

如何在智慧許可證管理器(SSM)中將部分履行的產品啟用金鑰(PAK)轉換為智慧許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- PAK (產品啟用金鑰)
- 訪問PAK的智慧帳戶和虛擬帳戶
- 訪問需要轉換的目標VA
- 並非所有PAK轉換都需要有效的合約檢查

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的「管理許可證」(Manage licenses)

第4步：點選「轉換為智慧許可」頁籤

第5a步：點選PAK名稱。在新窗口中點選「轉換為智慧許可證」

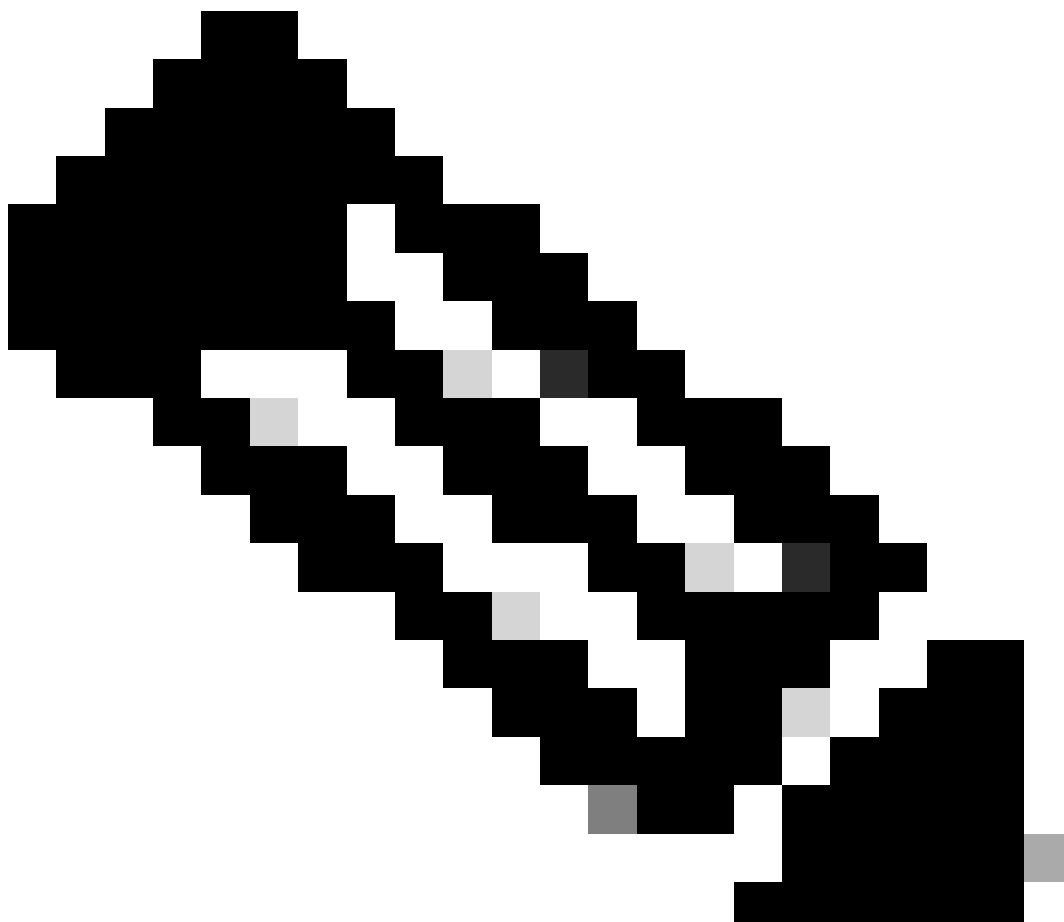
或

第5b步：在「操作」下選擇「轉換為智慧許可證」。

第6步：從目標虛擬帳戶下拉選單中選擇目標虛擬帳戶

第7步：選中SKU覈取方塊，然後輸入要轉換的許可證數量。按「Next」(下一步)。

第8步：檢視詳細資訊並點選轉換許可證(Convert Licenses)



註：要驗證PAK中的許可證是否已成功轉換，請轉至「活動」頁籤，使用搜尋欄中的PAK的SKU進行搜尋。或者，轉到資產—>選擇VA—>許可證—>使用許可證名稱搜尋—>點選許可證—>選擇交易歷史記錄頁籤—>點選「交易日期」以檢視「源」

疑難排解:

1. 我在執行轉換時發生合約失敗錯誤。 使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授權案件。
2. 為什麼我無法在Smart Portal的「Convert to licenses/PAK」頁籤中看到PAK？ 使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授權案件。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交[這裡](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。