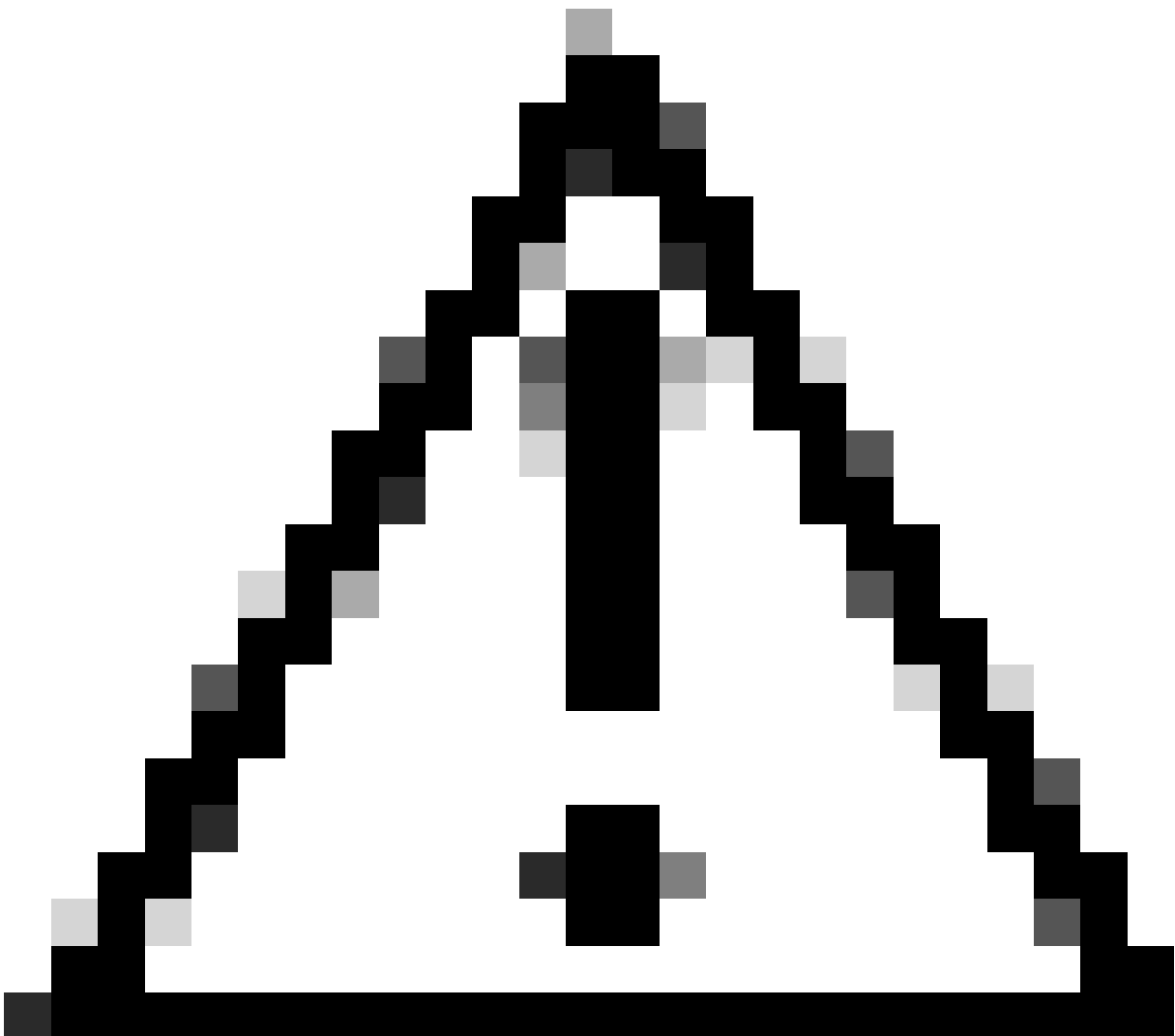


如何將訂單從一個智慧帳戶重新分配到另一個智慧帳戶？

目錄

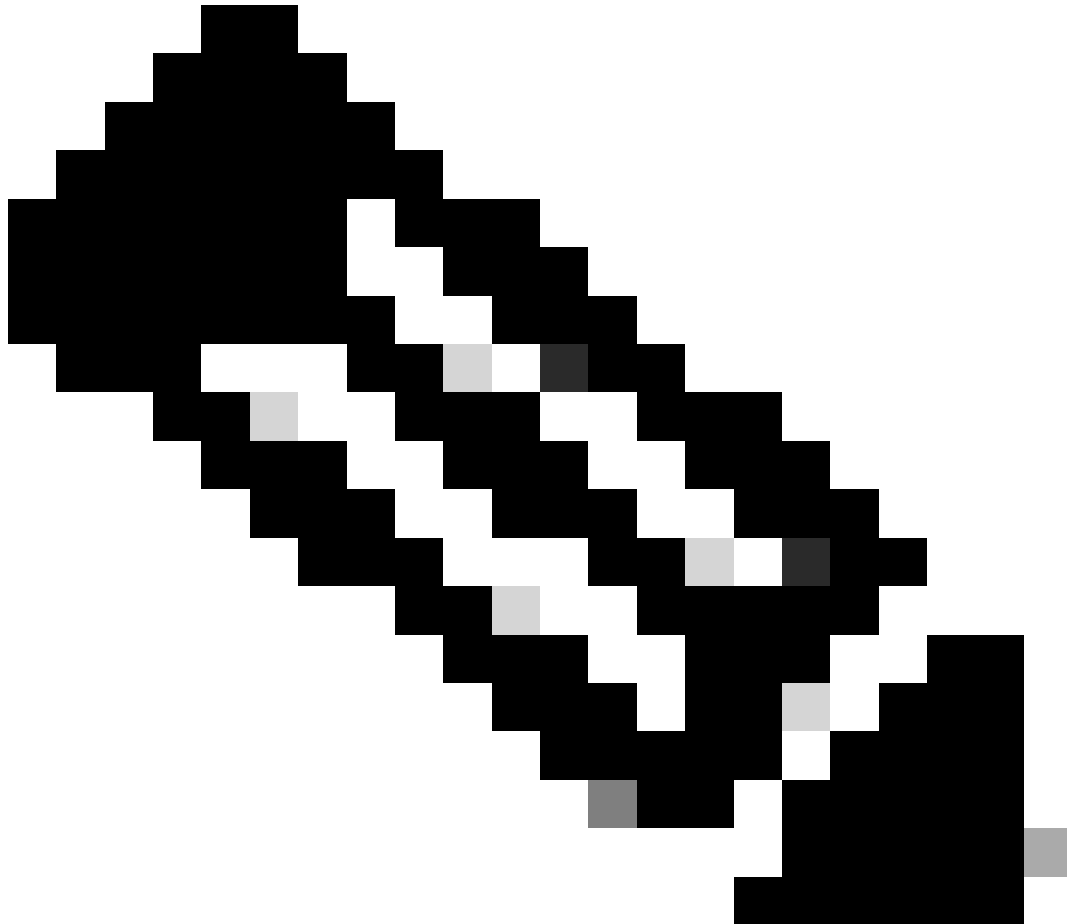
僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。



注意：智慧帳戶分配和重新分配始終應用於整個訂單行。

開始之前，請確定您具備下列專案：

- 使用中的Cisco.com帳戶。
 - 轉移許可證和裝置的有效業務理由。
 - 源SA和目標SA中的管理員訪問許可權。
-



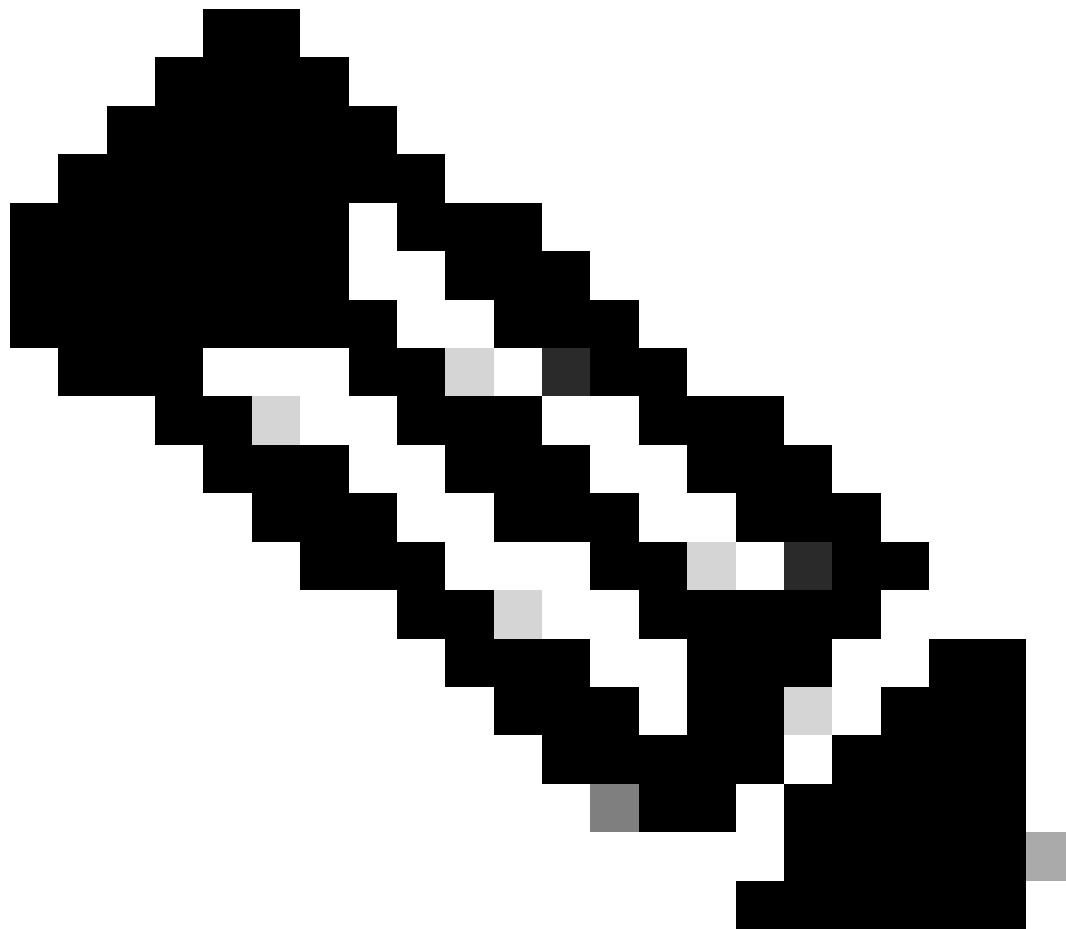
附註：

- 使用與企業協定購買模式關聯的當前功能資產以及連線到OnPrem部署模式的裝置無法轉移。這些事務將從選擇中停用。
-

步驟1：移至 [資產移轉管理員](#) 並使用您的Cisco.com憑證登入。

步驟2：按一下「請求資產移轉」。

第3步：透過在搜尋欄中搜尋源智慧帳戶的名稱或域選擇源智慧帳戶，然後按一下下一步。



附註：

- 在資產摘要列中，當您點選所選智慧帳戶的顯示計數按鈕時，資產摘要將顯示在頁面右側。

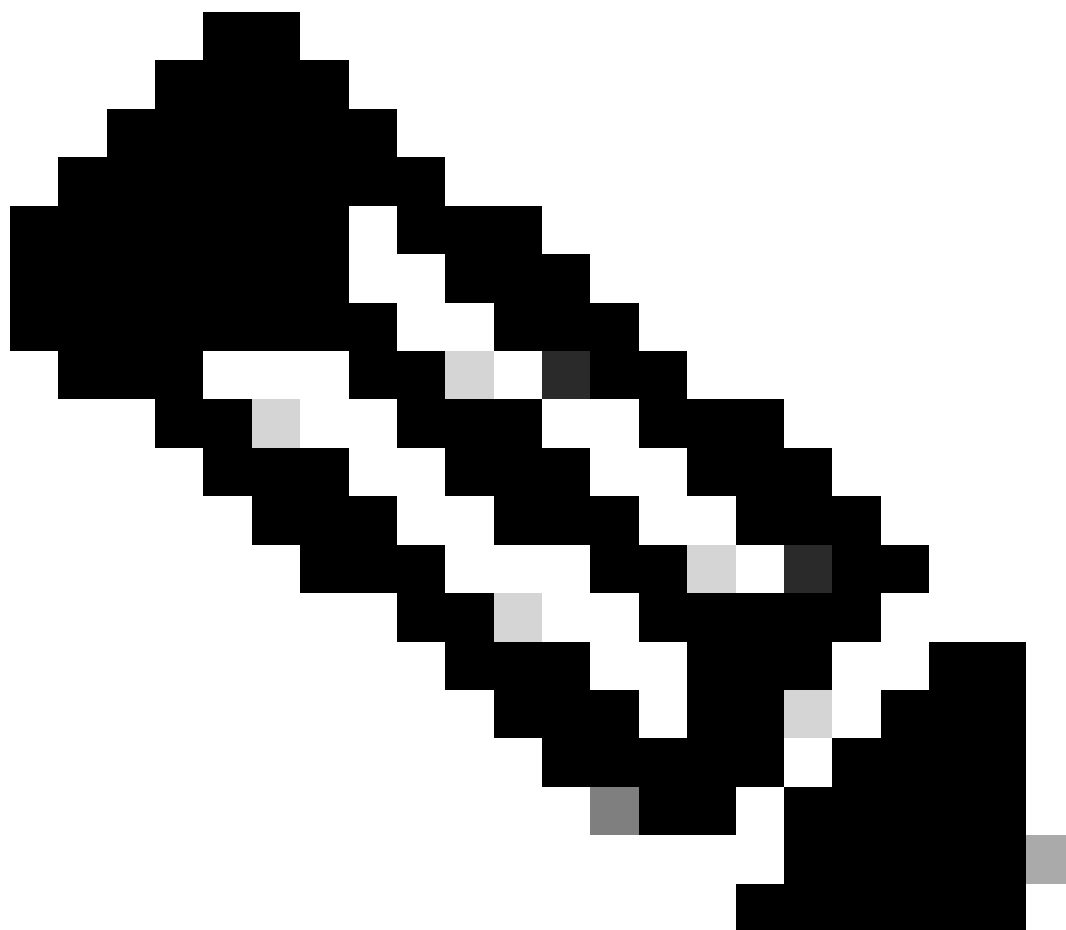
步驟4：S選擇目標智慧帳戶和虛擬帳戶，然後點選下一步

步驟5：在下一頁「資產移轉」將會顯示規範遵循檢查問題。

透過選取：

1. 是: 正在將資產移至同一法人。
2. 否：正在將資產移至其他法人

選取「否」，按一下核取方塊，然後選取「受讓人」。



附註：

- 「選取受讓人」選項僅適用於將資產移至其他合法實體時。
- 在受讓人做出決定之前，交易將暫停。如果受讓人拒絕該請求，則整個交易將被回退，並將通知轉讓人；否則，如果受讓人批准該請求，交易將繼續進行思科法律審查。現在，思科法律部門必須批准該交易才能啟動資產轉移流程，否則如果拒絕，則整個交易將被回退。

第6步：點選下一步(Next)並選擇要轉移的資產。

第7步：點選下一步(Next)，填寫必填詳細資訊並接受資產轉讓申請表頁面中的條款和條件。

第8步：點選提交以供稽核。

附註：

- 成功提交後，為傳輸生成一個唯一的「事務ID」。
- 若交易狀態為「擱置提交」，請在「動作」欄位下，按一下各交易ID的「動作」按鈕，然後依照指示提交交易。
- 提交交易後，轉讓方將收到交易狀態的電子郵件通知。

請參閱下面的「傳輸狀態」部分。

驗證已啟動： 此過程首先要進行初始驗證檢查，以確保資產符合轉移條件。

驗證已完成： 已成功驗證資產的轉移資格。

擱置提交： 已完成資產轉移的驗證並準備提交。

已提交： 資產轉讓申請已正式提交。

已提交-正在等待受讓人同意：交易僅於獲得受讓方同意後進行。

合規性審查：該交易現正進行檢討，以確保其符合監管標準。

已拒絕的相容性檢查：交易已由思科法律團隊取消。

電子郵件將從以下位置傳送給您：swtransfer@cisco.com，提供取消的詳情和原因。

已啟動轉移：已啟動實際轉移流程，在智慧帳戶之間移動資產。

傳輸完成：資產已成功轉移到新帳戶。

傳輸已完成，但失敗：有些資產實際上被轉移，而另一些資產則遭遇轉移失敗。

已取消：已取消轉讓請求，資產仍保留其原始擁有者。

(動作僅在「狀態：驗證已完成」期間可用)

疑難排解：

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請打開許可支援案例，網址為：[支援案件管理器 \(SCM\)](#)
使用軟體 授權選項。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交 [此處](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。