

# CX雲版本說明2024年5月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [最新消息](#)

[重新構建的洞察合規性](#)

[資產更換的地址選擇](#)

[硬體資產案例建立](#)

[軟體洞察](#)

[壽命終止資產](#)

[全局搜尋已刪除](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

客戶體驗(CX)雲是一種SaaS產品，使客戶能夠在跨所有架構的板載、最佳化和採用新技術的過程中取得成功。訂用思科成功跟蹤的客戶可以訪問以下功能：

- 情景學習：透過諮詢專家網路研討會、成功提示、加速服務參與和培訓，為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別提供主動規範的服務選項
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議

本文檔提供了有關CX雲中的新功能、已解決的缺陷和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可以訪問具有Cisco憑證的CX雲。

## 最新消息

本節中的版本說明詳細說明了作為2024年5月版本的一部分啟用的功能。

### 重新構建的洞察合規性

Insights > Compliance頁籤已更新如下：

- Rules Violations頁籤已重新命名為Rules，現在顯示有違規和無違規的規則。現在，客戶可以在Rules 頁籤中的Rules Violated 和Rules Passed 之間切換，並且可以選擇導出任一選項的清單。
- 園區網路成功跟蹤的Assets頁籤和雲網路成功跟蹤的Fabric頁籤分別取代了Assets with Violations和Compliant Assets頁籤。客戶現在可以在「資產」標籤內在「有違規的資產」和「合規資產」之間切換。
- 在規則詳細資訊檢視中，客戶現在可以透過選擇任一頁籤中的行專案打開新的詳細資訊檢視來檢視有關違規和受影響的結構的詳細資訊。已移除透過展開列檢視詳細資訊的選項。

## 資產更換的地址選擇

資產更換已更新，客戶現在可從增加發貨頁面中以前使用的發貨地址清單中選擇地址，無需手動輸入地址。

## 硬體資產案例建立

用於為硬體資產建立案例的建立案例按鈕已從硬體頁籤移到資產詳細資訊檢視的標題。點選提交支援請求可從辨識資產頁面選擇覆蓋的硬體資產。

## 軟體洞察

園區網路成功跟蹤客戶現在可簡化安全建議和軟體見解現場通知的詳細資訊檢視。從安全諮詢或現場通知詳細資訊檢視選擇建議後，會顯示摘要頁籤和其他資訊，為所有軟體建議提供一致的體驗。已移除透過展開列檢視詳細資訊的選項。

## 壽命終止資產

硬體停產和軟體停產按鈕已從CX Cloud中的所有資產檢視中移除，並且現在在資產和覆蓋圖塊的左側導航欄中顯示為頁籤。

## 全局搜尋已刪除

為了提高CX雲中搜尋結果的準確性，現在只能透過每個圖塊中的搜尋欄位執行搜尋。已移除全域搜尋選項。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

此版本沒有已解決的缺陷。

### 已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。