

如何在企業協定(EA)門戶上生成雲調配許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶使用者、智慧帳戶管理員、虛擬帳戶使用者或虛擬帳戶管理員角色
- 使用者必須擁有有效的Cisco EA（企業協定），並有權存取該EA中包含的可用套件和授權

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶

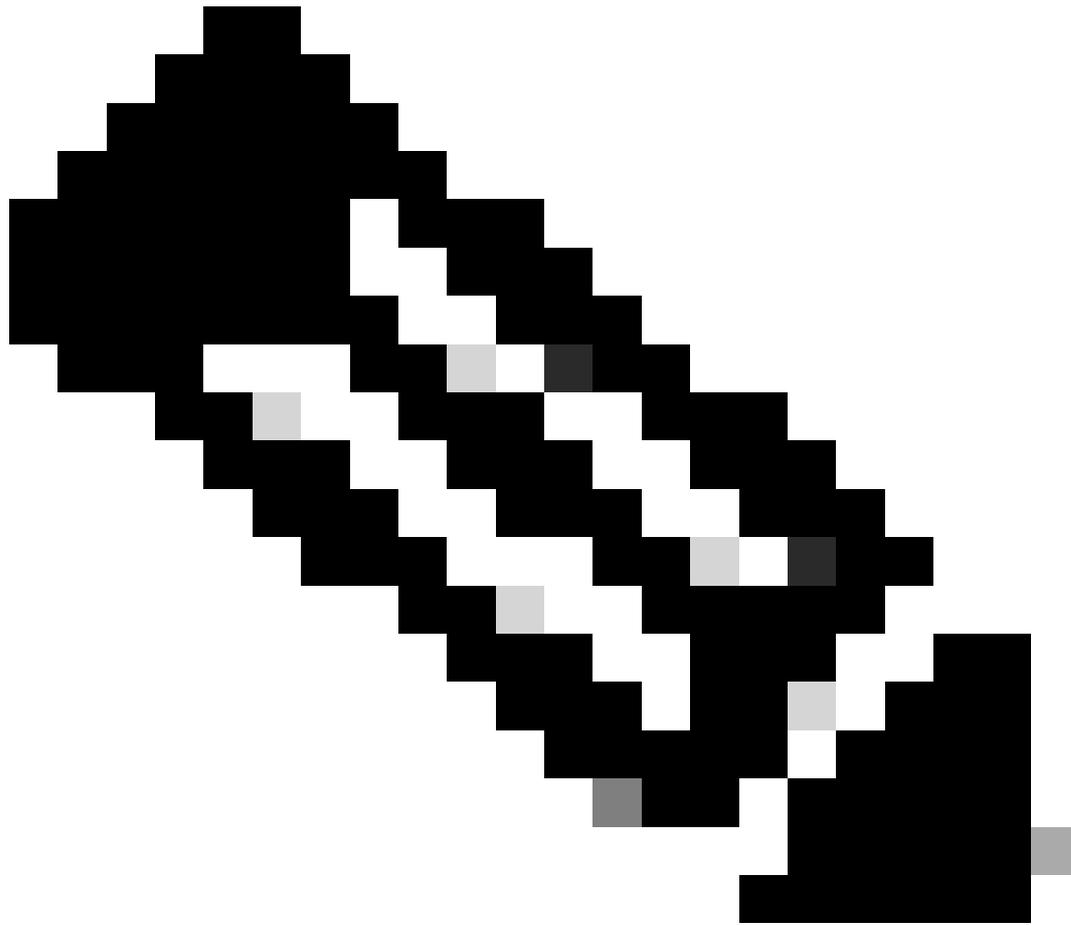
步驟3：按一下「EA工作區」區段中的「存取EA工作區」

第4步：選擇虛擬帳戶。按一下目錄

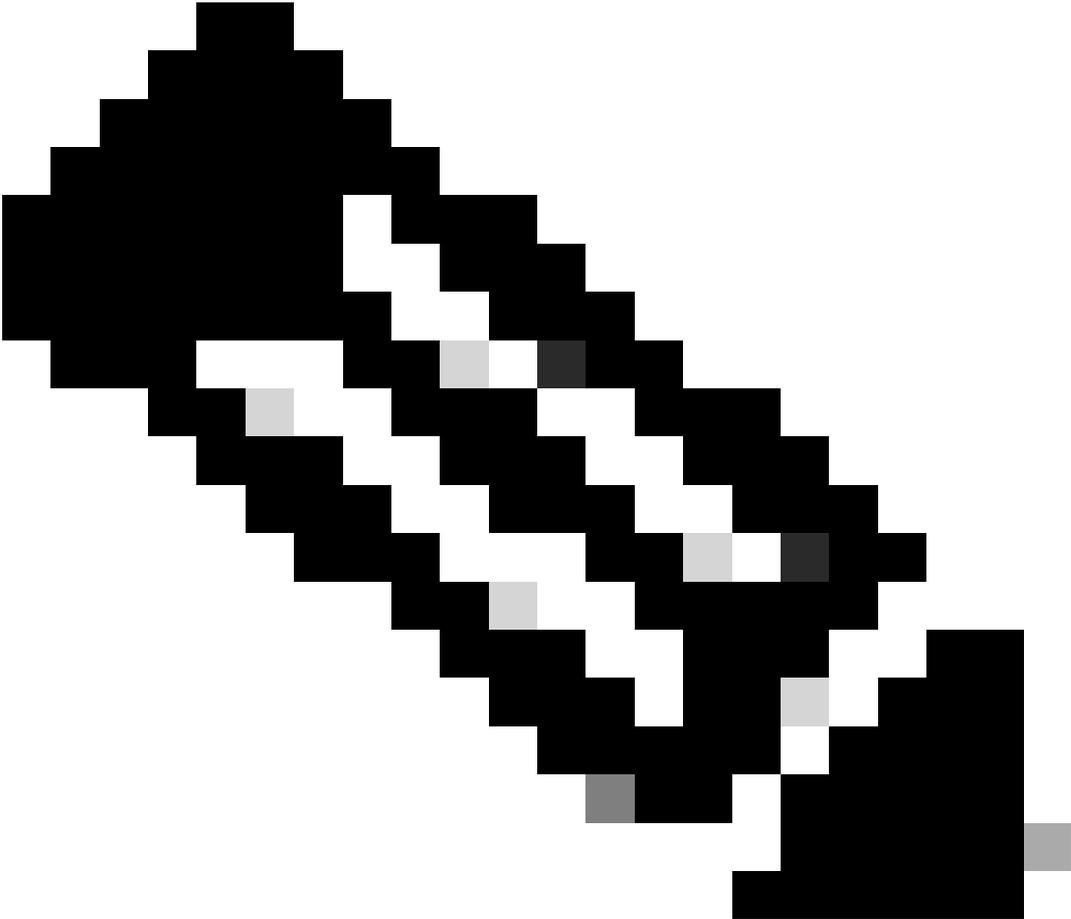
第5步：您可以透過點選(+)按鈕檢視套件中的所有許可證詳細資訊。按一下「請求布建」。

步驟6：提供詳細資訊，然後按一下「複查」

第7步：提供詳細資訊並點選調配許可證(Provision Licenses)



注意：如果客戶購買了思科EA，他將會看到該企業協定中包含的所有可用套件和許可證（針對思科DNA/資料中心、安全或合作）。他可以為最初未在Cisco EA內購買的產品生成許可證，但這將導致額外購買



註：在「View EA by Catalog」（按目錄檢視EA）螢幕下，如果您僅是一個虛擬帳戶的虛擬帳戶管理員或虛擬帳戶使用者，即思科EA安全、思科EA合作或思科EA DNA，您將只能看到您是其管理員或使用者的虛擬帳戶

疑難排解：

1. 我點選請求調配時出現錯誤，需要執行什麼操作？ 使用軟體授權選項在[支援案件管理器 \(SCM\)](#)開啟授權案件。
2. 我已提交布建請求，但仍未完成。 使用軟體授權選項在[支援案件管理器 \(SCM\)](#)開啟授權案件。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案例管理器 \(SCM\)](#)使用軟體許可選項打開一個許可案例。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。