

PX Cloud 版本資訊 2023 年 9 月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[新增合作夥伴社群](#)

[新今日磚](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴透過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務方案的機會。PX雲還提供了一組全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

在登入後，導航到[PX Cloud](#)，並使用CCO（思科ID）憑證登入。

快訊

新增合作夥伴社群

新社群已增加到最近增強的學習頁面中，使合作夥伴能夠檢視合作夥伴CX社群和合作夥伴資源社群的最新帖子，並交叉發佈到這些社群站點。

新今日磚

PX Cloud中的Today圖示有新外觀！

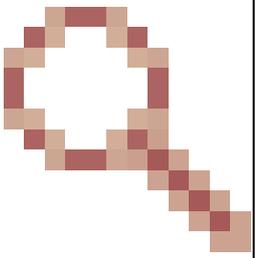
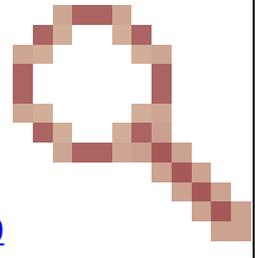
- 「按合約總價值劃分的客戶和合約」、「客戶分佈」和「前10位客戶」部分已合併到新的「客戶組合」面板中，在該面板中，按合約總價值劃分的「前10位客戶」已重新命名為「頂級客戶」，而「客戶分佈」已重新命名為「頂級優惠」。
- 現在，預訂和即將續約在新的預訂和續約面板下同時出現。
- 現在，您可以在新的Offer Engagement面板中找到Sessions Delivered、Published Offers和Engagement部分。

所有功能都保持不變。

缺陷

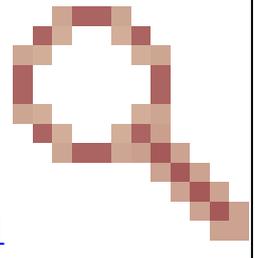
已解決瑕疵

已解決以下PX雲缺陷。

識別碼	標題
 CSCwf88937	以前在PX Cloud中，客戶成功經理(CSM)在訪問未發佈的加速器或諮詢專家服務時收到「未授權」錯誤。此問題已得到解決，CSM可以訪問未發佈優惠而沒有問題。
 CSCwh41240	以前在PX雲中，Today圖示的客戶產品組合部分中的服務合約計數與Customers圖示中的服務合約計數不匹配。此問題已解決，正確計數如預期顯示。

已知瑕疵

PX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

識別碼	標題
 CSCwh40361	目前，在PX雲中，混合雲資料不會顯示在成功跟蹤和混合雲即服務合作夥伴的今天面板中的熱門產品面板中。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。