

# 如何使用產品啟用金鑰(PAK)生成許可證，但許可證註冊門戶(LRP)上缺少PIN？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已經：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 訪問PAK

如何獲取PIN：

- 若要驗證所有權，可能會要求您提供PIN號碼。PIN碼可在您的申請憑證上找到
- 如果找不到您的申請證書，請參閱電子交付訂單通知電子郵件，點選註冊申請證書連結以在LRP中啟動PAK註冊。不需要PIN號碼
- 如果您透過合作夥伴購買了許可證，但沒有申請證書或eDelivery Order Notification電子郵件，請與合作夥伴聯絡
- 合作夥伴和直接客戶可以生成一個或多個電子郵件地址的eDelivery訂單通知。只需登入 [MCE](#)，找到並按一下您的訂單，檢查行號，選擇Send OBA (傳送OBA)，輸入電子郵件地址，然後點選所選專案的Send Order Access (傳送訂單訪問許可權) 按鈕

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入

第2步：在傳統許可證下，點選訪問LRP

第3步：從「Show」下拉選擇器中選擇「All Licenses For (CCO ID)」，這樣您就可以看到使用者檢視

第4步：選擇PAK或令牌頁籤

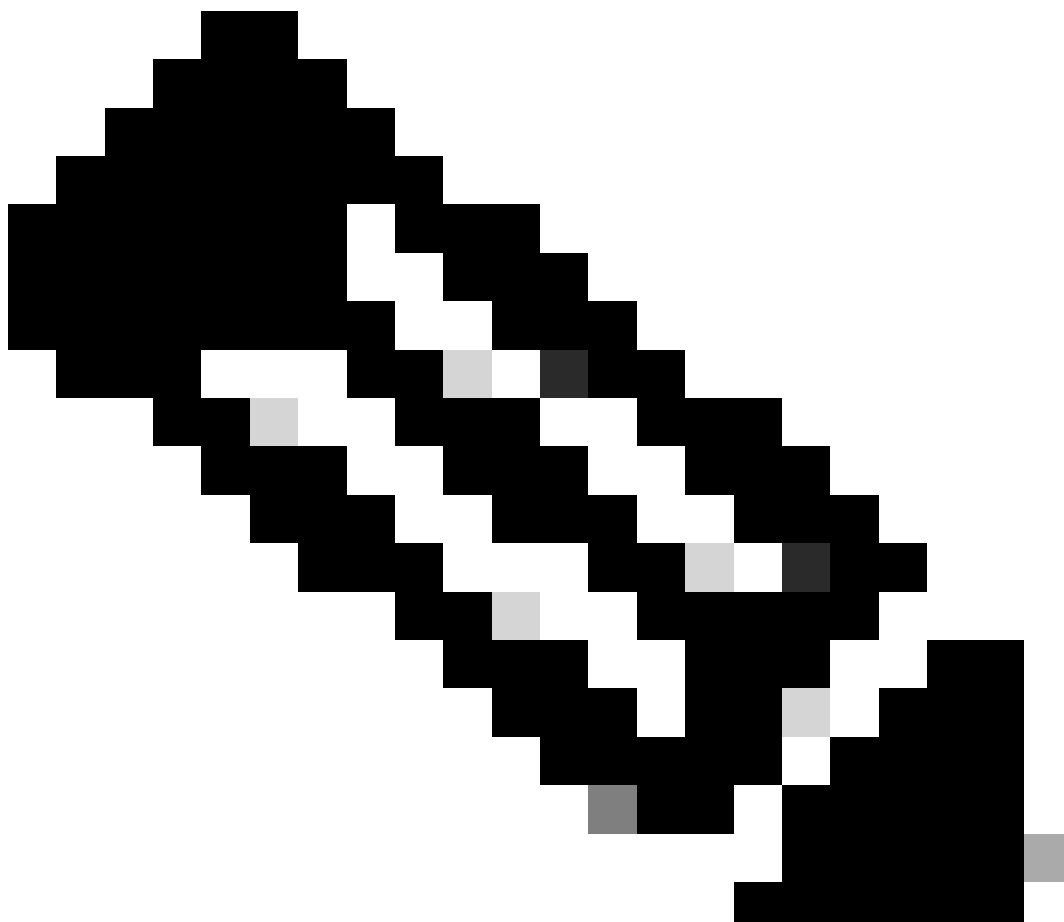
第5步：點選獲取許可證(Get License)，選擇從新的PAK並輸入PAK詳細資訊(Enter PAK details)

第6步：輸入PIN碼以驗證許可證的所有權

第7步：點選確定

第8步：選擇許可證數量並點選下一步

---



注意：可以分配智慧帳戶和虛擬帳戶

---

第9步：輸入裝置詳細資訊，然後點選下一步

第10步：輸入收件人的電子郵件地址，檢視並點選提交

疑難排解:

1. 我在LRP中生成許可證時出錯？在[支援個案管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開啟授權個案。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器\(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。