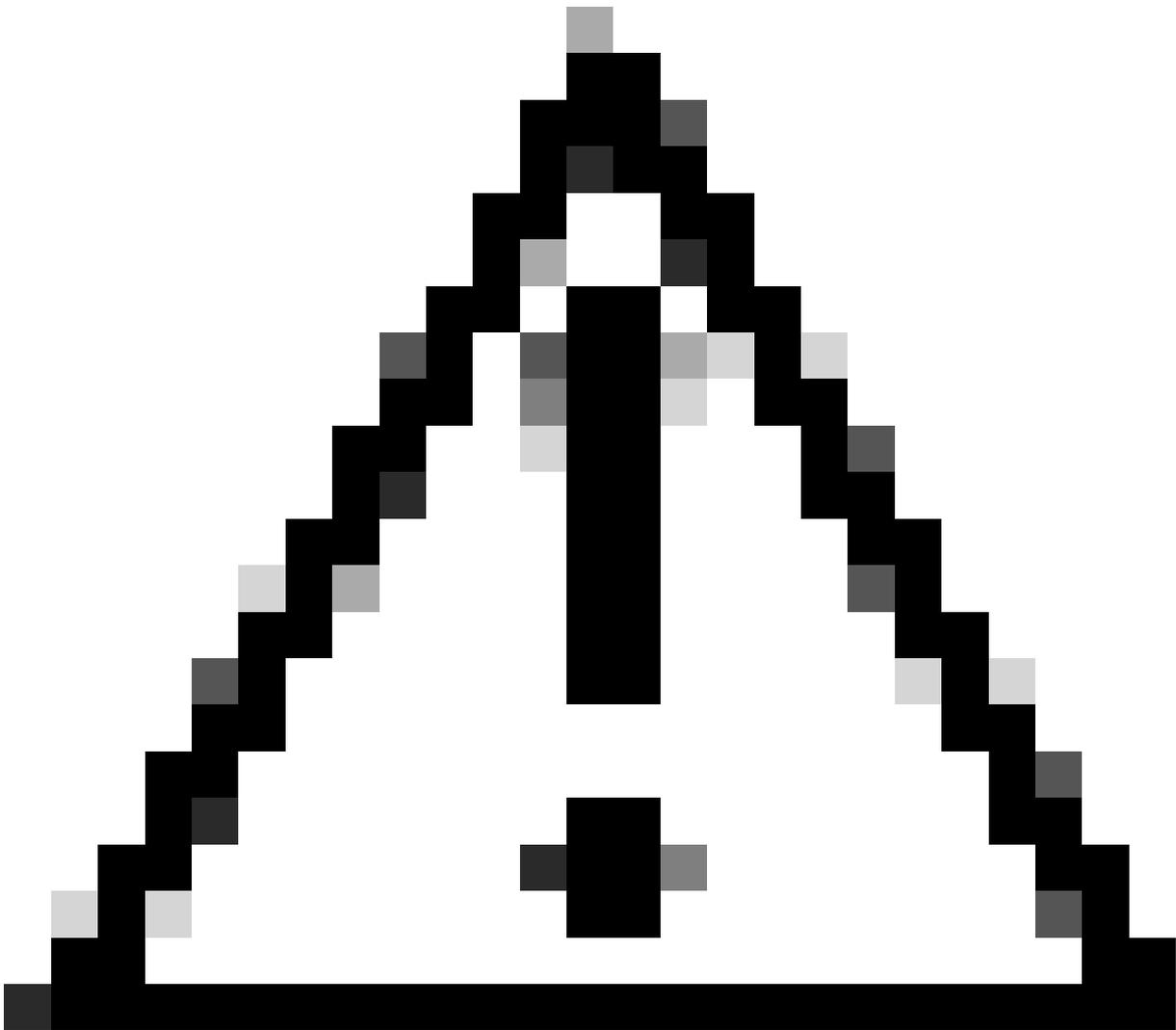


如何在智慧許可證管理器(SSM)中將已履行的產品啟用金鑰(PAK)轉換為智慧許可證？

目錄

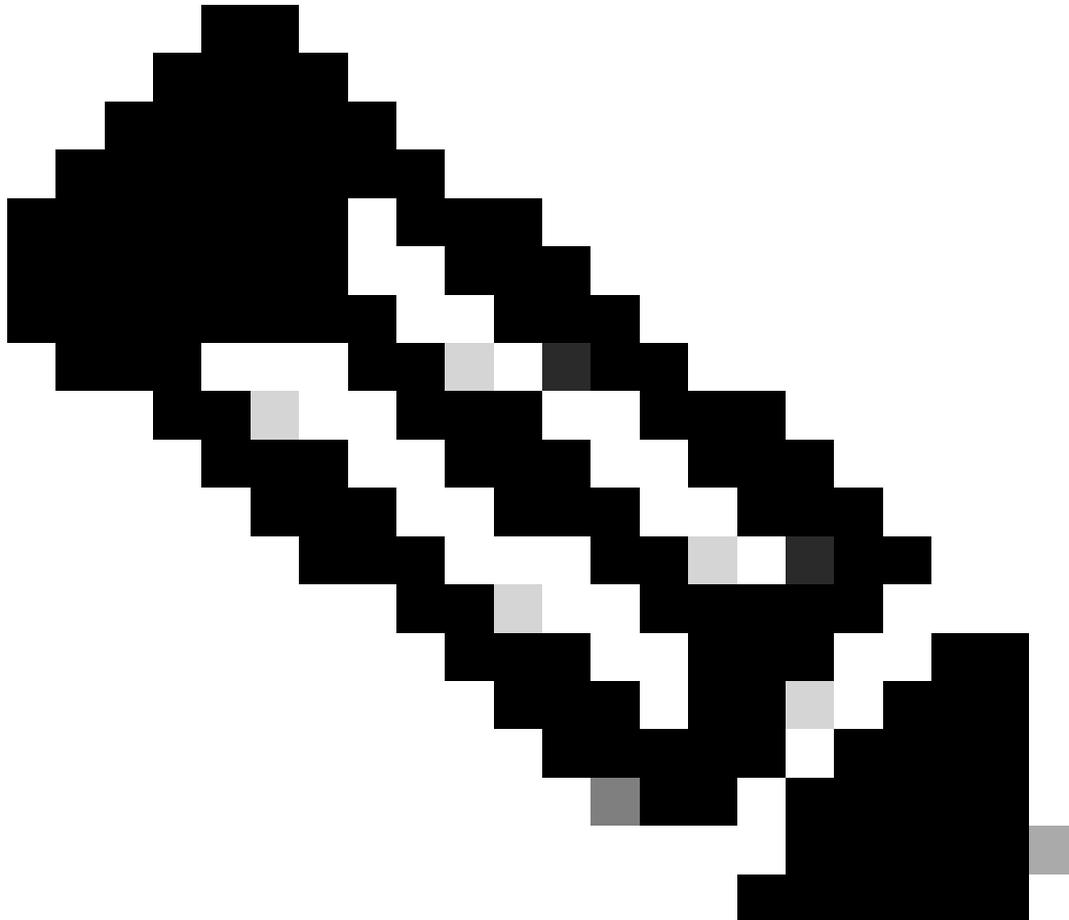
僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。



注意：無法將智慧許可證轉換回基於PAK的許可證（傳統許可證）。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
 - 對目標智慧帳戶/虛擬帳戶的管理員或使用者訪問許可權
 - 訪問分配了PAK的智慧帳戶
 - 執行PAK的裝置詳細資訊
-



注意：由於PAK已執行，因此無法將PAK轉換為智慧許可證。因此，需要轉換裝置。

第1步：轉到[Cisco Software Central](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證

第4步：點選轉換為智慧許可頁籤

第5步：點選轉換許可證頁籤

第6步：使用裝置識別符號(Ex- UDI)搜尋裝置

第7步：查詢裝置並按一下「轉換許可證」操作

第8步：選擇目標虛擬帳戶並選中事務ID旁邊的覈取方塊

第9步：在要轉換的數量列中輸入要轉換的許可證數量，然後點選下一步

第10步：檢視詳細資訊並點選轉換許可證(Convert License)

疑難排解:

1. 我可以找到要轉換的裝置，但某個特定許可證顯示不符合轉換條件？ 使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授權案件。
2. 嘗試轉換裝置時發生錯誤。 使用軟體授權選項在[支援案件管理器\(SCM\)](#)開啟授權案件。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請使用軟體許可選項在[支援案例管理器\(SCM\)](#)提交許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請[在此](#)提交。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。