

PX雲版本說明，2023年5月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[合作夥伴訪問CX雲](#)

[PX雲API](#)

[全新Python SDK](#)

[已增加故障歷史記錄API](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴透過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務方案的機會。PX雲還提供了一組全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

在登入後，導航到[PX Cloud](#)，並使用CCO (思科ID) 憑證登入。

快訊

本節中的發行說明詳細介紹了2023年5月發行中提供的功能。

合作夥伴訪問CX雲

PX雲合作夥伴在交叉啟動到CX雲時可獲得以下資訊，以幫助他們瞭解客戶的採用過程。

賽道


- 客戶競賽路徑，包括當前、過去和未來的賽車
- 過去和未來所有潛在目標的檢查清單

社群

- 對私人社群的只讀訪問

專家詢問(ATX)和加速器(ACC)內容

- 由Cisco Systems, Inc.建立的免費內容
- 當前合作夥伴建立的內容

 注意：其他合作夥伴建立的內容和客戶付費的內容不可用。

成功秘訣

- 按提示列出所有相關成功提示

PX雲API

以下是PX雲API的補充內容。有關詳細資訊，請參閱[PX雲API](#)。

全新Python SDK

PX雲API中增加了一個新的Python SDK，使符合條件的合作夥伴能夠使用Python程式語言與API進行互動。

已增加故障歷史記錄API

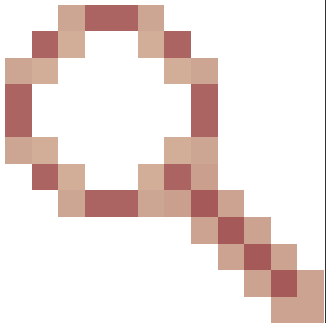
新的故障歷史記錄API已增加到自動化故障管理API，使合作夥伴能夠檢視客戶資產的故障歷史記錄資訊。

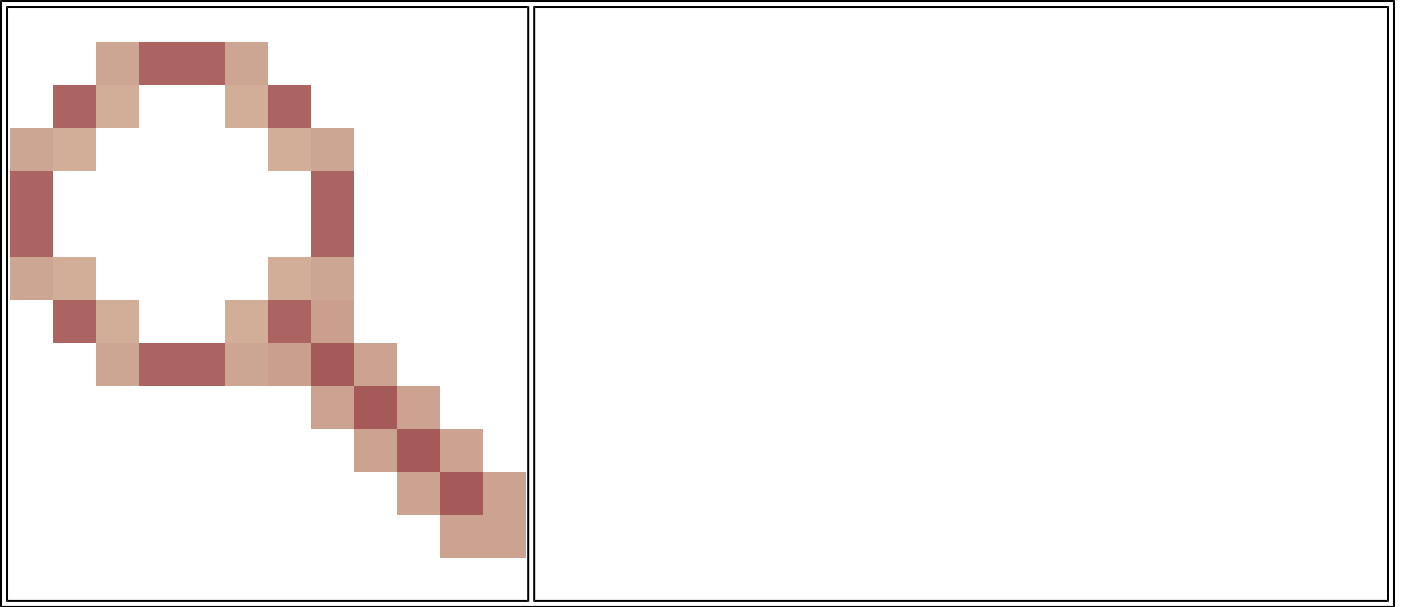
已解決瑕疵

此版本中沒有要報告的已解決缺陷。

已知瑕疵

本節概述此版本的已知缺陷。

識別碼	標題
 CSCwf26098	Customers 圖塊中的Services Contracts 頁面在Expires列中錯誤地顯示「Not Onboarded」（未登入）而不是合約到期時間。
CSCwf27497	擁有Cisco+混合雲訂用的客戶嘗試在消費詳細資訊頁面檢視資產消費資料時會顯示資料檢索錯誤。



關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。