

如何在我的裝置上更新許可證預留？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 活動的Cisco.com帳戶和為SLR啟用的智慧帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證

第4步：點選資產頁籤

第5步：從「虛擬帳戶」下拉選單中選擇虛擬帳戶

第6步：點選產品例項頁籤

第7步：從產品例項清單中查詢所需的產品例項。或者，使用具有裝置或產品型別的搜尋頁籤來查詢產品例項

第8a步：點選「操作」選單並選擇「更新預留許可證」選項

或

第8b步：點選產品例項名稱。從新窗口左下角的「操作」下拉選單中，選擇「更新預留許可證」選項

第9步：點選「保留特定許可證」旁邊的單選按鈕。在「保留」欄位中輸入需要在「更新許可證保留」窗口中修改的數量，然後按一下「下一步」

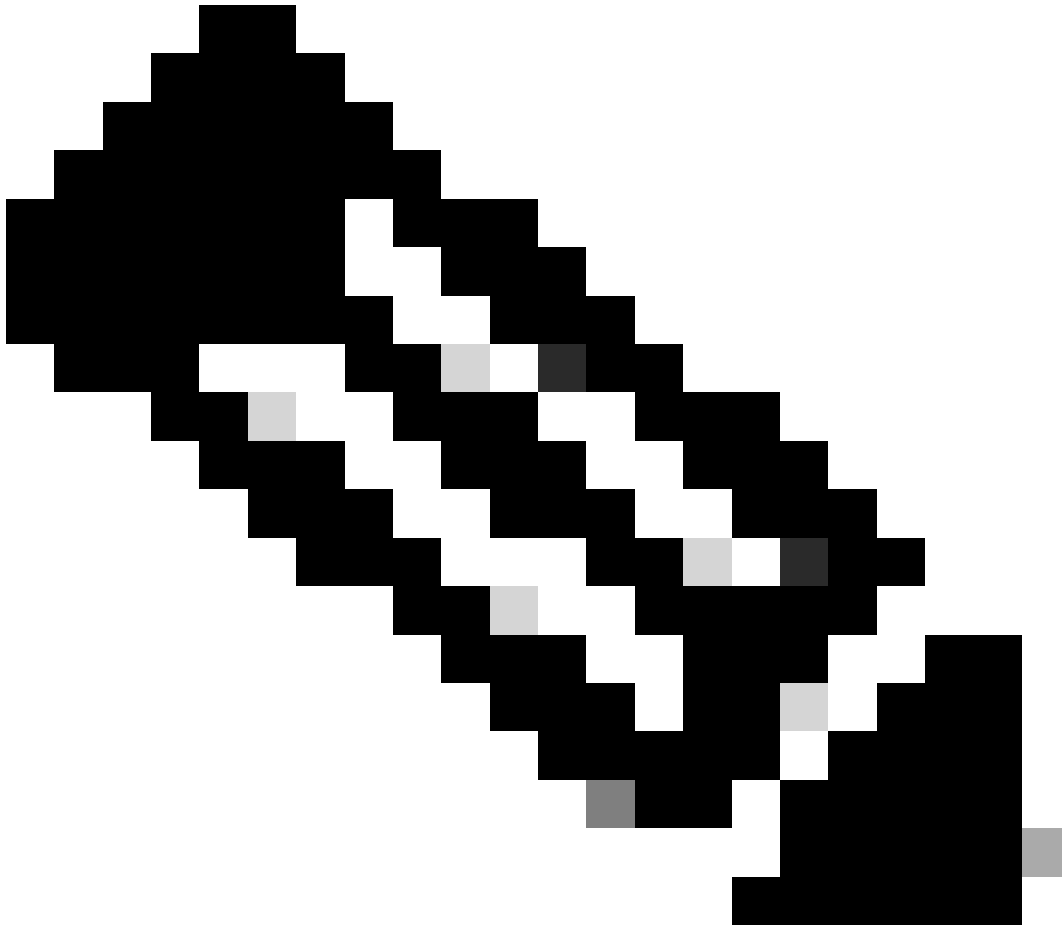
第10步：點選「生成授權代碼」(Generate Authorization Code)

第11步：生成授權代碼後，點選「複製到剪貼簿」複製授權代碼，或點選「下載為檔案」下載檔案並儲存

第12步：在裝置上安裝預留授權代碼。使用者需要參閱產品組態設定指南以取得驗證安裝指令

第13步：輸入成功安裝身份驗證代碼後在裝置中生成的確認代碼

第14步：點選「操作」下拉選單，然後點選「輸入確認代碼」。然後，將確認代碼插入文本框，並選擇「確定」按鈕。



註：此過程是必需的。完成此過程後，儲存在思科SSM中的資訊會更新，以表示裝置已重新載入新的許可證級別並以新的授權代碼註冊。您需要完成此過程，以允許思科SSM將來接受許可證級別的升級或降級。請參閱[在Cisco SSM中輸入確認代碼](#)以在CSSM中輸入確認代碼

- [產生新的授權碼](#)
- [在思科SSM中輸入確認代碼](#)

疑難排解:

1. 許可證不可用，我嘗試在裝置上更新/升級。發生這種情況的原因有多種：
 1. 許可證位於不同的虛擬帳戶中，因此我們需要[將許可證轉移/移動到正確的虛擬帳戶](#)

2. 預訂時的許可證未與目標智慧帳戶和虛擬帳戶關聯。因此，請將訂單與正確的智慧帳戶和虛擬帳戶相關聯，以便顯示許可證
 3. 許可證位於不同的智慧帳戶中。請在[SCM](#)中提出案例
2. 無法生成確認代碼或我沒有確認代碼
 1. 如果無法產生確認代碼，請參閱利用接收的錯誤快照在[SCM](#)中引發案例
 2. 如果您沒有確認代碼，則需要[使用授權代碼註冊裝置](#)，以生成確認代碼

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器](#)中使用軟體許可選項提交一個案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。