst IE3400強固型系列
- Cisco Catalyst微交換器
- 思科工業乙太網路3010系列交換器

CX雲代理還支援Cisco DNA Center產品系列。

園區資產的直接裝置遙測收集

具有園區成功跟蹤的CX雲客戶現在可以透過CX雲代理直接收集裝置並檢視裝置的遙測見解。

將裝置連線到CX雲代理

CX Cloud已更新，使用者現在可以透過兩種方式將園區網路裝置連線到CX Cloud Agent：

- 種子檔案
- IP範圍

種子檔案(.csv)選項提供了一種輕鬆增加多達10,000台裝置的方法。要使用種子檔案，使用者可

以下載模板，填寫所需資訊，然後將其上傳到CX Cloud。

IP範圍允許CX Cloud Agent從一組特定的相容裝置發現並收集遙測資料。使用者可以透過指定特定IP範圍或使用萬用字元替換IP地址的部分來建立範圍，從而增加裝置。例如：172.16.*.*允許將憑證用於172.16.0.0/16子網中的所有裝置。

編輯資產掃描

CX雲已更新，因此管理員現在可以編輯非控制器裝置的資產掃描(資料收集>管理設定)，從而允許他們根據業務需求調整計畫。管理員增加的非控制器裝置將顯示在資料收集窗口中。

管理獨立掃描

CX雲已更新，因此管理員現在可以計畫新的診斷掃描，或編輯非控制器裝置的現有診斷掃描，以辨識可能影響裝置的任何問題。此外，Scheduled Scan詳細資訊頁面上的Cisco DNA Center下拉選單已重新命名為Data Sources。

檢視資料來源上的非控制器裝置頁面

CX雲已更新，因此資料來源頁單獨顯示非控制器裝置，以便管理員確認非控制器裝置是否可以訪問。

檢視軟體建議及詳細資訊

CX雲客戶可以檢視非控制器裝置，從而訪問以前不可用的產品系列。此外，CX雲中Insights磁貼下方的Software Groups頁籤已根據以下更改進行更新：

- 增加了一個名為Managed By的新可視過濾器，用於顯示控制器和非控制器管理器的名稱。將滑鼠懸停在名稱上將顯示所管理資產的百分比。
- Software Group表中的Source列已重新命名為Managed By。
- Cisco DNA Center顯示在Managed By列中（對於所有控制器受管裝置），CX Cloud Agent顯示在All non-controller Managed Devices。

檢視非控制器裝置的裝置崩潰和風險

CX雲中的崩潰資產和崩潰風險頁已經更新，使用者可以檢視其他資產的裝置崩潰和崩潰風險，從而深入瞭解非控制器裝置的運行狀況。此外，在兩個頁面的崩潰資產和崩潰風險表中，源列已重新命名為管理者。

啟用系統日誌

CX Cloud Insights使用者現在可以配置非控制器裝置將系統日誌和故障轉發到CX Cloud Agent，從而允許使用者檢視故障消息、啟用案例建立並為非控制器裝置啟用電子郵件通知。

Cisco DNA Spaces的新品牌

CX雲平台套件下的Cisco DNA Spaces有一個新圖示，現在稱為Cisco Spaces。

增強型資產和案例導航

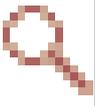
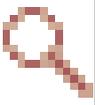
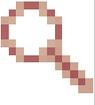
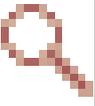
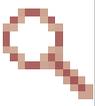
CX雲已更新，因此使用者現在可以透過點選案例頁籤>案例ID，直接從資產詳細資訊頁面導航到案例詳細資訊頁面。使用者還可以透過按一下案例詳細資訊頁面中的資產ID返回資產詳細資訊頁面。

執行資產收集掃描

隨著10月的發佈，用於合規性的資產收集資料的位置發生了變化，要求CX雲管理員在點選管理設定>見解>合規頁面的運行合規性檢查之前確保已進行資產收集掃描。

已解決瑕疵

本節列出本發行版本中已解決的瑕疵。

識別碼	標題
CSCwb82878 	以前，啟用代理而沒有使用代理使用者名稱和密碼的客戶無法將CX Cloud Agent v1.x升級到v 2.0。客戶現在無需代理使用者名稱和密碼即可進行升級。
CSCwb85890 	以前，啟用了SSL攔截功能的客戶無法將CX雲代理從v1.x升級到v2.0，因為SSL證書不是自動生成的。CX Cloud Agent已更新，自動生成SSL證書，客戶可以順利升級。
CSCwc13970 	以前，時間同步失敗，因此在CX雲代理中為客戶顯示的時間不正確。此問題已得到解決，因此可以正確顯示當前時間戳。
CSCvw54075 	CX Cloud Agent已更新，因此聯結器MS日誌已增強以提供後端連線的狀態。
CSCwd10908 	以前，在CX雲中使用路由處理器冗餘(RPR)功能的客戶由於掃描失敗而無法檢索裝置配置。CX Cloud已更新，因此使用者現在可以使用RPR，而無需裝置掃描失敗。

已知瑕疵

本節列出此版本的已知缺陷。

識別碼	標題
-----	----

CSCwd33792 	<p>在CX雲中用新的種子檔案替換種子檔案時，非控制器裝置的重複軟體組將顯示在軟體組頁面中。</p>
CSCwd33645 	<p>當前在CX雲中，在使用案例中使用Managed By過濾器時，不會在使用案例之間導航時從Software Groups頁面清除過濾器，而是要求使用者使用Clear All按鈕手動清除過濾器。</p>
CSCwd32617 	<p>Assets & Coverage圖塊中的Assets Support Coverage百分比欄位將顯示0%，即使存在用於ISO Success Track的有效CX雲資產。</p>
CSCwd34738 	<p>非控制器裝置的診斷show tech命令失敗，並且出現超時錯誤，阻止CX雲代理收集資料。當輸出過大，且掃描需要超過一分鐘才能完成時，就會發生此故障。</p>
CSCwd20485 	<p>當前，在CX雲中，Affected Assets頁間歇性無法在Compliance頁中載入。載入後，欄排序時會顯示空白頁面。</p>
CSCwd22699 	<p>當前在CX雲中，Software Groups頁面上的Field Notice和Security Advisories資料與Assets & Coverages頁面上的相同資料不一致。</p>
CSCwd08303 	<p>系統會顯示同一Cisco DNA Center的重複軟體組，但沒有資產。</p>
CSCwd24011 	<p>當前，在CX雲中，當以前標籤為非處理的非控制器裝置被重新指定處理時，關聯的清除標籤將保持與裝置的連線，以防止其按預期顯示在軟體組頁面。</p>
CSCwd21619 	<p>當前在CX雲中，軟體組詳細資訊頁面上選定配置檔案的影響功能和錯誤計數存在差異。</p>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。