

# PX雲版本說明2023年3月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [快訊](#)

[自動登入](#)

[自動入職通知和演練](#)

[檢視資料存取請求詳細資訊](#)

[已提供CX雲聯絡人詳細資訊](#)

[檢視PX雲聯絡資訊](#)

[可從PX雲中獲得CX雲檢視](#)

[合作夥伴對PX雲的深入瞭解](#)

[已更新批准請求](#)

[語言首選項已維護](#)

[增強型PX雲端介面](#)

[已更新「客戶詳細資訊」視窗](#)

[不再提供資產和「諮詢」頁籤](#)

[對ATX/ACC優惠頁的更改](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴通過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務產品的機會。PX Cloud還提供一整套全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

登入後，使用URL <https://pxcloud.cisco.com> 導航到PX Cloud，然後使用CCO(Cisco ID)憑證登入。

## 快訊

本節的發行說明詳述了2023年3月版本中將提供的功能。

### 自動登入

已啟動或將在未來7天內啟動的Cisco+訂閱的Cisco+合作夥伴，或已啟動、已簽署或過期且已在未來21天內啟動或正在啟動的Level 1、Level 2或Level 3合約的Success Track合作夥伴，均可自動獲得PX雲自註冊資格，而無需等待手動批准，從而可更快地訪問PX雲業務和客戶洞察。

### 自動入職通知和演練

如果新合作夥伴自助服務(PSS)管理員擁有成功跟蹤合約 ( 起始時間為5到21天 ) 或思科+訂用時間為1到7天 ( 起始時間為1到7天 ) ，他們將收到預註冊電子郵件和PX雲概述連結。

歡迎電郵將傳送至PSS管理員，其中包含已在1天內開始或開始的成功追蹤合約，或者包含已在1天內開始或開始的Cisco+訂閱。該電子郵件包含一個PX雲登入連結，允許PSS管理員使用引導式演練 (在Home頁面上提供) 啟動登入過程，並且可以選擇繼續作為PX雲管理員。

## 檢視資料存取請求詳細資訊

已進行了增強，因此PX雲管理員可以在請求掛起時檢視CX雲資料存取請求詳細資訊。諸如何時以及由誰提出請求等資訊可用。授予訪問許可權後，Summary頁籤(以前稱為Access Summary頁籤)將顯示合作夥伴使用者有權訪問的客戶產品組合中所有成功跟蹤的清單。可在Request History頁籤中檢視請求歷史記錄。

## 已提供CX雲聯絡人詳細資訊

等待客戶資料存取請求響應的合作夥伴管理員可以檢視客戶的CX雲超級管理員的聯絡資訊 ( 如果他們同意共用其聯絡詳細資訊 )。這使得PX雲合作夥伴管理員能夠與客戶的超級管理員進行連線，並請求他們加快其資料存取請求。

CX雲客戶帳戶可以有多个超級管理員。目前，可使用超級管理員的姓名和電子郵件ID。

## 檢視PX雲聯絡資訊

等待訪問客戶資料的PX雲管理員現在可以檢視關鍵的PX雲聯絡人，這些聯絡人可以通過與客戶的CX雲超級管理員進行連線來加快請求速度。如果同意，PX雲管理員可以訪問可用聯絡人的照片、姓名、電子郵件ID、電話號碼和角色。

以下PX雲聯絡人的聯絡資訊可用：

- 客戶成功實踐主管
- 客戶成功經理
- 所有管理員

## 可從PX雲中獲得CX雲檢視

有了客戶授予的訪問許可權，PX雲合作夥伴管理員、管理人員、CSPL、CSM和客戶成功專家現在可以檢視其客戶的CX雲資料，包括生命週期、資產和覆蓋率、Advisories、Subscriptions和Insights，以及來自CX雲內的所有成功路徑，通過識別和降低風險來推動客戶成功，同時幫助客戶快速通過競爭路徑。通過在客戶詳細資訊頁面上按一下CX雲中的View，從PX雲中交叉啟動CX雲應用，即可完成此操作。

注意：CX雲檢視中顯示的資訊基於根據客戶批准的訪問建立的合作夥伴簡檔訪問策略。PX Cloud使用者無法檢視CX雲中可用的專有資訊，如合作夥伴名稱、合約編號或財務編號。此外，不能將Cases磁貼視為此交叉啟動的一部分。

## 合作夥伴對PX雲的深入瞭解

CX Cloud已經過增強，可以為思科合作夥伴提供對其客戶軟體、崩潰風險、故障管理、合規性和 Configuration頁籤的只讀訪問許可權，從而支援客戶進行問題調查和解決。

## 已更新批准請求

CX雲已更新，因此PX雲合作夥伴和合作夥伴使用者的訪問批准現在已授予產品組合級別。

## 語言首選項已維護

當PX雲使用者交叉啟動到CX雲時，在CX雲中維護PX雲使用者在PX雲中選擇的語言首選項。

## 增強型PX雲端介面

PX Cloud經過以下重新設計，可提供更好的客戶體驗：

首頁：

- 主導航欄經過重新設計，可在滾動較少的情況下在視窗中顯示更多資訊

CX雲帳戶、服務合約、Cisco+合約和合作夥伴優惠頁面：

- CX Cloud Accounts、Service Contracts和Cisco+ Contracts頁籤已轉換為顯示在左側導航中的選單項
- 現在，視覺過濾器在輔助導航欄下方的左側顯示為過濾器
- 「清除所有」(Clear All)選項可用於清除所有過濾器
- Search功能已移動到視窗的左側

## 已更新「客戶詳細資訊」視窗

已更新PX雲客戶詳細資訊視窗，因此使用案例現在列在Customer details > Portfolio頁籤上的 Success Tracks下。Use Cases篩選器已刪除。系統會顯示每個使用案例的當前CX生命週期概述資訊，使用者可以按一下進入使用案例，以顯示相關的客戶採用生命週期檢查清單。

## 不再提供資產和「諮詢」頁籤

已更新PX雲，因此已從成功路徑詳細資訊頁面刪除Assets & Coverage和Advisories頁籤，因為擁有相應許可權的合作夥伴現在可以通過從PX雲門戶啟動CX雲來檢視此資訊。

## 對ATX/ACC優惠頁的更改

已更新PX Cloud，以便與CX雲門戶功能一致，從以下Ask-the-Expert(ATX)和 Accelerator(ACC)Offer頁面刪除縮圖預覽：

- 未發佈
- 預覽
- 已發佈

在Partner Offer頁面上的List檢視和Card檢視之間切換的切換按鈕也已被刪除。清單檢視是剩下的唯

一選項。

## 缺陷

### 已解決瑕疵

此版本沒有已解決的缺陷。

### 已知瑕疵

本節列出此版本中的已知缺陷。

識別碼	標題
<a href="#">CSCwe26100</a> <a href="#">CSCwe24933</a> 🔍	當CX雲超級管理員恢復或拒絕合作夥伴訪問其客戶的資料時，不會更新PX Cloud Request History頁籤。
<a href="#">CSCwe62635</a> 🔍	按預期方式按一下新增新使用者視窗中的合作夥伴自助服務(PSS)連結會錯誤地將使用者引導到PX雲首頁而不是PSS頁面。
<a href="#">CSCwe64167</a> 🔍	恢復撤銷的客戶訪問許可權後，PX雲合作夥伴當前無法交叉啟動到CX雲。
<a href="#">CSCwe67489</a> 🔍	從Partner Offers 頁面導航時，不會顯示Manage Users 頁面上的使用者清單。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。