

# PX雲版本說明2023年10月

## 目錄

---

### [概觀](#)

### [快訊](#)

[已新增客戶成功磁貼](#)

[檢視生命週期詳細資訊](#)

[新增到今日磁貼的生命週期見解](#)

[為點播影片新增了新的影片播放器](#)

### [缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

---

## 概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴通過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務產品的機會。PX Cloud還提供一整套全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

登入後，導航到[PX Cloud](#)，然後使用CCO(Cisco ID)憑證登入。

## 快訊

中的發行說明 本節詳細資訊 將啟用為 部分 2023年10月 版本。

### 已新增客戶成功磁貼

註冊到Lifecycle Advantage(LCA)的合作夥伴可以使用新的Customer Success磁貼，該磁貼允許合作夥伴檢視客戶LCA資訊，如帳戶名稱、警報數量和數字旅程註冊詳細資訊。合作夥伴可以使用過濾器或搜尋客戶帳戶名稱來進一步完善LCA資訊。

合作夥伴可以通過按一下Customer Success磁貼上的Launch LCA連結來導航和編輯LCA資訊。

Customer Success > Customer Account details頁面提供了以下頁籤，其中提供了更多資訊。

- 帳戶詳細資訊：允許合作夥伴檢視客戶風險通告及任何關聯帳戶聯絡人「生命週期洞察」部分顯示客戶解決方案、這些解決方案的使用案例及任何使用案例風險通告
- 警報：允許合作夥伴檢視所有警報；按一下檢視詳細資訊顯示警報的詳細資訊
- 最終客戶方名稱：為合作夥伴提供更加可識別的客戶名稱
- 企業協定：為合作夥伴提供其客戶的企業協定檢視

### 檢視生命週期詳細資訊

客戶成功合作夥伴現在可以檢視其客戶的生命週期歷程(Customer Success > Account Details > View Details)，以更好地支援客戶產品採用。為合作夥伴顯示一個標語，其中包含軟體升級建議（目前僅適用於Cisco DNA Center），標語中表明可以進行升級，其中包括升級資訊的連結。

## 新增到今日磁貼的生命週期見解

已將CX雲生命週期洞察新增到PX雲中的Today磁貼，允許合作夥伴通過Success Track檢視生命週期各階段具有使用案例的客戶數。

## 為點播影片新增了新的影片播放器

現在，使用新的思科數位資產管理(CDAM)影片播放器，您可以檢視有關成功提示的點播影片內容，為合作夥伴提供直觀、吸引人的客戶體驗。以下功能可用於CDAM影片播放器：

- 在成績單中檢視、下載和搜尋匹配項
- 隱藏式字幕
- 個人化書籤和備註
- 播放、暫停和搜尋
- 播放速度控制
- 音量控制
- 倒帶和快速前進
- 已完成時間和剩餘時間
- 可調整影片大小

## 缺陷

### 已解決瑕疵

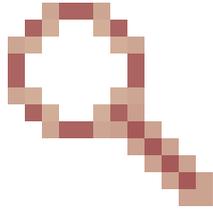
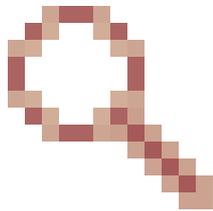
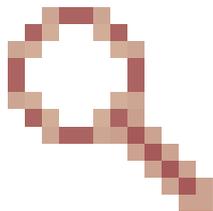
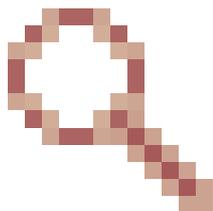
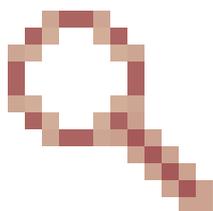
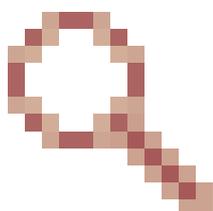
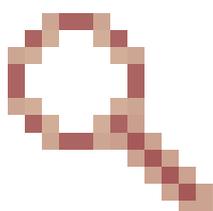
已解決以下PX雲缺陷。

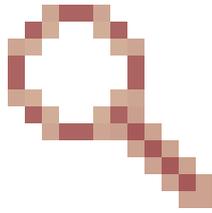
識別碼	標題
<a href="#">CSCwf44583</a>	之前在PX雲中，Consumption詳細資訊頁面未顯示具有Cisco+合約的客戶的關聯資產。此問題已得到解決，因此「衝減詳細資訊」頁面現在會按預期顯示資產資訊。

### 已知瑕疵

PX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

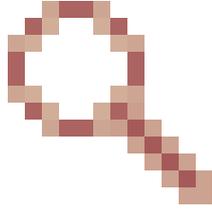
識別碼	標題
-----	----

 <a href="#">CSCwh70640</a>	<p>當前，在PX雲中，在Customer Success &gt; Account Details &gt; Account Contacts 頁面的Customer Contacts資訊中缺少Contact Updated Date欄位。</p>
 <a href="#">CSCwh70780</a>	<p>當前，在PX雲中，當合作夥伴已請求同意檢視客戶的遙測資料時，生命週期洞察詳細資訊(Lifecycle Insights)頁面上Telemetry Data標題下會顯示一條錯誤消息，指出需要同意。</p>
 <a href="#">CSCwh72025</a>	<p>Settings &gt; API頁中目前沒有Generate APIs快速瀏覽選單選項。</p>
 <a href="#">CSCwh74074</a>	<p>Notifications圖示當前不顯示通知的數量，按一下時，附註按隨機順序顯示，而不是按預期首先顯示的最新通知。</p>
 <a href="#">CSCwh74240</a>	<p>目前，在PX雲中，無法在門戶中檢視附加到案例的檔案。</p>
 <a href="#">CSCwh74480</a>	<p>目前，在生命週期詳細資訊頁面的Customer Contacts面板中顯示的聯絡人數量與Customer Contacts標籤旁邊顯示的計數不匹配。</p>
 <a href="#">CSCwh75307</a>	<p>當前，在PX雲中，Customer Success &gt; Customer Account頁面上的警報計數與Alert頁籤上的警報計數不匹配。</p>



[CSCwh75311](#)

在Customer Success > Customers > Alerts頁面上檢視警報時，當前無法通過View Definition連結顯示Adoption Barrier影象和媒體。



[CSCwh40361](#)

目前，在PX雲中，混合雲資料不會顯示在Today磁貼的Top Offers面板中，無法顯示成功跟蹤和作為服務合作夥伴的混合雲。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。