

如何找到我的裝置的序列號？

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請不要自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 使用中的Cisco.com帳戶，
- 使用裝置訪問智慧帳戶和虛擬帳戶

應遵循的步驟：

步驟1：登入 [CSSM](#) 使用您的思科憑證。

步驟2：搜尋 智慧帳戶 位於裝置註冊頁面的右上角。

第3步：點選 管理裝置 底下 網路隨插即用

步驟4：選取 虛擬帳戶 增加裝置的位置。

第5步：在「裝置」頁籤 您可以看到與所選SA和VA相關聯的所有裝置序列號。

疑難排解:

如果您遇到無法解決此流程的問題，在中建立案例 [支援案件管理器 \(SCM\)](#) 使用軟體授權選項。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交 [此處](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。