

如何從裝置中移除已保留的授權保留項目？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：這些說明是提供幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們通過許可支援開啟案例(<https://www.cisco.com/go/scm>)以幫助解決。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 為SLR啟用的活動Cisco.com帳戶和智慧帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色。
- 預訂退貨代碼 (請參閱產品指南。)

通過從CSSM中刪除產品例項，我們可以從裝置中刪除SLR。

步驟 1:轉到 [Cisco Software Central](#) 並使用cisco.com憑據登入

步驟 2:從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

步驟 3:點選Smart Software Manager部分下的Manage licenses (管理許可證)

步驟 4:按一下「清單」頁籤

步驟 5:從虛擬帳戶下拉選單中選擇虛擬帳戶

步驟 6:點選產品例項頁籤

步驟 7:從產品例項清單中查詢所需的產品例項。或者，您可以在「搜尋」(Search)框中輸入裝置或產品型別以查詢產品例項

第8a步：按一下「操作」選單並選擇「刪除」

或

第8b步：按一下產品例項名稱。在新視窗左下角的「操作」下拉選單中，選擇「刪除」選項

步驟 9:在彈出視窗中顯示的文本框中輸入「保留返回代碼」值

步驟 10:按一下「刪除保留」

步驟結果：保留資訊被刪除，並且許可證在虛擬帳戶中可用。

疑難排解:

如果您遇到無法解決的問題，請通過以下網址建立案例：[SCM 使用軟體許可證選項](#)

如需對本檔案內容提出意見回饋，請提交 [給你](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。