

PX雲版本說明2023年6月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[自助快速導覽更新](#)

[檢視合作夥伴優惠和客戶帳戶資訊](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴透過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務方案的機會。PX雲還提供了一組全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

在登入後，導航到[PX Cloud](#)，並使用CCO（思科ID）憑證登入。

快訊

本節中的發行說明詳細介紹了2023年6月發行中提供的功能。

自助快速導覽更新

Take Tour選項已被PX雲幫助選單中的快速教程取代，現在包括兩個自導式導航教程。歡迎導覽適用於所有合作夥伴角色，並提供初步的逐步解說。PX雲管理概述教程僅適用於管理員角色（及更高版本），並且提供PX雲的概述。

檢視合作夥伴優惠和客戶帳戶資訊

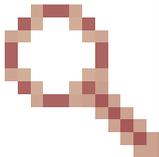
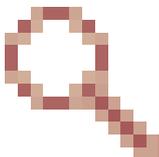
已在PX雲中進行以下更新：

- Onboarded Accounts標籤已在Today圖示> Customers & Contracts面板中重新命名為CX雲帳戶
- CX雲帳戶列已增加到客戶圖塊上的客戶CX雲頁籤中
- CX雲帳戶和業務部門列已增加到Customers圖塊上的Services Contracts和Cisco+ Contracts頁籤中
- 客戶、業務部門和CX雲帳戶已增加到Cisco+合約詳細資訊頁面
- 現在，CX雲帳戶名稱與客戶名稱一起顯示在合作夥伴優惠詳細資訊頁面的選定客戶頁籤中
- 客戶成功經理(CSM)可以在Manage Users details頁面上增加其他客戶並請求客戶訪問

缺陷

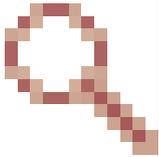
已解決瑕疵

本節概述本版中已解決的缺陷。

識別碼	標題
 CSCwf26098	以前，Customers 列中的Services Contracts 頁籤在Expires列中錯誤地顯示為「Not Onboarded」而不是合約到期時間。為了解決此問題，Expires列已重新命名為CX Cloud，以便準確反映客戶是否已註冊。現在可以在續訂日期列中找到合約即將到期的時間。
 CSCwf27497	以前在PX雲中，當擁有Cisco+混合雲訂閱的客戶嘗試在消費詳細資訊頁面檢視資產消費資料時顯示資料檢索錯誤。現在，沖銷詳細資訊頁將顯示相應的資產沖銷資料。

已知瑕疵

本節概述此版本的已知缺陷。

識別碼	標題
 CSCwf44583	目前，Consumption詳細資訊頁不顯示具有Cisco+合約的客戶的關聯資產。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。