

如何在企業協定門戶中增加我的裝置？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 使用者必須有權訪問智慧帳戶/虛擬帳戶。
- 必須存在有效且有效的企業協定套件

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟2：按一下「存取EA工作區」

第3步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

步驟4：選取EA套件

第5步：點選Devices頁籤

第6步：點選Add New Devices。您可以透過選擇節點型別或導入裝置選項來增加新裝置

選取節點型別：

第7a步：點選選擇節點型別下拉選單

第7b步：在選擇節點型別下拉選單中，選擇要提供的裝置識別符號

第7c步：提供裝置詳細資訊

第7d步：點選增加裝置

導入裝置：

第8a步：點選導入裝置

第8b步：點選檢視裝置資料檔案指南(View Device Data File Guidelines)可檢視導入裝置模板指南

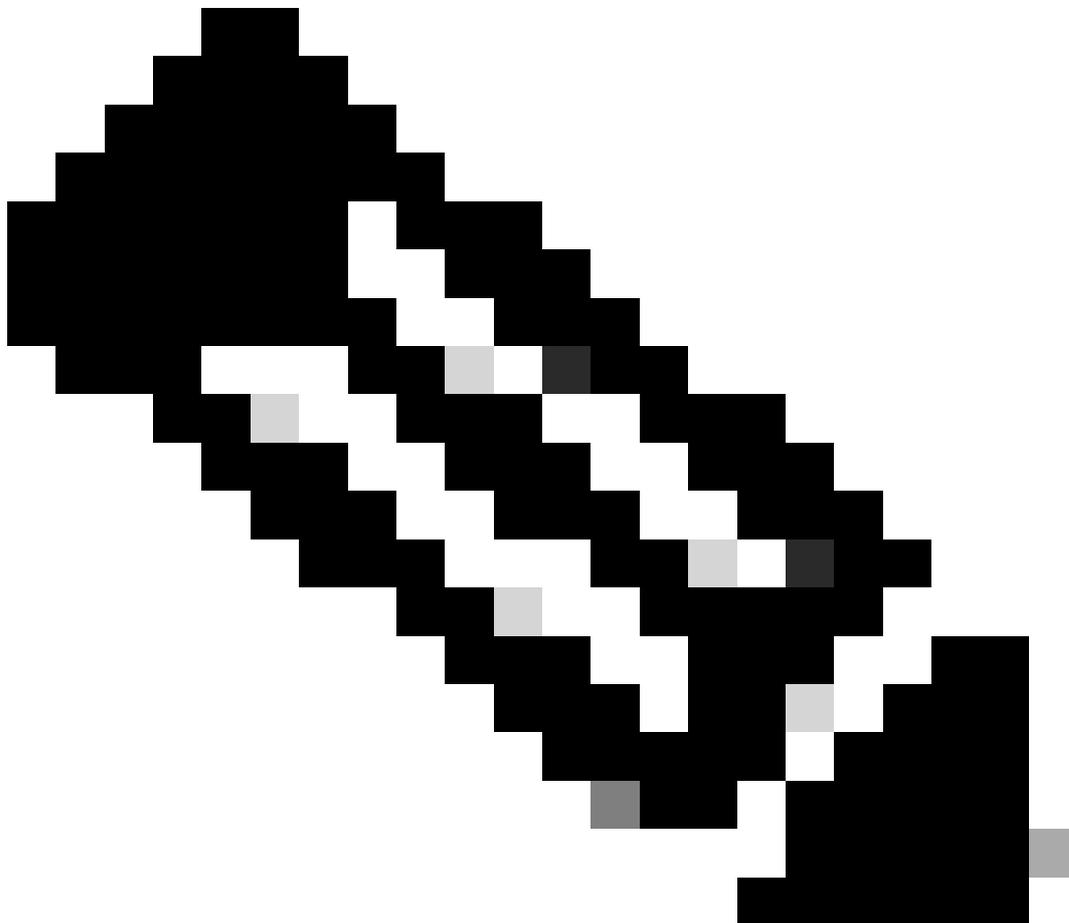
(Import Device Template Guidelines) , 該指南指明批次導入所需的必填欄位和可選欄位 (用於增加多個裝置)

第8c步：點選下載裝置資料檔案模板(Download Device Data File Template) , 下載格式為.csv的導入裝置模板檔案

第8d步：根據指導方針在模板檔案中填寫裝置詳細資訊並將檔案儲存在PC上

第8e步：點選Browse在您的PC上查詢檔案。選擇已儲存的.csv檔案 , 然後按一下「上傳」按鈕

步驟結果：增加的裝置在EAWS的Devices頁籤下可見。該裝置上預安裝的許可證數量應在許可證列中供客戶檢視。



注意：有權訪問第2步中選擇的智慧帳戶/虛擬帳戶的使用者只能在EAWS中增加裝置。

驗證：螢幕右下角將顯示確認消息 , 其中顯示增加成功/不成功裝置的狀態。

疑難排解:

1. 如何在從EAWS生成傳統/傳統許可證的同時增加裝置？
 1. 在EAWS中，選擇您的SA和VA。在EAs標籤中，按一下(+)按鈕展開元件名稱。對於要為其生成傳統許可證的產品，請點選操作列下的生成許可證連結
 2. 螢幕上將顯示一個彈出窗口，選擇要生成的許可證型別(Select the type of license to generate)。選擇Traditional Licenses 單選按鈕並按一下Add Device
 3. 輸入裝置名稱和序列號，然後按一下Add Device
 4. 使用增加的裝置重新載入頁面後，按一下Select Features。選擇要增加的功能，指定座席/使用者計數數量，然後點選下一步。
 5. 點選同意期限的覈取方塊，然後點選生成許可證(您可以在傳送至和終端使用者欄位中輸入備用地址和終端使用者，系統會將包含許可證的電子郵件傳送到指定地址)

確認已遵循上述所有流程步驟

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器](#)使用軟體許可選項提交一個案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。