

觀察到的一個或多個進程已處於抑制狀態。

目錄

- [觀察到的一個或多個進程已處於抑制狀態。](#)
- [ICSeverity](#)
- [影響](#)
- [說明](#)
- [系統日誌消息](#)
- [MessageSample](#)
- [產品系列](#)
- [Regex](#)
- [建議](#)
- [指令](#)

觀察到的一個或多個進程已處於抑制狀態。

ICSeverity

3 — 錯誤

影響

由於此問題，進程已停止運行，這可能會影響服務。

說明

進程管理器(PMAN)是Cisco IOS的關鍵元件，用於監控和管理裝置上運行的所有軟體進程的生命週期。它確保基本進程平穩運行，並在未正常運行時採取糾正措施。此系統日誌消息表明PMAN檢測到進程存在問題，該進程已停止正常工作。該進程重新啟動過多次，多次失敗，並已被置於抑制狀態。當執行硬IM (介面模組) OIR (線上插入和刪除)、IM拔出或軟IM OIR時，可以看到該進程從核心正常終止。當進程崩潰或意外停止時，PMAN通常會嘗試重新啟動該進程。但是，如果進程反復崩潰或在重新啟動時遇到持續故障，則PMAN會將此模式識別為裝置的潛在不穩定情況。為了防止進程進入可能會嚴重影響系統效能和穩定性的故障循環，PMAN將進程置於「抑制」狀態。這意味著在某一時間段或管理員干預之前，不會重新啟動該進程。壓下狀態是一種保護機制。PMAN通過防止故障進程立即重新啟動，使系統管理員有機會診斷問題，而不會發生重複進程崩潰的複雜情況。此狀態還允許系統的其餘部分在儘可能少的中斷的情況下繼續運行。

系統日誌消息

MessageSample

Nov 05 08:45:28 <> : %PMAN-3-PROCHOLDDOWN: Fx: pman.sh: The process cpp_ha_top_level_server has been h

產品系列

- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco ASR 1000系列聚合服務路由器
- Cisco ASR 900系列聚合服務路由器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

Regex

不適用

建議

如果您遇到此PMAN系統日誌消息，則表明可能存在更深層次的問題，無論是軟體進程本身、與軟體進程連線的硬體，還是甚至與系統的軟體映像有關。若要解決此問題，您通常會：1.檢查日誌以瞭解崩潰的情景，您可以根據特定平台收集這些檔案，如下面的連結所示

: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9200-series-switches/216945-outputs-to-collect-in-the-event-of-crash.pdf> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/universal-gateways-access-servers/90-series-customer-premises-equipment/7900-crashes-router-troubleshooting.html> <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/ip/trivial-file-transfer-protocol-tftp/217967-capture-information-from-the-crashinfo-f.html> 2.執行診斷命令並監視系統以收集更多資訊。Router#show logging Router#show processes cpu sorted Router#show process memory sorted Router#show process cpu platform sorted 3.檢查是否存在與正在使用的進程或IOS版本相關的已知錯誤或問題。考慮計畫的升級，將系統軟體更新至思科建議的最新穩定版本，因為軟體更新可以解決可能導致進程崩潰的已知錯誤。 <https://software.cisco.com/download/home>

指令

#show version

#show logging

#show platform

#show module

#show process cpu platform sorted

#show platform resources

#show processes memory platform sorted

#show clock

#show redundancy switchover history

#show process memory sorted

#show process memory platform accounting

#show hw-module all fpd

#show clock

#show inventory

#show facility-alarm status

#show process cpu history

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。