

CX Cloud 版本資訊 2023 年 8 月

目錄

[概觀](#)

[最新消息](#)

[ATX註冊](#)

[已刪除的崩潰檔案](#)

[已刪除案例虛擬助理](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過專家諮詢(ATX)網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為面向網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：有助於解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項
- 洞察和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性洞察，並幫助客戶辨識潛在問題、最佳化運營以及加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

最新消息

本節中的版本說明詳細說明了將作為2023年8月版本的一部分提供的功能。

ATX註冊

CX Cloud已經過增強，使用者現在可以在使用或不使用演示者資訊的情況下註冊和取消採用生命週

期的專家諮詢(ATX)會話。以前，註冊或取消會話時需要演示者資訊。

已刪除的崩潰檔案

在CX雲中崩潰的資產 (見解) 已更新，在檔案保留30天並刪除後，已停用崩潰資產檔案的下載、刪除和重試選項。

已刪除案例虛擬助理

之前提供給美洲地區客戶的案例虛擬助理已從CX雲中刪除，自2023年8月發佈之日起不再提供。

缺陷

已解決瑕疵

此版本中沒有要報告的已解決缺陷。

已知瑕疵

本節列出此版本的已知缺陷。

識別碼	標題
CSCwh06373 	目前，在CX雲中，Insights > Software頁中以「Yes」顯示的軟體建議未顯示在詳細資訊檢視中的最佳軟體版本標語。
CSCwh07810  CSCwh12923 	目前，在CX Cloud中，以下產品系列沒有最佳軟體版本，導致軟體配置檔案顯示為「否」。 <ul style="list-style-type: none">·Cisco Catalyst 9200 系列交換器·Cisco Catalyst 9300 系列交換器·Cisco Catalyst 9600 系列交換器·Cisco Catalyst 9400 系列交換器·Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
CSCwh09097 	CX雲客戶當前無法使用.csv檔案建立資產組。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。