

如何在SSM (智慧軟體管理器) 中找到我的智慧帳戶分配的許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的cisco.com帳戶
- 使用者必須有權訪問其希望查詢許可證的智慧帳戶和虛擬帳戶。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：點選智慧軟體管理器部分下的「管理許可證」(Manage licenses)。

第3步：從右上角的下拉選單中選擇所需的智慧帳戶。

第4步：轉至「資產」頁籤，然後從下拉選單中選擇適當的虛擬帳戶

註：如果智慧帳戶中只有一個虛擬帳戶，則沒有下拉選單

第5步：轉到「許可證」頁籤，檢視所選虛擬帳戶中所有已調配的許可證

第6步：點選許可證(License)檢視更多詳細資訊

疑難排解:

1. 我在CSSM上看到的任何虛擬帳戶中都找不到許可證。檢查訂單是否已分配到虛擬帳戶。

如果您在本文檔中介紹的流程期間遇到問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)中打開一個案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。