

PX雲版本說明2023年4月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[檢視PX雲聯絡資訊](#)

[檢視CX雲客戶帳戶資料](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴通過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務產品的機會。PX Cloud還提供一整套全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

登入後，使用URL <https://pxcloud.cisco.com> 導航到PX Cloud，然後使用CCO(Cisco ID)憑證登入。

快訊

本節的發行說明詳述了2023年4月版本中將提供的功能。

檢視PX雲聯絡資訊

已進行了增強，因此PX雲使用者可以在請求掛起時，在Customer facet的Customer details螢幕中檢視CX雲資料存取請求詳細資訊。提供請求發出時間和發出者等資訊以及PX雲聯絡人清單。

以下PX雲聯絡人的聯絡資訊可用：

- PX雲管理員
- 客戶成功經理
- 客戶成功專家
- 客戶成功實踐主管
- 高管

檢視CX雲客戶帳戶資料

PX雲端 現在使用按合約分組的CX雲客戶帳戶資料，合作夥伴現在可以 檢視客戶定義的 帳戶。

已解決瑕疵

本節概述了此版本中已解決的缺陷。

識別碼	標題
CSCwe26100 CSCwe24933	<p>以前，在PX雲中，當CX雲超級管理員恢復或拒絕合作夥伴對其客戶資料的訪問時，沒有更新Request History頁籤。此問題已經解決，現在的Request History頁籤將顯示合作夥伴的訪問恢復或遭到拒絕的時間。</p>
CSCwe62635	<p>以前在PX雲中，按一下新增新使用者視窗中的合作夥伴自助服務(PSS)連結會錯誤地將使用者定向到PX雲首頁，而不是PSS頁面。此問題已解決，並且合作夥伴自助服務(PSS)鏈接按預期工作。</p>
CSCwe64167	<p>以前在PX雲中，在撤銷的客戶訪問許可權恢復後，合作夥伴無法交叉啟動到CX雲。此問題已解決，PX雲合作夥伴現在可以在恢復客戶訪問後交叉啟動到CX雲。</p>
CSCwe67489	<p>以前，在PX雲中，從Partner Offers 頁面導航時，不會顯示Manage Users 頁面上的用戶列表。此問題已解決，在從Partner Offers 頁面導航時，「Manage Users」（管理使用者）頁面上的清單按預期顯示。</p>

已知瑕疵

此版本沒有已知缺陷。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。