

PX Cloud 版本資訊 2023 年 11 月

目錄

[概觀](#)

[快訊](#)

[檢視所有合約](#)

[新增指向ATX和ACC優惠的連結](#)

[缺陷](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

概觀

Partner Experience (PX) Cloud (合作夥伴體驗雲) 是一個入口網站，使思科合作夥伴可以透過整合的控制面板、合作夥伴優惠、學習以及更多的內容來將思科和他們的客戶相互連結。PX雲允許合作夥伴通過訪問客戶的CX雲資訊來發現擴展其服務產品的機會。PX Cloud還提供一整套全面的API，使合作夥伴能夠將我們的見解整合到他們的客戶成功實踐工具中。

登入後，導航到[PX Cloud](#)，然後使用CCO(Cisco ID)憑證登入。

快訊

中的發行說明 本節詳細資訊 將啟用為 部分 2023年11月 版本。

檢視所有合約

所有合約型別都顯示在PX雲中，供所有合作夥伴的客戶使用。以前，合作夥伴只能看到成功跟蹤(ST)合約。可在Customers > Service Contracts頁籤中檢視新的全面客戶合約清單，這些清單也反映在Today控制面板上的圖形和匯總指標上。

新增指向ATX和ACC優惠的連結

Ask the Experts(ATX)and Accelerator(ACC)offerings in PX Cloud is allow include the On-Demand Recording and Additional Information section allow Partners to a previous recorded ATX session and other related information.

新增後，CX雲客戶可以通過從您的合作夥伴點選更多(More From Your Partner)或Watch On-Demand(按需觀看)來訪問這些詳細資訊和錄製文件。

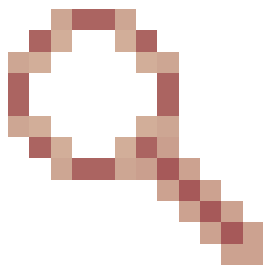
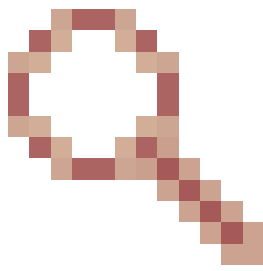
缺陷

已解決瑕疵

沒有要報告的此版本的已解決缺陷。

已知瑕疵

PX雲中正在積極處理以下已知缺陷。

識別碼	標題
 CSCwh40361	目前，在PX雲中，混合雲資料不會顯示在Today磁貼的Top Offers面板中，無法顯示成功跟蹤和作為服務合作夥伴的混合雲。
 CSCwh74240	目前，在PX雲中，無法下載或檢視連線到案例的檔案。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。