

# 如何從CSSM將裝置轉換為智慧許可證？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 裝置詳細資料
- 訪問PAK的SA (智慧帳戶) /VA (虛擬帳戶)
- 訪問需要轉換的目標虛擬帳戶

第1步：轉到[Cisco Software Central](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的「管理許可證」(Manage licenses)

第4步：點選「轉換為智慧許可」頁籤

第5步：點選「轉換許可證」(Convert Licenses)

第6步：在搜尋欄中輸入裝置詳細資訊並點選Enter以辨識裝置

第7a步：在「操作」下選擇「轉換許可證」

或

第7b步：點選裝置名稱。在新窗口中按一下「轉換許可證」

第8步：從目標虛擬帳戶下拉選單中選擇目標虛擬帳戶

第9步：選中SKU覈取方塊並輸入要轉換的許可證數量，然後點選「下一步」。

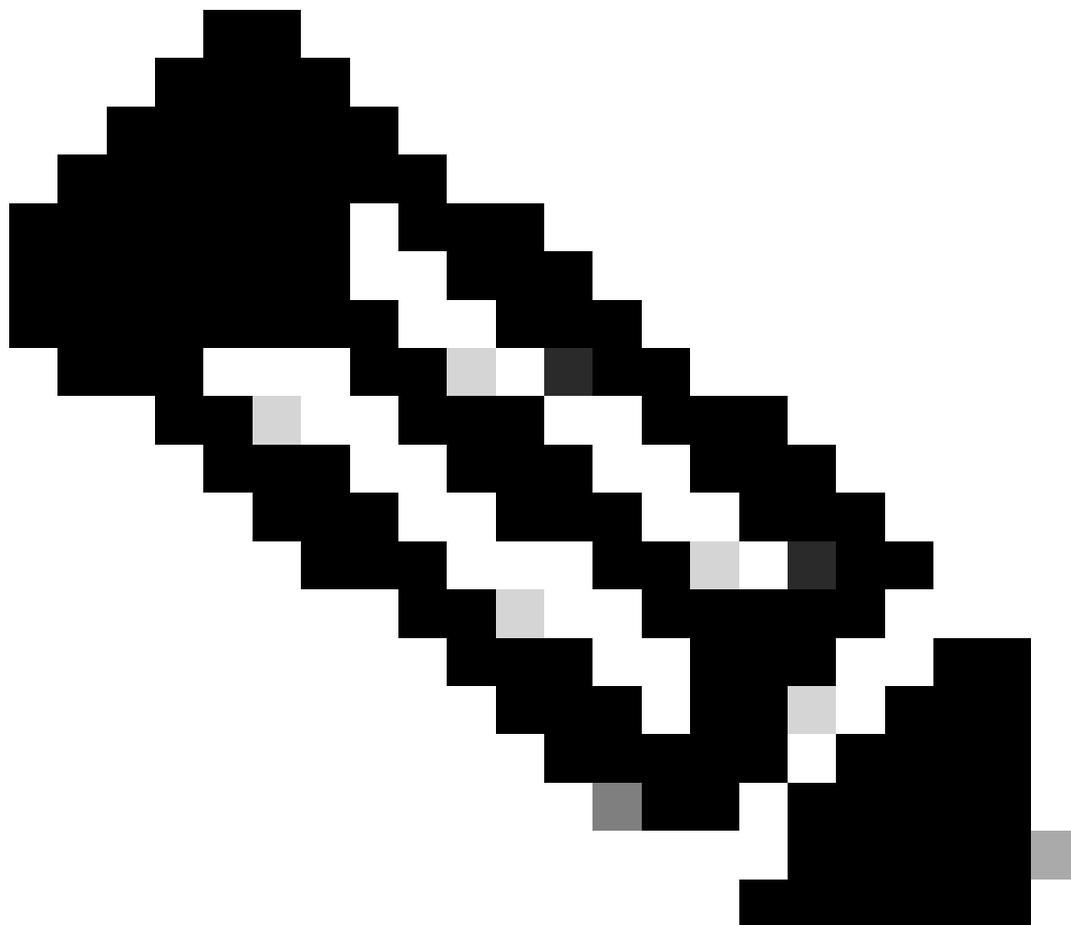
第10步：檢視詳細資訊並點選轉換許可證

疑難排解：

1. 我的裝置未顯示在「轉換許可證」頁籤中？使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授權案件。
2. 我收到「執行轉換時合約檢查失敗」錯誤？使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授

權案件。

3. 某些許可證在CSSM中顯示為不合格。使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授權案件。
- 



注意：您可以從思科智慧軟體管理器(CSSM)=>管理許可證=>活動頁籤跟蹤所有轉換的許可證。您可以看到已轉換的PAK許可證的每個例項。

---

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請使用軟體許可選項在[支援案例管理器\(SCM\)](#)提交許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於此[提交](#)。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。