

# 如何將MAC地址與思科裝置啟用(CDA)門戶中的配置檔案關聯？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確定您已執行下列作業：

- 使用中的Cisco.com帳戶。
- MAC位址(MAC位址為十六進位格式，例如003096299f84)
- 使用者需要對CDA門戶具有顯式訪問許可權
- 在關聯到MAC地址之前，需要在CDA門戶中建立配置檔案。

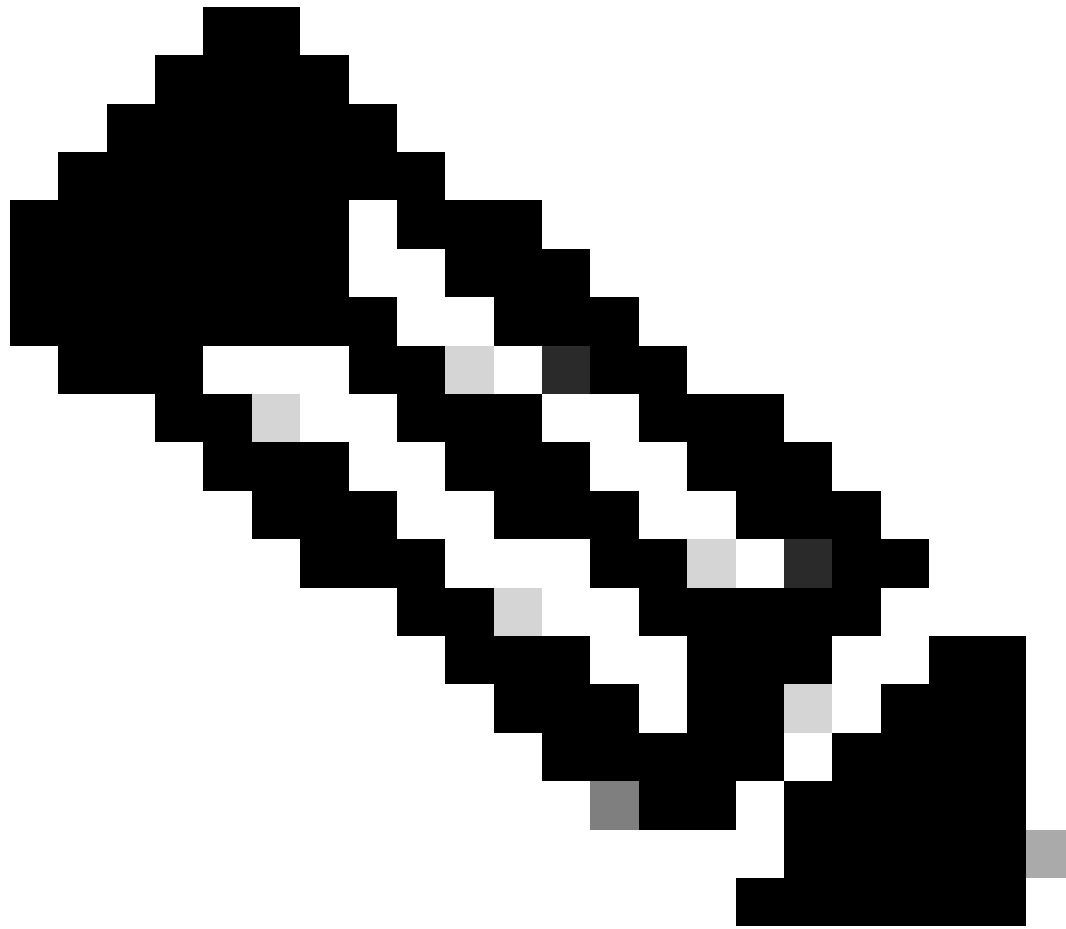
第1步：點選[MAC Address Management](#)打開MAC Address Management頁面

第2步：輸入MAC地址以將其對映到配置檔案。使用者可以透過手動輸入或上傳包含批次MAC地址的Excel檔案並點選繼續，選擇將MAC地址對映到配置檔案

第3步：在彈出窗口中，如果Mac地址對映到配置檔案，則會顯示對映地址

第4步：如果Mac地址沒有對映到任何配置檔案，請從Profile Name下拉選單中選擇配置檔名稱，將MAC地址對映到配置檔案。（會顯示所有可以與設定檔和MAC位址關聯的設定）。

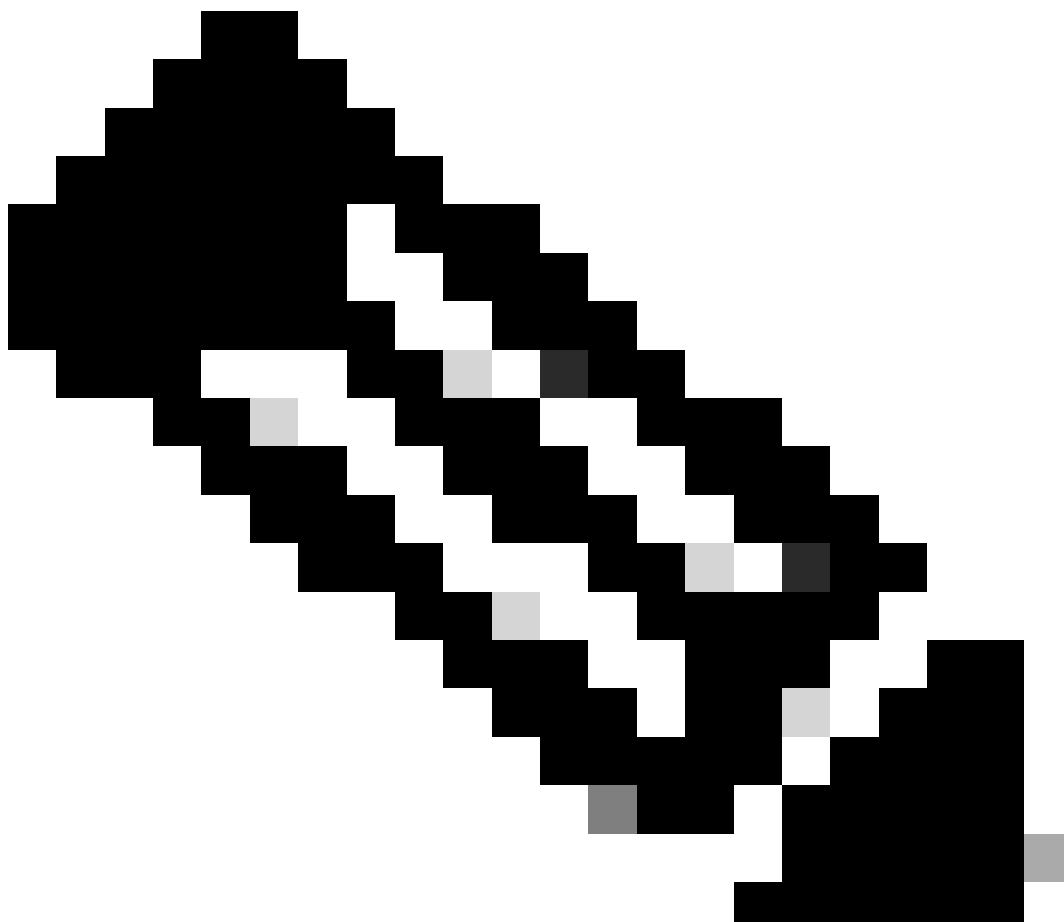
第5步：選擇設定並按一下提交將MAC地址對映到配置檔案。



注意：如果MAC地址已對映到登入使用者，則MAC地址驗證將顯示「已對映MAC地址-配置檔名稱」

---

---



注意：如果MAC地址已對映到其他使用者，則會顯示錯誤消息

---

#### 疑難排解:

1. 我的MAC地址丟失。CDA門戶中缺少MAC地址可能有兩個原因：
  1. MAC地址與一個配置檔案關聯，使用者可能無權訪問擁有該配置檔案的組織。使用者需要獲得對配置檔案的對映收貨方/買方正確的訪問許可權，才能檢視與該配置檔案關聯的MAC地址
  2. 它對映到不同的配置檔案，可以與該配置檔案取消關聯，並需要與CDA門戶中的使用者配置檔案關聯

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中使用軟體授權選項開立案件

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。