

如何查詢許可證以解決許可證短缺警報？

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴（具有客戶智慧帳戶的管理員訪問許可權）自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請讓他們向許可支援部門提交支援請求(<https://www.cisco.com/go/scm>) 幫助解決。請不要 如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

- 使用中的Cisco.com帳戶。
- 智慧帳戶和虛擬帳戶
- 許可證名稱



注意：查詢思科許可證是否需要幫助？使用Ask Licensing中的「Find My License」（查詢我的許可證）功能搜尋所有平台（例如SSM、LRP等）的許可證，無論是用於部署、使用中還是從基於PAK的許可證轉換為智慧許可。如需詳細資訊，請造訪要求授權。

步驟1：移至 [Cisco Software Central](#) 並使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選智慧軟體管理器部分下的管理許可證。

步驟 4: 按一下「偏好設定」標籤。

第5步：在通知部分下，要啟用通知，請按一下覈取方塊

根據您的偏好設定，「每日事件摘要」與「狀態通知」會有所不同。

第6步：點選儲存(Save)。

步驟結果：您會根據自己的偏好設定收到電子郵件通知。

疑難排解：

1. 在處理包含強制許可證且該PIID/SUDI不存在活動SLAC的RUM報告時，將生成警報「過時或拖欠使用情況報告」。
2. 簽出警報(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/alerts>) 用於其他通知和警報。
3. 簽出產品例項

(<https://software.cisco.com/software/smart-licensing/inventory>) 要使用的tab 對警報：過時或拖欠使用情況報告執行必要操作。

4. CSSM的「警示視窗」頁標中有其他功能，會顯示警示發生的日期。

如果您遇到無法解決此流程的問題，請在以下位置提交許可支援請求：[Support Case Manager \(SCM\)](#) 使用軟體 授權選項。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交 [此處](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。