

如何才能在思科裝置啟用(CDA)門戶中取消MAC地址與配置檔案的關聯？

目錄

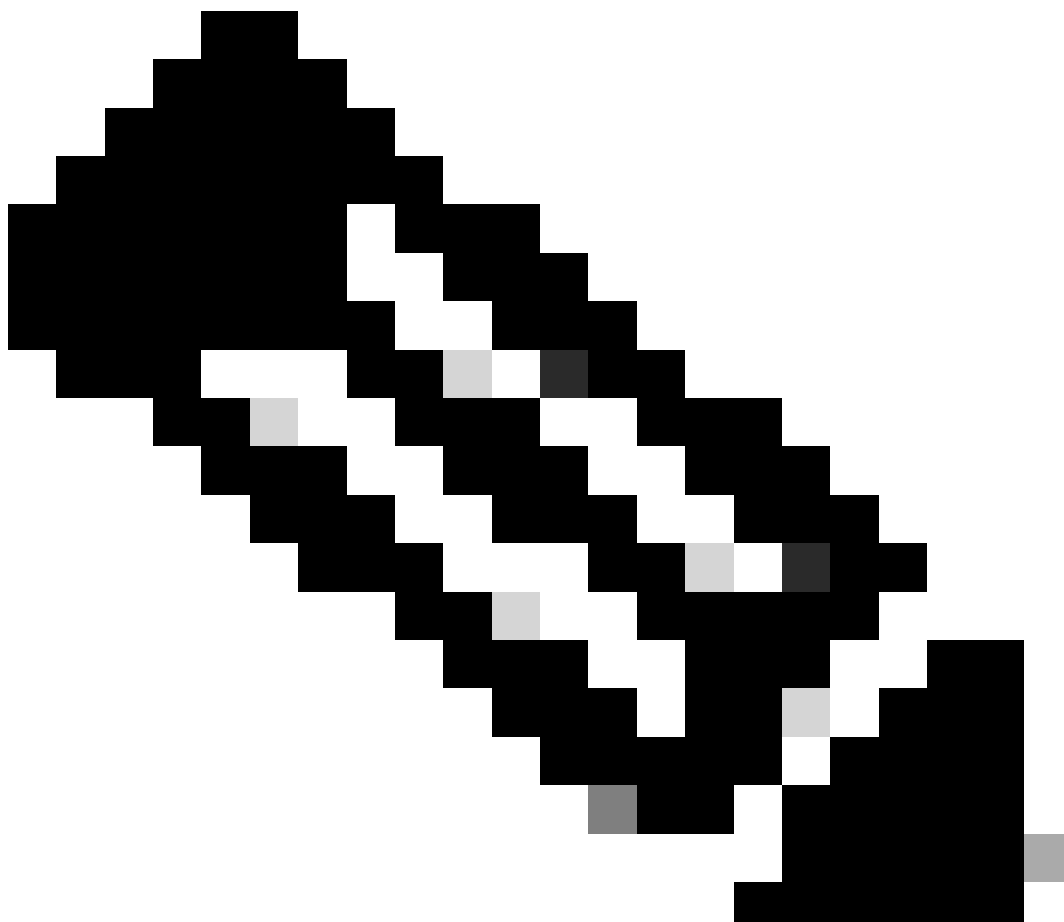
僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- MAC 地址
- 執行此事務的使用者需要MAC管理訪問許可權。
- 使用者必須能夠存取與MAC位址關聯的設定檔

第1步：點選[MAC地址管理](#)以打開MAC地址管理頁

第2步：在MAC地址輸入欄位中輸入MAC地址以檢查對映到的配置檔案，然後點選繼續(Proceed)



注意：如果輸入的MAC地址格式無效，繼續按鈕將被停用

第3步：在MAC地址管理彈出窗口中，查詢對映詳細資訊

第4步：透過點選MAC地址旁邊的框選擇Mac地址，然後點選左下角的「取消關聯配置檔案」按鈕刪除對映

疑難排解：

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中使用軟體授權選項開立案件。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。