

如何在虛擬帳戶之間傳輸或移動許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 對原始智慧帳戶的智慧帳戶管理員或智慧帳戶使用者具有訪問許可權。
- 對原始虛擬帳戶和目標虛擬帳戶的虛擬帳戶管理員或使用者訪問許可權。

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證

第4步：選擇資產，從下拉選單中選擇VA，然後點選Licenses頁籤



注意：選中「許可證」列旁邊的覈取方塊以傳輸多個許可證。

第5步：如果許可證未在使用中，請從「操作」下拉選單中選擇「轉移」。



註：「可供使用」表示未使用且可供使用的許可證

- 「使用中」是指使用中的許可證
- 如果使用許可證，請在支援案例管理器使用軟體許可選項提交許可案例以進行許可證轉移

第6步：在選擇虛擬帳戶下拉選單中選擇要將許可證傳輸到的虛擬帳戶

第7步：在轉移列中選擇需要轉移的許可證數量，然後點選轉移按鈕



注意：許可證轉移後，目標VA中即可使用這些許可證

疑難排解:

1. 為什麼許可證轉移後我的許可證標籤未顯示在目標VA（虛擬帳戶）中？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用[軟體授權](#)選項開啟授權個案。
2. 如何在智慧帳戶中傳輸顯示「使用中」或「保留」的許可證？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用[軟體授權](#)選項開啟授權個案。
3. 在「許可證」頁籤中，頁面右側會顯示「高級搜尋選項」，按一下該選項並使用任何選項（如產品系列、源、收貨國家/地區、銷售訂單、截止日期、最終客戶、PAK、SKU、PO編號等）搜尋許可證。然後按一下「應用」以檢視搜尋結果。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請使用SoftwareLicensing選項在[支援案例管理器\(SCM\)](#)提交許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。