

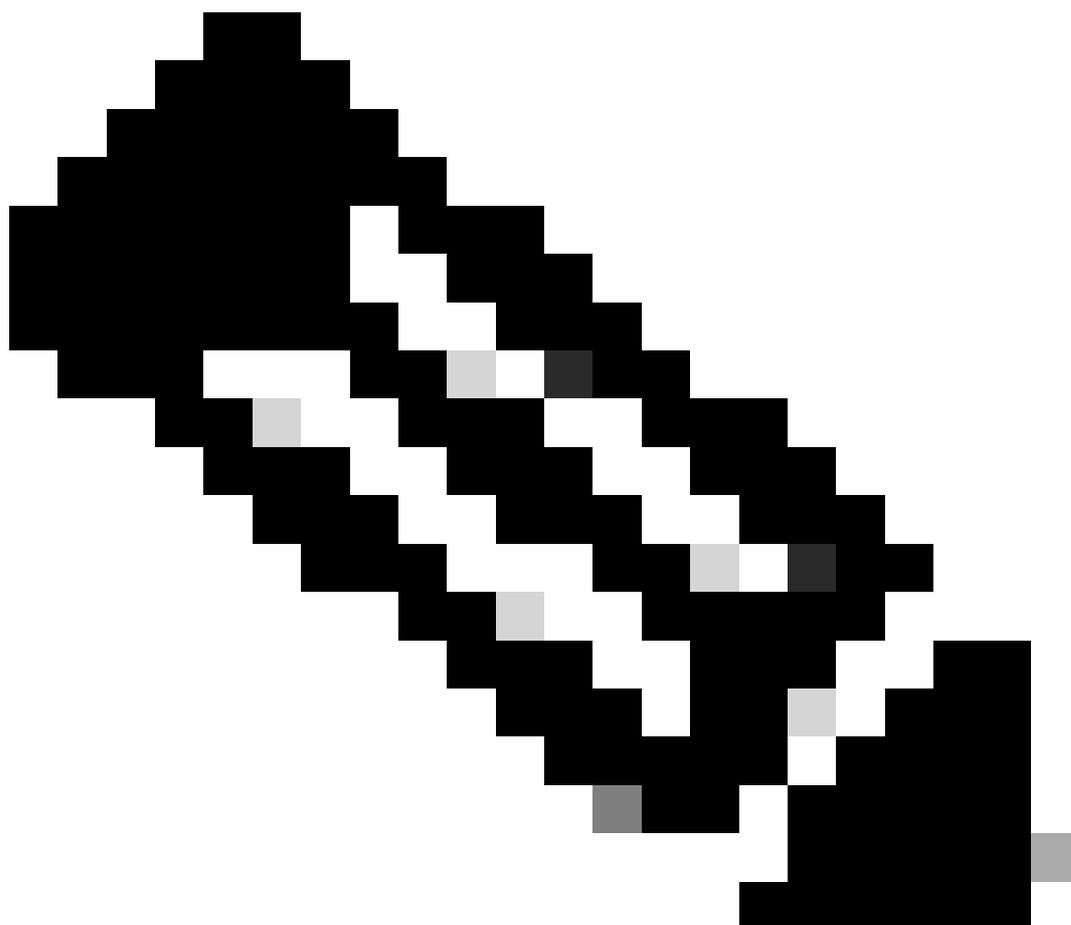
如何透過Cisco權利(MCE)中的版本升級來升級許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
 - 使用者CCOID必須與具有升級的合約關聯。
-



注意：內部使用者可以向許可支援團隊提交支援請求，以解決客戶在MCE中進行版本升級的問題

第1步：轉到[我的思科權利](#)並使用您的cisco.com憑證登入

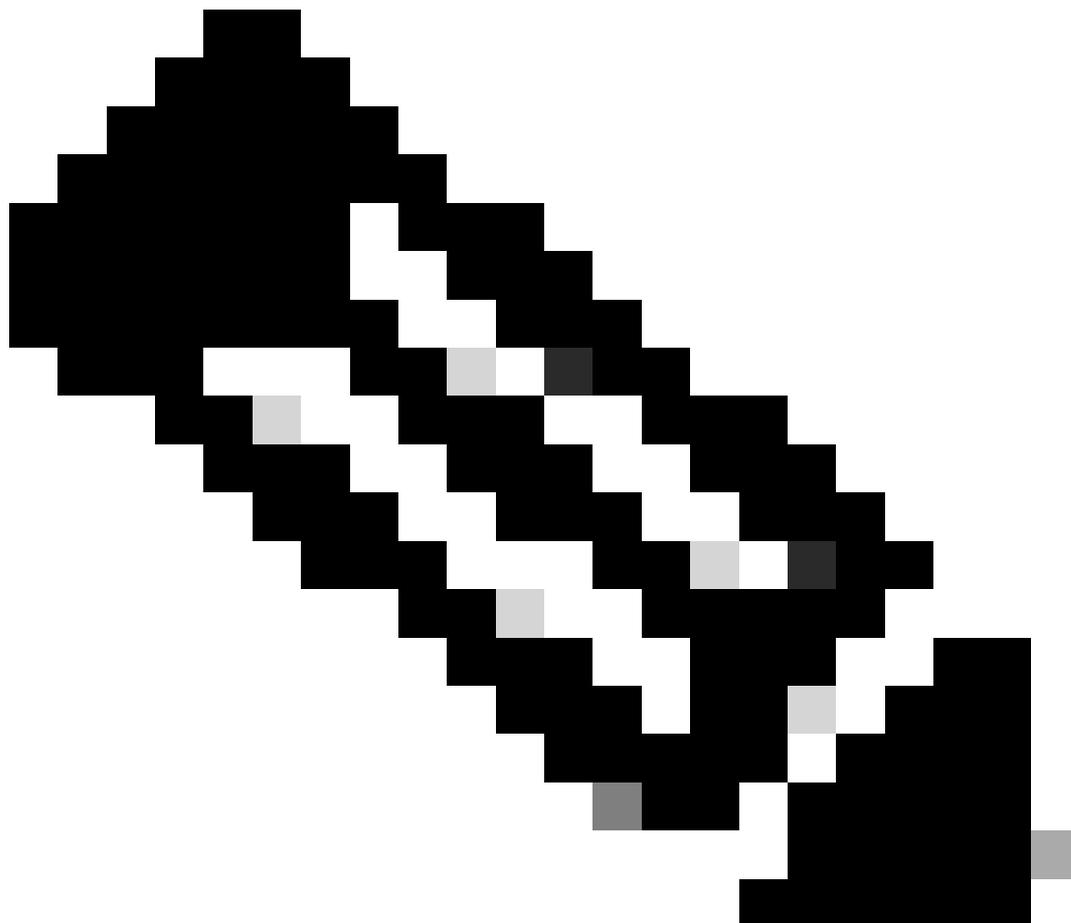
第2步：導航到許可證頁籤

第3步：點選版本升級(Version Upgrade)檢視所有可用於版本升級的許可證

第4步：在「建立訂單」頁面上，查詢需要升級的產品許可證、檢視詳細資訊並提供訂單數量

第5步：如果需要更改虛擬帳戶，請點選虛擬帳戶列中的鉛筆圖示

第6步：點選Proceed to Order按鈕



註：提供數量後，將啟用「繼續訂購」按鈕

第7步：在「稽核訂單」頁面中，稽核升級摘要並在訂單詳細資訊部分下輸入eDelivery電子郵件

步驟8：按一下「下訂單」以繼續進行DocuSign頁面

步驟9：按一下「繼續」，檢視DocuSign頁面上的檔案

第10步：點選「開始」，透過點選「簽名」按鈕插入簽名，然後點選「完成」以顯示「訂單確認」頁面

第11步：在訂單確認頁面中，點選完成

疑難排解:

1. 我看不到任何可用的升級。如果找不到所選智慧帳戶和虛擬帳戶的版本升級，請[聯絡思科支援](#)
2. 執行版本升級時出現錯誤。如果找不到所選智慧帳戶和虛擬帳戶的版本升級，請[聯絡思科支援](#)
3. 我沒有收到確認電子郵件。

如果您在本文檔中介紹的流程期間遇到問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)中打開一個案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。