

CX雲版本說明2023年4月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[支援CX雲代理的Cisco DNA Center版本](#)

[重新設計的Advisories磁貼](#)

[刪除案件相關檔案](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習**：通過Ask the Expert(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台視窗
- **可信賴的支援**：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動和規範的服務選項
- **分析與洞察**：數位智慧工具，可提供前瞻性和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- **專家資源**：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用這個 [連結](#) 訪問CX雲並使用CCO憑證登入。

快訊

本節的發行說明詳述了將作為2023年4月版本一部分提供的功能。

支援CX雲代理的Cisco DNA Center版本

CX雲代理現在支援Cisco DNA Center 2.3.3.6和2.3.5.0版，以及以前支援的版本。

[CX Cloud Agent Guide](#)已更新，以包括新支援的版本。

重新設計的Advisories磁貼

CX Cloud Advisories 磁貼已經過重新設計，現在客戶可以通過左側導航訪問所有子類別和過濾器。此外，客戶可以在更新Security Advisories、Field Notices和Priority Bug頁籤的標題或分頁時立即檢視表資料。

刪除案件相關檔案

客戶現在可以從CX雲中的Case details檢視刪除與支援案例相關的檔案。

已解決瑕疵

此版本沒有已解決的缺陷。

已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。