

由於RMA或裝置故障，如何將許可證從一個裝置移動到另一個裝置？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 更換裝置和故障裝置的裝置詳細資訊

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入

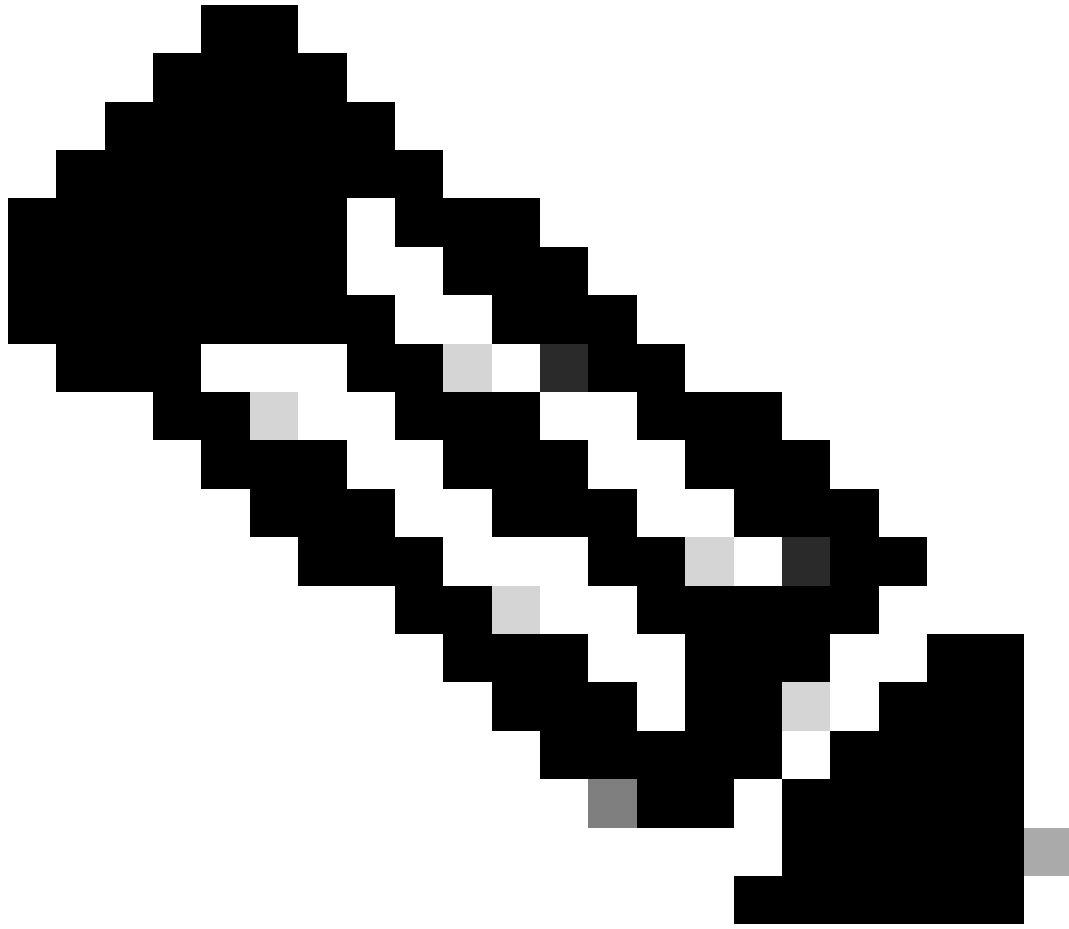
第2步：轉到傳統許可證(Traditional Licenses)，然後點選訪問LRP(Access LRP)

第3步：從智慧帳戶選擇器中選擇「All Licenses For (CCO ID)」

第4步：轉到「裝置」頁籤並找到故障裝置，然後按一下其旁邊的箭頭圖示

第5步：選擇在裝置之間移動許可證(Move Licenses Between Devices)

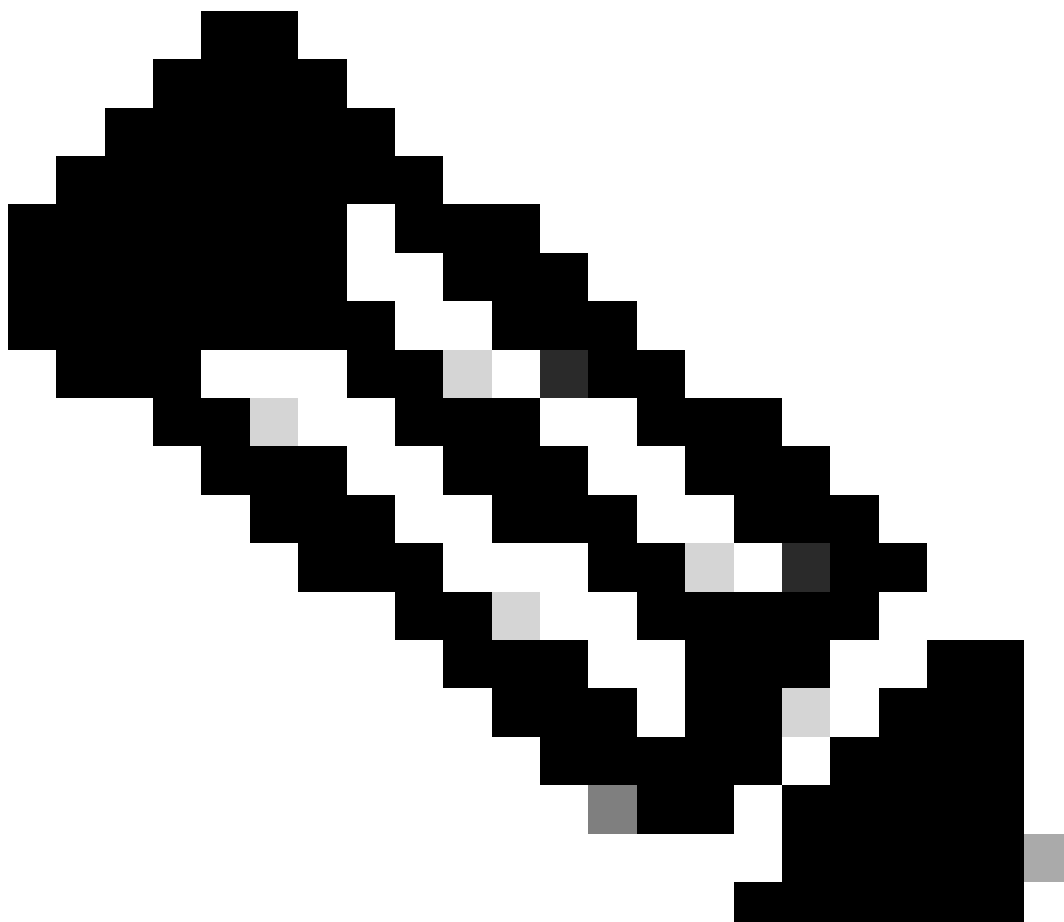
第6步：在RMA編號中為返回裝置和金鑰選擇「是」，然後點選「下一步」



註：如果RMA編號不可用，請選中「不可用」覈取方塊並按一下「下一步」

第7步：鍵入替換裝置資訊並按一下「下一步」。

第8步：稽核資訊並點選提交



註：系統將彈出需要批准的表單。鍵入所需的詳細資訊並按一下「確定」。

疑難排解:

1. 將許可證傳輸到LRP中的其他裝置時出錯？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。