

如何在即插即用門戶(PnP)內的智慧帳戶之間傳輸裝置？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>)以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請不要自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 活動的思科智慧帳戶和虛擬帳戶
- 使用者必須具有訪問源和目標SA/VA的許可權。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選網路即插即用下的管理裝置(Manage Devices)

第4步：從虛擬帳戶選擇器選擇虛擬帳戶

第5步：導航至Devices頁籤

第6步：選擇要傳輸的一個或多個裝置

第7步：點選在選擇裝置後啟用的Transfer selected按鈕

第8步：在傳輸選定螢幕上，選擇裝置可以移動到的智慧帳戶和虛擬帳戶

第9步：點選Transfer按鈕

疑難排解:

1. 傳輸裝置時看不到目標SA/VA。這會在兩種情況下發生：
 1. 當使用者無權訪問正在傳輸裝置的VA時。
 2. 當VA未完全建立時。因此，使用者需要確保正確建立了VA並有權訪問以避免此問題。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理](#)處使用軟體許可選項

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。