

# CX雲版本說明2023年7月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [最新消息](#)

[新今日磚](#)

[案例的排程支援](#)

[臨時支援工程師聯絡人詳細資訊](#)

[下載硬體資產](#)

[新資產篩選選項](#)

[資產和許可證的更新](#)

[申請帳戶和訂閱](#)

[CX雲指導資源](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為面向網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 洞察和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

## 最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2023年7月版本的一部分提供的功能。

## 新今日磚

「今天」圖示已增加到CX雲中，提供來自「資產和覆蓋」、「諮詢」、「見解」、「案例」和「採用生命週期」的詳細資訊摘要。客戶可以透過按一下以下卡片檢視詳細資訊（根據所選成功跟蹤、客戶角色和CX級別的可用性）：

- 未連線的資產
- 最後支援日期
- 合約即將到期
- 嚴重故障
- 高崩潰風險資產
- 重要安全建議

客戶可以在案例和採用生命週期面板中點選摘要詳細資訊，以導航到相應頁面瞭解更多資訊。

## 案例的排程支援

CX雲客戶現在可以透過打開案例窗口點選案例時間範圍首選項連結指定何時需要支援。Now選項表示需要立即提供支援。Later選項允許客戶指定首選的支援日期和時間。

此外，客戶可以選擇立即或待機來請求立即或備用工程支援。當需要協助時，隨時提供待命支援。如果在待機窗口期間不需要任何幫助，案例將在選定關閉日期自動關閉。

## 臨時支援工程師聯絡人詳細資訊

CX Cloud已更新，在主支援工程師不可用時，為客戶提供備份支援工程師的聯絡資訊。此資訊在案例詳細資訊檢視的聯絡人頁籤中列為臨時支援工程師。

## 下載硬體資產

CX Cloud已增強，客戶現在可以使用從資產和覆蓋範圍圖示中新增加的導出到CSV（機箱和元件）選項來下載完整的硬體清單。此增強功能允許客戶在CX雲的單個導出中檢視所有機箱、模組、電源和風扇，以實現完整的硬體可視性。

## 新資產篩選選項

CX雲已更新，現在客戶可以按支援型別和產品系列過濾所有資產頁籤。

## 資產和許可證的更新

已更新Assets & Coverage磚，這樣現在可以使用Hide/Show Column選項隱藏Product Description列，並且Subscription ID列已增加到Licenses頁籤中。

## 申請帳戶和訂閱

CX Cloud已得到增強，這樣，當客戶收到不是其超級管理員的帳戶的合約申請請求時，他們可請求邀請該帳戶的超級管理員將該合約申請到該帳戶中。

## CX雲指導資源

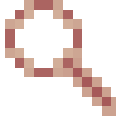
CX Cloud Help選單已更新，包括CX Cloud Guided Resources（目前僅提供英文版），透過一系列教學模組提供有關CX雲特性和功能的詳細資訊與提示，以充分利用CX雲體驗。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

此發行版本中沒有已解決的瑕疵。

### 已知瑕疵

識別碼	標題
<a href="#">CSCwf83192</a> 	客戶在身份與存取中選取所有使用者來建立使用者群組時，會收到錯誤，但群組會依預期建立。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。