

# CX雲版本說明2023年2月

## 目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[已更新CX雲代理](#)

[園區網路採用生命週期中的新使用案例](#)

[遙測資產的覆蓋範圍詳細資訊](#)

[將檔案附加到案件](#)

[CX雲反饋已移至思科社群](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習**：通過「Ask the Expert(ATX)」網路研討會、「Success Tips」、Accelerator的參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗。
- **可信賴的支援**：幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察**：數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- **專家資源**：所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能和已知問題的資訊。

使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

## 快訊

本節的發行說明詳述了將作為2023年2月版本的一部分提供的功能。

### 已更新CX雲代理

CX Cloud Agent已更新，客戶現在可以通過CX Cloud中的**管理設定>其他資產**選項，將非Cisco DNA Center管理的園區網路資產直接連線到CX Cloud Agent。客戶不再需要思科DNA中心來接收基於資產遙測資訊的建議和見解。

### 園區網路採用生命週期中的新使用案例

CX雲已通過五個新的園區網路使用案例而得到增強，為園區成功跟蹤服務增加了附加價值，並且與Cisco DNA Center最寶貴的功能保持一致。下面詳細介紹的新使用案例可以從**我的產品組合**使用案例下拉選單或採用生命週期主頁中進行選擇。

- **園區網路可視性是一個新的基礎使用案例**，它根據最佳實踐為Cisco DNA Center提供安裝和設定指導，以便客戶的網路裝置可以新增到Cisco DNA Center並在其中檢視，從而加快客戶過渡到其他使用案例的速度。
- **園區網路可程式設計性和整合為自動網路配置和部署提供指導**，同時整合思科和第三方應用，以最佳化網路部署並簡化第2天運營。
- **園區網路自動化**可為集中式網路清點、安全管理和自動軟體升級提供指導，以實現一致且合規的網路裝置部署。
- **園區網路可觀察性和洞察性**為網路、客戶端和應用的保證提供指導。
- **園區網路數字轉型Onramp**可幫助未使用Cisco DNA Center的園區網路客戶。

## 遙測資產的覆蓋範圍詳細資訊

CX雲客戶現在可以檢視CX雲中所有以遙測方式連線的硬體資產的覆蓋範圍和位置資訊。

## 將檔案附加到案件

在CX雲中將檔案附加到案例的功能已得到增強，因此客戶現在可以拖放或瀏覽以將單個或多個檔案新增到案例。不再需要唯一的檔名，因為所有檔案都包含時間戳，以區分附加到同一個Case的檔名中的檔案。上傳期間顯示的狀態列包括檔名和型別。完成時，上傳報告會提供已完成或失敗上傳的清單，並列出任何未能載入的原因。如有必要，可以取消掛起的檔案上傳，並且可以刪除任何成功載入的檔案。

## CX雲反饋已移至思科社群

CX雲客戶反饋已移至思科社群。現在稱為**CX Cloud Idea Exchange**，客戶可以通過這一經過改進的新平台繼續建立、交流新想法並進行投票。所有先前提交的想法都將遷移到新的Idea Exchange。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

此版本中不存在已解決的缺陷。

### 已知瑕疵

本節列出此版本中的已知缺陷。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwe30520</a>	目前，在CX雲中，對於相同的Cisco DNA中心和CX雲代理配置檔案會顯示不同的軟體建議。
<a href="#">CSCwe32378</a>	如果在嘗試將合約與使用者關聯時出錯，則繼續顯示 <b>Associating Contract</b> 螢幕，而不是顯示表明發生了錯誤的相應錯誤消息。
<a href="#">CSCwe33438</a>	目前，在CX雲中，客戶無法從 <b>建議</b> 頁籤將優先順序錯誤成功匯出到CSV。

[CSCwe36449](#) 當前，在CX雲中，當客戶從**Insights > Faults**頁籤手動建立案例時，輔助案例編號會在主案例關閉時覆蓋主案例編號。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。