

如何取消註冊並重新註冊裝置到智慧帳戶？

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：這些說明旨在幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們向許可支援部門提交支援請求 (<https://www.cisco.com/go/scm>) 以幫助解決。請不要 如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請自行執行這些操作。

開始之前，請確保您具備以下條件：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 訪問裝置的CLI (命令列介面) 或GUI

取消註冊裝置

1. 使用者需要按照產品配置指南中的步驟執行取消註冊。

重新註冊裝置

步驟1：移至 [Cisco Software Central](#) 並使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證。

第4步：點選資產頁籤。

第5步：選擇虛擬帳戶。

第6步：點選「常規」頁籤下的「新建令牌」按鈕。

第7步：點選繼續。

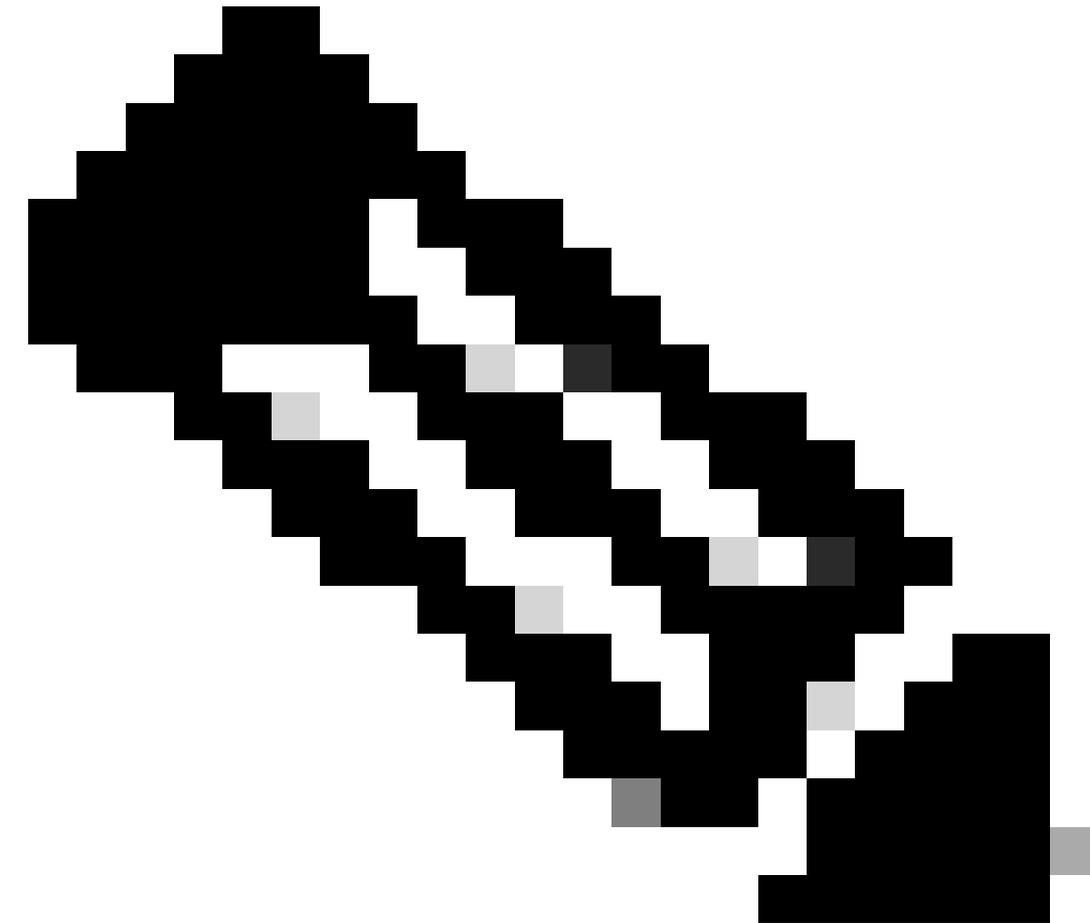
步驟8：輸入明細。



附註：

- 取消核取此方塊會移除對使用此註冊權杖註冊的產品啟用更高級別的產品加密功能的能力。注意：
- 對於C類和D類，「覈取方塊」將不可見。

第9步：點選建立令牌。



附註：

- 內部帳戶的令牌生成只能透過內部伺服器完成。注意：
- 令牌生成在連結到內部帳戶的虛擬帳戶中受到限制。可以在內部伺服器上生成令牌。
許可工作空間>資產>常規頁籤>新建令牌

第10步：建立令牌後，該令牌將顯示在常規頁籤中，請點選 藍色箭頭 在新建立的權杖旁邊，然後複製新建立的權杖。

第11步：現在使用命令或使用product的步驟註冊新裝置 配置指南。

疑難排解:

我已執行命令，但裝置仍在智慧帳戶中顯示。

1. 移至 [Cisco Software Central](#) 並使用您的Cisco.com帳戶登入。

2. 按一下 管理許可證 底下 智慧軟體管理員。
3. 選取 存貨 頁籤並選擇 虛擬帳戶 裝置需要從該處註銷註冊。
4. 選取 產品例項 標籤。
5. 對於您要移除的每個裝置，選取下拉式篩選並按一下 移除 在 動作 列。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請透過以下網址提交支援請求：[Support Case Manager](#) 在智慧帳戶的軟體許可下。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交 [這裡](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。