

CX雲版本說明2023年5月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[軟體壽命終止里程碑](#)

[檢視退貨授權](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境學習**：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為面向網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- **值得信賴的支援**：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- **洞察和分析**：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡
- **專家資源**：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

最新消息

本節的版本說明詳細介紹了2023年5月版本中提供的功能。

軟體壽命終止里程碑

CX雲已經更新，客戶現在可以檢視包含軟體壽命終止公告（硬體、軟體或XaaS）的所有資產的壽命終止里程碑，從而幫助他們高效地規劃未來需求。客戶可以透過在資產和覆蓋圖塊中選擇資產>軟體壽命終止來檢視此資訊，並且可以使用左側導航過濾器根據不同的屬性標識或列出資產。


檢視退貨授權

CX雲已增強，可在資產更換案例請求的案例詳細資訊頁面中顯示退貨授權(RMA)詳細資訊和狀態。客戶現在可以按產品ID、案例號、RMA編號或序列號來跟蹤RMA，從而更有效地計畫業務運營。包括發貨日期、快遞超連結、跟蹤編號、交貨日期和時間在內的其他重要詳細資訊以及其他訂單詳細資訊也可在新的RMA詳細資訊頁面上找到。客戶可以透過案例詳細資訊訪問RMA詳細資訊，也可以直接從CX雲全球導航搜尋訪問RMA詳細資訊。現在，客戶還可以從RMA詳細資訊頁面導航，以安排資產返還、聯絡物流和資產回收團隊。

缺陷


已解決瑕疵

本節列出此發行版本中已解決的瑕疵。

識別碼	標題
CSCwe54212 	以前，當客戶嘗試從CX雲中註銷時，其名稱繼續顯示在標題中，表示註銷未完成。此問題已得到解決，註銷如預期完成。

已知瑕疵

本節列出此版本的已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwf26925 	當前在CX雲中，當客戶嘗試在Settings下刪除任何Asset組時，刪除操作將失敗並顯示錯誤消息。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。