

如何從許可證註冊門戶(LRP)將裝置轉換為智慧許可證？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明以幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請讓他們通過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)建立一個案例，以幫助解決。如果您是授權支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您已執行以下操作：

- 活動的Cisco.com帳戶
- PAK (產品啟用金鑰)
- 訪問PAK的SA (智慧帳戶) /VA (虛擬帳戶)
- 訪問需要轉換的目標VA
- 如果裝置是CUCM(Cisco Unified Communication Manager)、CUC(Cisco Unity Connect)，則與您的Cisco ID關聯的活動SWSS合約

第1步：轉到[思科軟體中心](#)，然後使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：從右上角的智慧帳戶選擇器中選擇智慧帳戶

第3步：點選Traditional Licenses部分中的Access LRP

第4步：點選「裝置」頁籤

第5步：選擇「show filter」並輸入裝置詳細資訊以識別裝置。按Enter鍵

第6步：從針對裝置顯示的藍色V形圖示中選擇「將許可證轉換為智慧許可」選項

第7步：從「轉換為智慧授權」視窗的下拉選單中選擇虛擬帳戶

第8步：選中SKU覈取方塊，並在「轉換數量」欄位中輸入許可證數量。

第9步：點選提交

疑難排解:

1. 執行轉換時出現錯誤。使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。
2. 「Contract check failed while perform conversion? (執行轉換時合約檢查失敗?)」出現錯誤 使用軟體授權選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

3. 我的裝置未顯示在LRP中以執行轉換？ 使用SoftwareLicensing選項，在[支援案件管理器\(SCM\)](#)上開啟授權案件。

如果您遇到無法解決的這個程式問題，請使用軟體授權選項，在[支援個案管理器\(SCM\)](#)上開啟授權個案。

如需對本檔案內容提出意見回饋，請於此[提交](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。