

CX雲版本說明2023年1月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[增強型軟體建議](#)

[增強型CX雲端介面](#)

[幫助選單已更新](#)

[自助快速教程更新](#)

[其他資產的崩潰診斷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習**：通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、Accelerator的參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- **可信賴的支援**：幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察**：數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- **專家資源**：所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

快訊

本節的發行說明詳述了將作為2023年1月版本的一部分提供的功能。

增強型軟體建議

CX Cloud已經過增強，以便在**軟體組**檢視中針對大多數客戶資產(包括延遲或軟體維護終止(EoSM)版本)提供最佳建議。

最佳建議包括：

- 顯示資產最佳釋放值的**風險**欄位
- 針對資產（包括任何延遲或EoSM版本）的軟體建議
- 不受支援的版本的**嚴重風險**等級

增強型CX雲端介面

CX雲首頁已更新為增強的導航功能，可以在該頁面上顯示更多資料和見解。

幫助選單已更新

CX Cloud Help選單已更新，以提供更多支援和覆蓋範圍的其他資源。客戶現在可以從CX雲的Help選單檢視和訪問CX雲補充EULA、思科如何提供服務、CX雲安全合規性和思科使用條款。

指向Cookie和商標的連結已從幫助選單刪除，但是可以從CX雲幫助選單中的思科使用條款中進行訪問。

自助快速教程更新

CX雲幫助選單中的「快速導覽」已更新，包括兩個自導式導航導覽。歡迎之旅提供了CX雲的簡要導航概述。「資產」、「案例等」教程提供了資產和覆蓋範圍、採用生命週期、諮詢和案例導航專案的詳細演練。

其他資產的崩潰診斷

崩潰診斷可用於以下其他資產。

Cisco 3500 系列無線控制器

Cisco 5500 系列無線控制器

Cisco 8500 系列無線控制器

Cisco Catalyst 9200 系列交換器

Cisco Catalyst 9300 系列交換器

Cisco Catalyst 9400 系列交換器

Cisco Catalyst 9500 系列交換器

Cisco Catalyst 9600 系列交換器

Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

注意: CX雲代理已在Cisco DNA Center中支援這些產品系列。

已解決瑕疵

此版本中不存在已解決的缺陷。

已知瑕疵

本節列出此版本中的已知缺陷。

識別碼

[CSCwd86584](#)

標題

在「軟體建議」詳細資訊檢視中進行搜尋或排序時，不會顯示針對錯誤、安全建議和現場通知應用的過濾器。

[CSCwd86964](#)

[CSCwd89539](#)

[CSCwd99441](#)

當前未按預期在「軟體組」檢視中顯示所有客戶配置檔案的**最佳版本**。

當前，在CX雲中，軟體組錯誤過濾器未按預期工作。 **Multi**過濾器會覆蓋先前應用的過濾器，而**Clear**過濾器會在嘗試清除初始過濾器時清除所有過濾器。

當前，在CX雲中，**Insights**標頭錯誤地顯示在**資料來源**設定頁面上。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。