

如何刪除思科裝置啟用(CDA)門戶中的現有配置檔案？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟一個案例 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保：

- 活動的Cisco.com帳戶
- 執行此事務的使用者需要配置檔案管理訪問許可權。
- 配置檔案必須與嘗試刪除它的使用者關聯。

第1步：點選[Profile Management](#)，然後使用Cisco.com憑證登入

第2步：從Search By下拉選單中選擇一個選項，輸入搜尋值並按一下搜尋

第3步：從「公司名稱」(Company Name)下拉選單中選擇所需的公司名稱

第4步：選擇配置檔名稱，然後按一下「刪除對映」按鈕

步驟結果：消息指明此配置檔案已對映一個或多個裝置，並要求確認刪除配置檔案」或「是否確實要刪除配置檔案對映？」

第5步：按一下是刪除配置檔案

疑難排解:

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。