

如何在我的智慧帳戶中檢視企業協定？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請不要自行執行這些操作。

開始之前，請確保您具備以下條件：

- 活動的Cisco.com帳戶。
- 訪問智慧帳戶/虛擬帳戶。
- 使用中企業協定(EA)套件。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選訪問EA工作區部分下的EA工作區。

第4步：活動EA將顯示在EAWS的登入頁上。將顯示所有活動的EA訂用。

第5步：點選相關EA訂用的目錄(Catalog of related EA subscription)，您會進入顯示所包含套件的EAs頁籤。



註：EAs頁籤顯示EA的訂用開始日期起的Active Suite。

疑難排解:

1. 我無法檢視所選SA中的企業協定。

- 確保SA未處於待定狀態且具有活動的EA套件，並且CCW中的EA訂單已關閉。
- 從EA訂閱的「開始日期」起，EAWS中應該可以看到EA套件。

2. 我無法訪問具有活動EA的SA/VA。

- 按照「詢問許可Bot」：

智慧帳戶管理>我需要幫助才能訪問現有活動的智慧帳戶>如何請求訪問現有智慧帳戶？

- 如果您沒有SA資訊，請聯絡您的思科客戶經理或與代理商聯絡。

如果您在檢視EA時遇到任何問題或收到任何意外錯誤，請使用軟體授權選項在[支援個案管理器 \(SCM\)](#)中開啟個案。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。