

# 如何從訂單中刪除智慧帳戶保留？

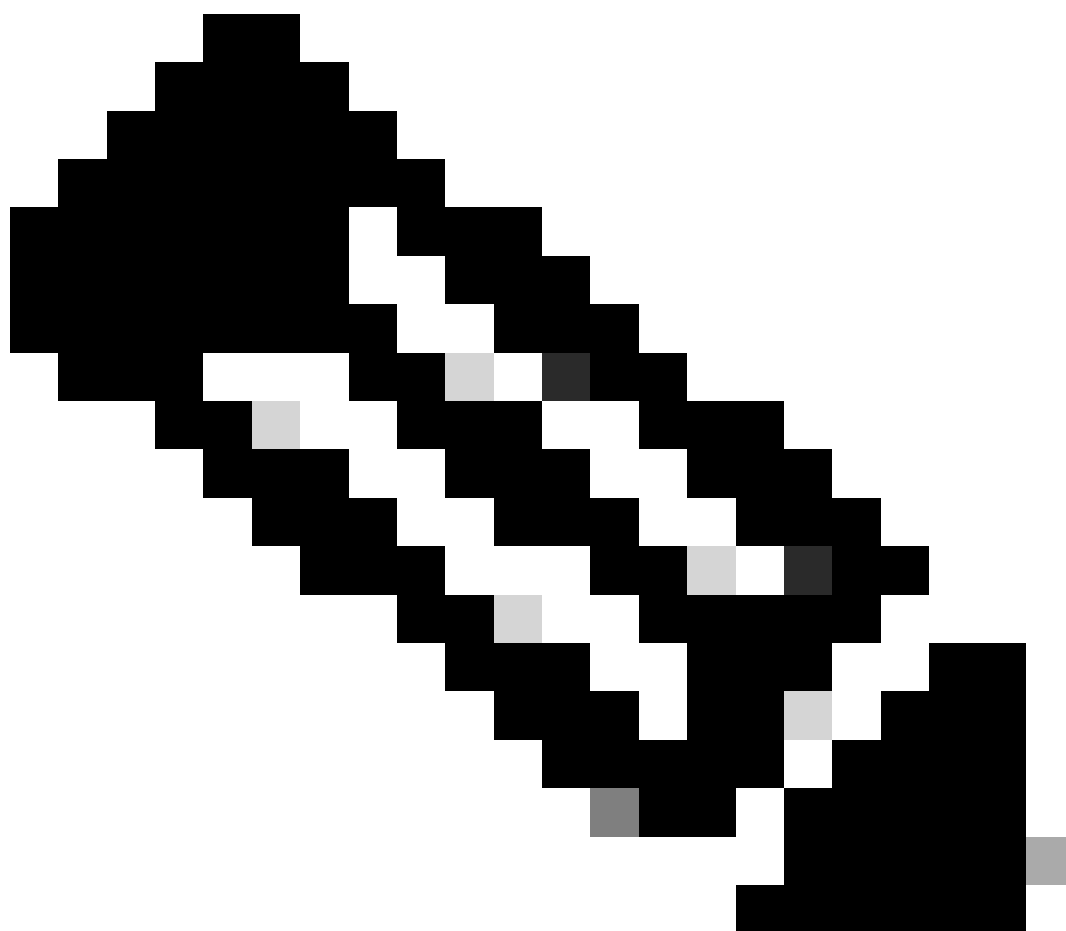
## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
  - 使用者必須有權訪問訂單
  - 使用者需要擁有活動的智慧帳戶或暫持帳戶
- 



---

註：由於以下原因，訂單處於智慧帳戶保留狀態：

1. 已向訂單分配了一個待處理的智慧帳戶，或者沒有為訂單分配任何智慧帳戶。
2. 要移除保留，只需為訂單分配一個活動的智慧帳戶，即可解除保留。

---

第1步：轉到[Cisco Commerce Workspace](#)並使用您的Cisco.com憑證登入

第2步：在全局搜尋中，使用需要分配智慧帳戶的銷售訂單編號或網路訂單編號進行搜尋

第3步：從搜尋結果中，按一下銷售/網路訂單編號以檢視訂單詳細資訊

第4步：點選頁面頂部顯示的標語消息中的「檢視或更改智慧帳戶分配」連結

第5步：點選分配智慧帳戶（如果尚未分配智慧帳戶），或點選編輯或鉛筆圖示（以更改現有分配）

第6步：在「智慧帳戶分配」螢幕中，選擇「最終客戶智慧帳戶」或「暫持智慧帳戶」頁籤

第7步：選擇搜尋引數（域識別符號/帳戶名稱/電子郵件ID）並搜尋活動最終客戶/暫持智慧帳戶

第8步：從搜尋結果中選擇所需的智慧帳戶

第9步：從「虛擬帳戶名稱」欄位中選擇適當的虛擬帳戶，然後點選分配按鈕

第10步：選中覈取方塊接受使用條款，然後點選Submit按鈕

第11步：最後，點選「是」提交更改

---

註：一旦將活動智慧帳戶分配給訂單，智慧帳戶保留將自動解除

---

#### 疑難排解:

1. 我無法在CCW中訪問訂單。檢查訂單是否達到「是」，然後提出支援請求
2. 我找不到要分配訂單的SA或暫持帳戶。選中智慧帳戶或暫持帳戶是否處於活動狀態，如果未通知客戶啟用智慧帳戶
3. 我分配了SA /holding帳戶，但訂單仍會顯示在SA保留中。 如果智慧帳戶處於活動狀態，且訂單仍處於SA保留狀態，請提出支援請求

如果您在分配智慧帳戶期間遇到問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)中打開一個案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。