

收集Hyperflex UI和CLI的技術支援檔案

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[目錄](#)

[從HX 4.0開始：HyperFlex資料平台支援套件](#)

[HyperFlex資料平台支援套件：Hyperflex叢集UI方法 \(HX 2.5 – 3.5版 \)](#)

[HyperFlex資料平台支援套件：Hyperflex叢集UI方法 \(2.5之前的版本 \)](#)

[HyperFlex資料平台支援套件：Hyperflex叢集CLI方法](#)

[擷取Hyperflex安裝程式記錄：Hyperflex平台安裝程式UI方法](#)

[捕獲Hyperflex安裝程式日誌：Hyperflex平台安裝程式CLI方法](#)

[捕獲VMware ESXi日誌](#)

[捕獲VMware vCenter日誌](#)

[捕獲UCS日誌](#)

[無偏倚語言](#)

簡介

本文檔介紹如何收集Hyperflex UI和CLI的技術支援檔案。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案所述內容不限於特定硬體和軟體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

當您聯絡思科TAC時，技術支援檔案是故障排除過程中的關鍵部分。

注意：對於使用Cisco Intersight並將UCS Manager和HyperFlex Connect連線到Intersight的客戶，Cisco TAC可以收集UCS硬體或儲存控制器(storfs-support)檔案，而無需手動上傳。

目錄

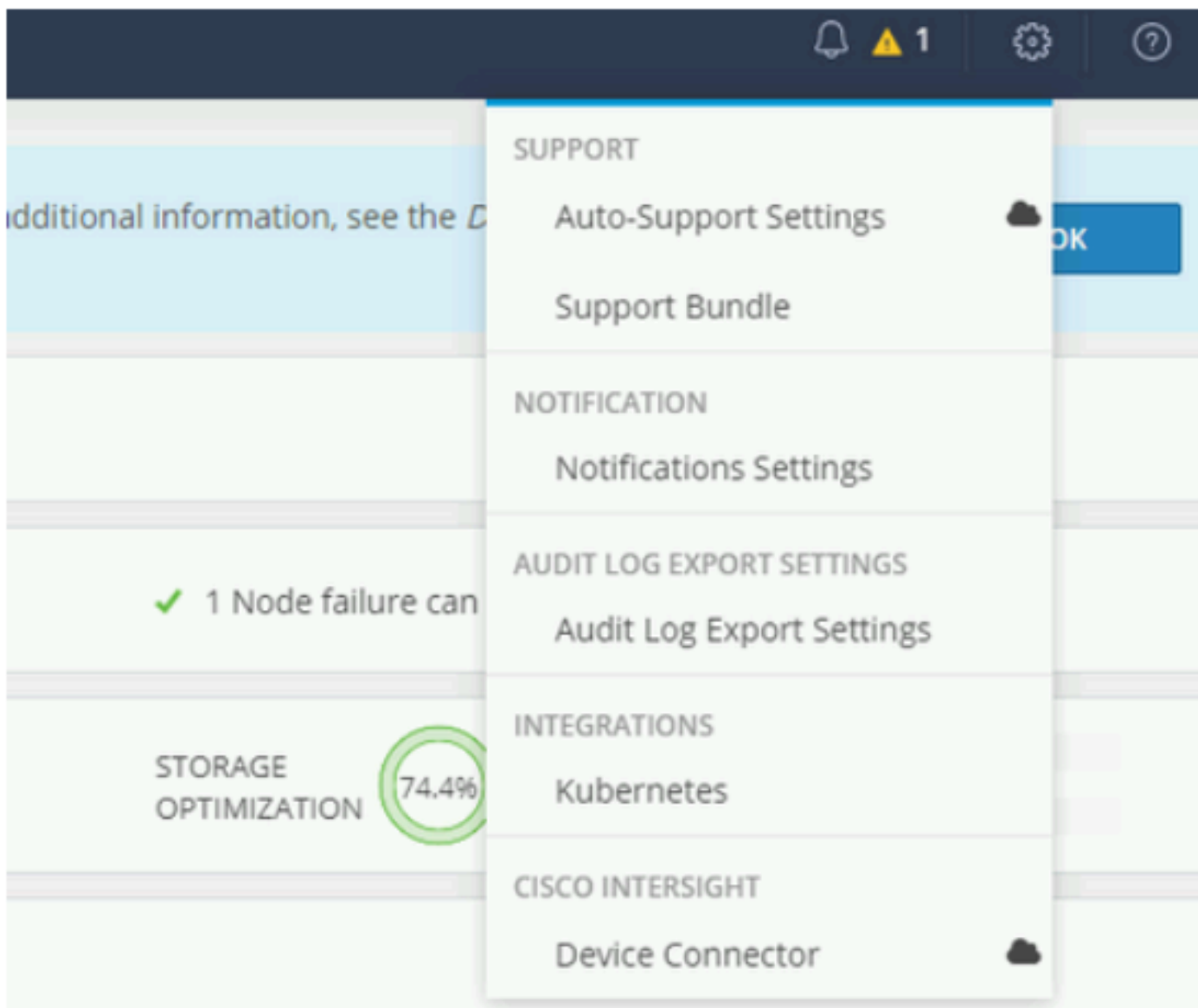
從HX 4.0開始：HyperFlex資料平台支援套件

從HX連線UI

收集支援捆綁包的推薦方法是透過HX Connect使用者介面。您可以生成支援捆綁包，從HX儲存群集中的每個選定控制器VM和ESXi主機收集日誌。vCenter日誌不透過HX Connect收集。

無論群集時區或伺服器時區設定如何，所有支援捆綁時戳都以UTC時區列出。

步驟 1. 登入到HX Connect，然後按一下Settings，然後按一下Support Bundle。

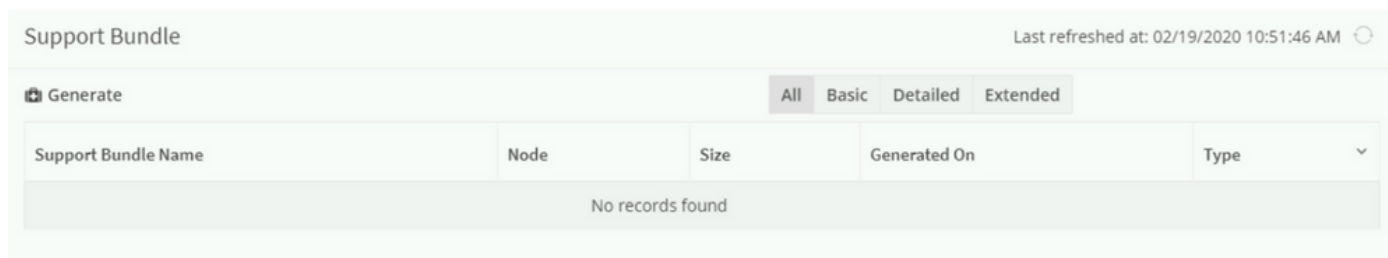


步驟 2.在Support Bundle下，您現在可以看到三個選項- Basic、Detailed和Extended。

基本- Cisco HX資料平台日誌。

Detailed - 除基本支援捆綁包外，還收集環境的Hyper-V日誌和效能資料。這是由storfs-support命令生成的預設支援捆綁。

擴展 -如果生成時僅包含擴展支援捆綁包選項，則僅包含核心檔案。使用Recommended Support捆綁包和Extended Support捆綁包選項生成時，它包含核心檔案和詳細的支援捆綁包。



步驟 3. 按一下Generate。這可以讓您彈出一個窗口，選擇節點並生成不同型別的支援捆綁包以供下載。

- 預設選項是生成推薦的支援捆綁包。
- 建議的「支援捆綁包」會觸發從同一選項建立「基本支援捆綁包」和「詳細支援捆綁包」。
- 依預設，會選取所有節點。取消核取不需要手動執行的節點。

Select bundle options ? ×

Recommended support bundle
Generate basic and detailed support bundles for each selected node. Use the basic support bundle to initiate support case.

Extended support bundle
Generate the extended support bundle for each selected node. This option should be used with guidance from Cisco support. This will create a support bundle with a large size.

Select Nodes to generate support bundle

Filter

<input checked="" type="checkbox"/>	Node	Hypervisor Address	Controller Address
<input checked="" type="checkbox"/>	hx-02-esxi-01	192.168.200.24	192.168.200.30
<input checked="" type="checkbox"/>	hx-02-esxi-02	192.168.200.25	192.168.200.31
<input checked="" type="checkbox"/>	hx-02-esxi-03	192.168.200.26	192.168.200.32

Cancel
Generate

按一下Generate開始建立支援捆綁。

完成後，「生成」選項可能會呈現灰色，並且可能會顯示正在生成的基本支援捆綁包。

Support Bundle Last refreshed

Generating All Basic Detailed Extended

Basic support bundle generation in process

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On
No records found			

基本支援捆綁包生成完成後，可以開始生成詳細的支援捆綁包。您可以在瀏覽到「基本」頁籤時確認這一點。

「生成」選項可能顯示為灰色，並且可能顯示正在生成的詳細支援捆綁包。

Support Bundle Last refreshed at: 02/19/2020 11:19:15 AM

Use only the basic support bundle to initiate a support case.

Generating All Basic Detailed Extended Filter

Detailed support bundle generation in process

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On	Type
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvms-02.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-02	72.38 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvms-01.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-01	70.67 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvms-03.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-03	81.43 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic

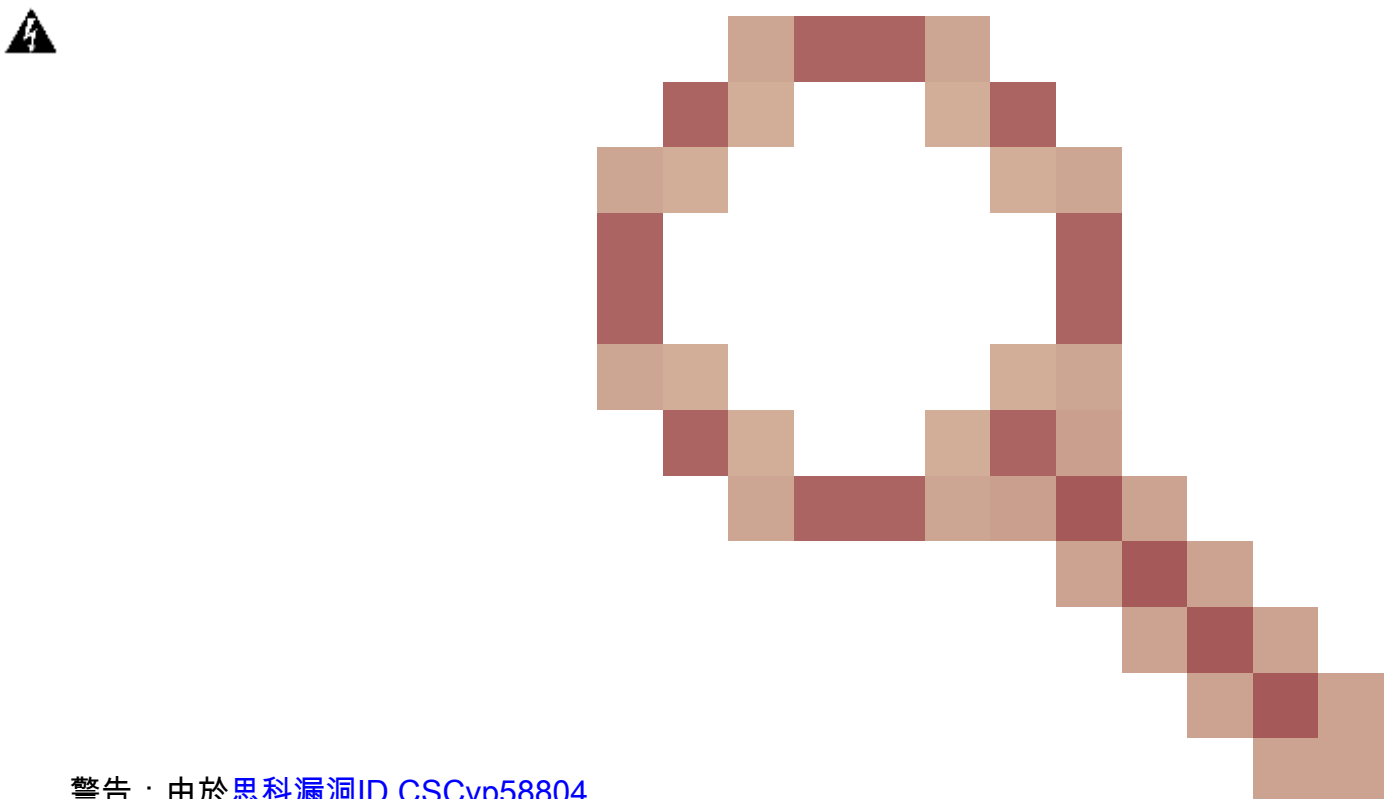
您現在可以使用基本支援的套件組合來開啟TAC案例。如果案例需要上報至工程部，則需要詳細的支援套件。

步驟 4. 生成兩個支援捆綁包後，您將看到提示Support Bundle Generation Completed。接下來，您可以根據需要下載基本或詳細支援捆綁包。


Generate All Basic Detailed Extended Filter

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On	Type
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvms-01.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-01	318.79 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvms-02.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-02	321.37 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvms-03.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-03	433.06 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed

HyperFlex資料平台支援套件：Hyperflex叢集UI方法 (HX 2.5 – 3.5版)

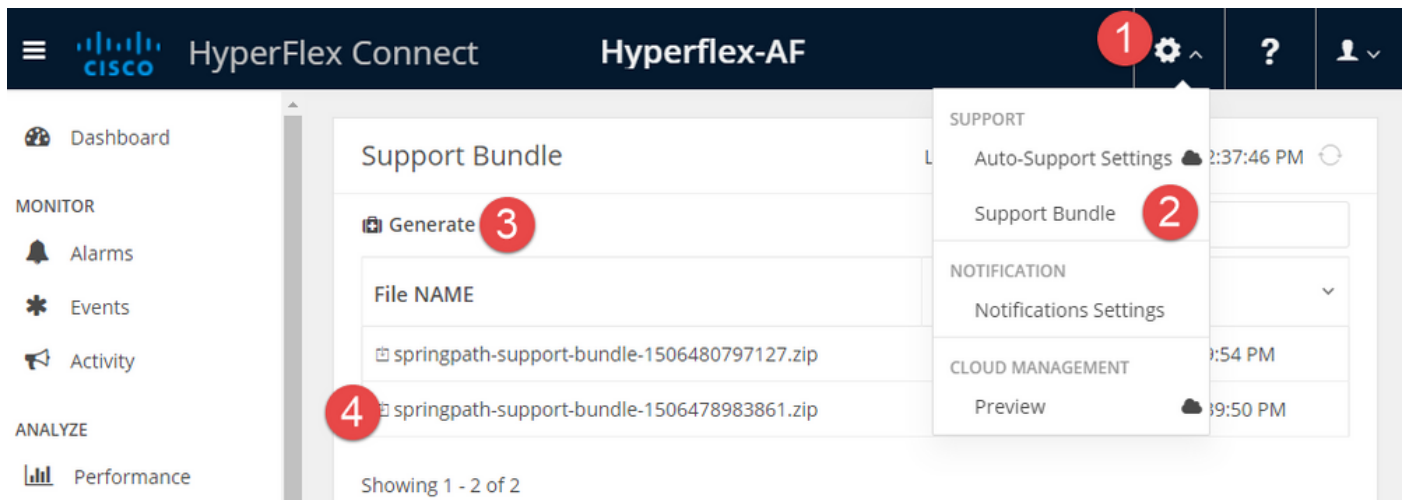


警告：由於[思科漏洞ID CSCvp58804](#)

 Cisco TAC強烈建議避免使用此日誌收集方法，除非您針對缺陷運行固定版本(例如Hyperflex 3.5(2c)或更高版本)。

要訪問此UI，請導航到<https://{stctlvm mgmt ip}>

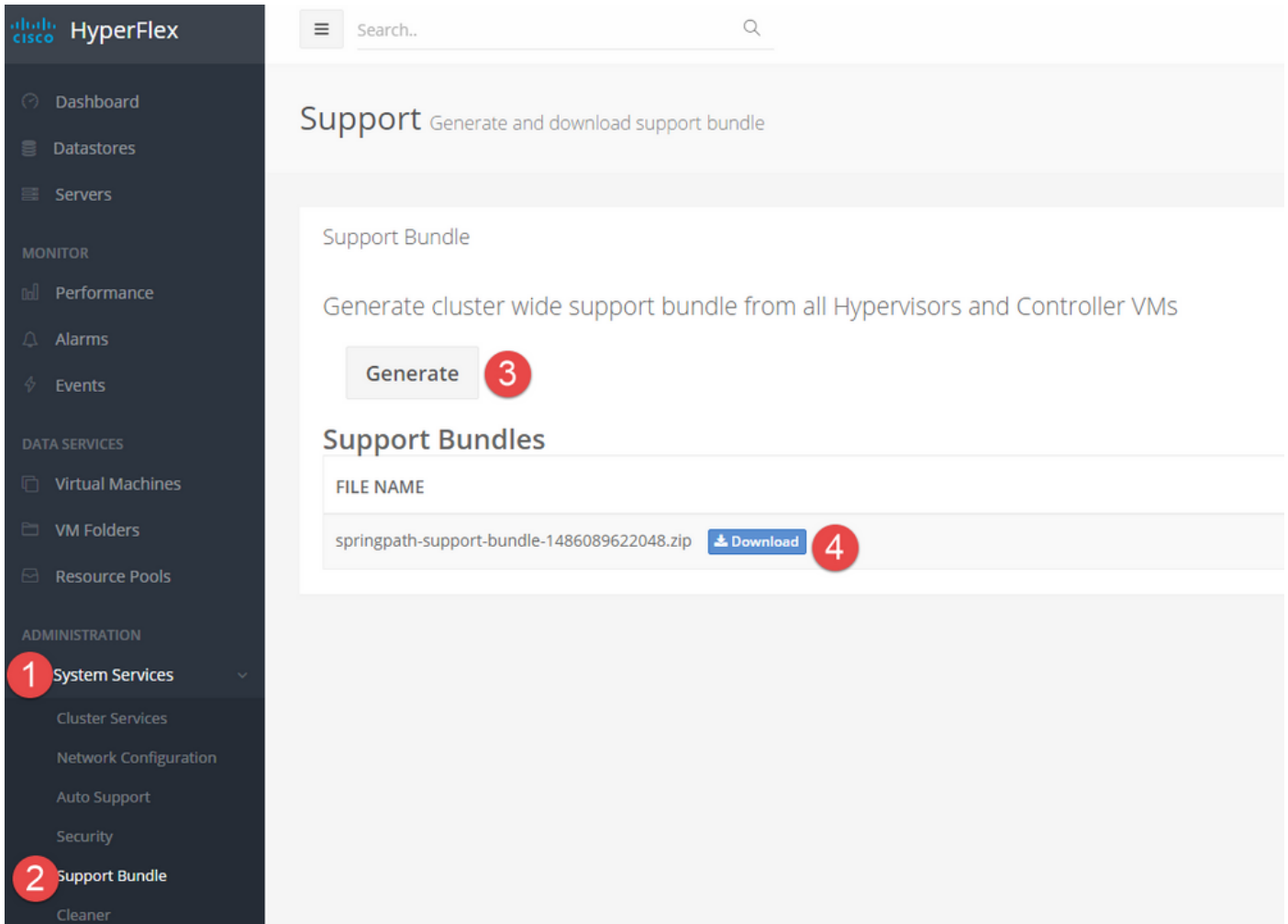
stctlvm =儲存控制器VM



HyperFlex資料平台支援套件：Hyperflex叢集UI方法 (2.5之前的版本)

要訪問此UI，請導航到<https://{stctlvm mgmt ip}/ui>

stctlvm =儲存控制器VM



HyperFlex資料平台支援套件：Hyperflex叢集CLI方法

步驟1.使用storfs-support命令。

使用SSH客戶端登入到儲存控制器後，您可以運行給定的命令來生成技術支援檔案。稍後可以使用SFTP客戶端進行複製。

詳細支援套件

使用舊方法並運行CLI命令storfs-support以生成預設（或詳細支援套件）。

```
<#root>
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

```
storfs-support
```

```
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

此CLI會捲動，直到收集所有檔案為止。

完成技術支援捆綁包後，CLI會顯示如下輸出：

```
<#root>
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO -
```

```
Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

```
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
```

```
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
```

```
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
```

```
    /var/support/storfs_support-20170428-052418.out
```

```
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
```

```
    /var/support/storfs_support-20170428-052418.out
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

支援套件已儲存至/var/support。

```
<#root>
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

```
ls -lh /var/support
```


```
total 398M
```

```
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
```

```
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31
```

```
storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

 注意：使用CLI方法，僅生成本地儲存控制器的捆綁包。如果需要環境記錄，則必須在個別儲存控制器上手動執行。

下面是還可以與storfs-support命令一起使用的其他選項：

```
storfs-support --perf
```

```
storfs-support --extended
```

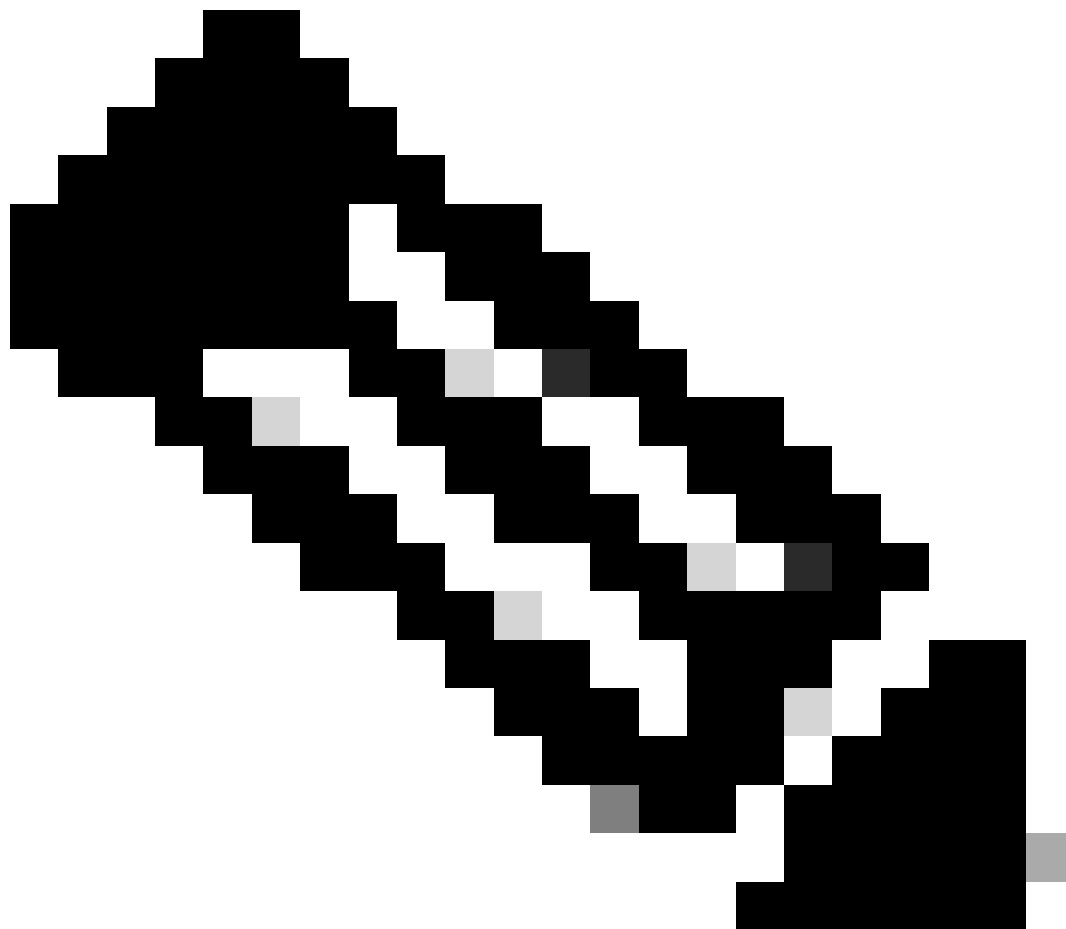

—perf

收集環境的效能資料。

— 擴展

它包括位於支援捆綁包中/var/core目錄中的核心檔案。

新增：基本支援套件



注意：storfs-support具有基本支援捆綁的選項，但沒有將檔名（基本與詳細）附加到支援捆綁檔名的功能。

如下圖所示，基本捆綁的檔名與為詳細的storfs-support生成的檔名相同，且沒有任何附加資訊。

```
<#root>
```

```
root@hx-02-scvn-03:~#
```

```
storfs-support --basic
```

```
/var/support
```

```
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp  
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
```

```
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scv-03.rchs.local.tar.gz
```

```
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

步驟 2.使用asupcli命令。

運行asupcli generate命令。您可以運行asupcli generate -幫助獲取選項清單。

```
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --help  
usage: asupcli generate [-h] --type {basic,detailed,core-only}  
                        [--prefix PREFIX] [--core]  
  
Generate regular support bundle  
  
optional arguments:  
  -h, --help            show this help message and exit  
  --type {basic,detailed,core-only}  
                        type of bundle [basic|detailed|core-only]  
  --prefix PREFIX      prefix to the support bundle file name  
  --core                add core to the support bundle  
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~#
```

生成預設/詳細支援捆綁包

```
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --type detailed  
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~#
```

生成基本支援捆綁包

```
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --type basic  
root@hx-02-scv-03:~#
```

這些記錄會儲存在/var/support下。

```
root@hx-02-scv-03:~# cd /var/support/
root@hx-02-scv-03:/var/support# ls -l
total 1.1G
-rw-rw-rw- 1 root root 435M Feb 19 12:50 storfs-support_2020-02-19--12-42-27_hx-02-scv-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 434M Feb 19 11:26 storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scv-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 83M Feb 19 12:41 storfs-support_2020-02-19--12-38-52_hx-02-scv-03.rchs.local_basic.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 83M Feb 19 12:35 storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scv-03.rchs.local.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 82M Feb 19 11:17 storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scv-03.rchs.local_basic.tar.gz
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Jan 13 17:42 asup
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 06:00 asup_default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 12:44 asup_restapi-outputs
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Feb 19 12:49 esx-asup-default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:42 java_heap_dump
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:43 supportbundle
root@hx-02-scv-03:/var/support#
```

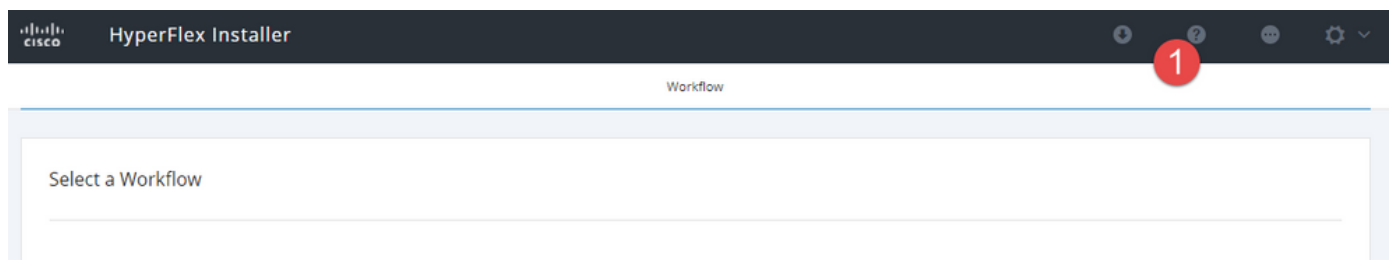
擷取Hyperflex安裝程式記錄：Hyperflex平台安裝程式UI方法

要訪問此UI，請導航到<https://{HX Installer ip}>。

使用憑據登入：

使用者名稱：root

密碼：Cisco123



Tech Support



HyperFlex Installer

Version	2.1(1c)
---------	---------

HyperFlex Data Platform

Version	2.1(1c)
---------	---------

Build Release	2.1.1c
---------------	--------

Build Id	21048
----------	-------

Build Type	release
------------	---------

Build Date	Aug 04, 2017
------------	--------------

Build Git Hash	ec0043c515d628fb2b3e2...
----------------	--------------------------

Tech Support Bundles

 To include data from UCS, please enter your UCS Manager Credentials

```
/var/support/storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz
```

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,995 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
/var/support/storfs_support-20121207-195952.out
2012-12-07 19:59:52,996 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20121207-195952.out
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

支援套件已儲存至/var/support。

```
<#root>
```

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~# ls -lh /var/support/
total 204K
-rw-rw-rw- 1 root root 203K Dec 7 19:59
storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz
```

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~#
```

捕獲VMware ESXi日誌

要收集VMware ESXi相關日誌，請參考VMware知識庫文章：

透過GUI客戶端：<https://kb.vmware.com/kb/653>

透過CLI會話：<https://kb.vmware.com/kb/1010705>

捕獲VMware vCenter日誌

完整捆綁包：<https://kb.vmware.com/s/article/2032892>

病毒日誌：<https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.5/com.vmware.vsphere.monitoring.doc/GUID-7E10C58F-16EA-44AB-8AA0-8D4A66399879.html>

EAM日誌：<https://kb.vmware.com/s/article/2110014>

捕獲UCS日誌

收集UCS技術支援檔案- B、C和S系列的可視指南

：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-infrastructure-ucs-manager-software/211587-Visual-Guide-to-collect-UCS-Tech-Support.html>

無偏倚語言

本產品的文檔集努力使用無偏見的語言。為本檔案的目的，無偏見的定義是不意味著基於年齡、身障、性別、種族身份、種族身份、性取向、社會經濟地位和交叉性的歧視。由於產品軟體的使用者介面中硬式編碼的語言、根據標準檔案使用的語言或參照的協力廠商產品所使用的語言，檔案中可能會出現例外。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。