

# 如何修改我的智慧帳戶上的使用者訪問級別？

## 目錄

---

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 智慧帳戶管理員使用者角色

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的cisco.com憑證登入。

第2步：從智慧帳戶選擇器右上角選擇智慧帳戶。

第3步：點選管理智慧帳戶部分下的管理帳戶(Manage account)。

第4步：點選控制台選單中的「使用者」選項。

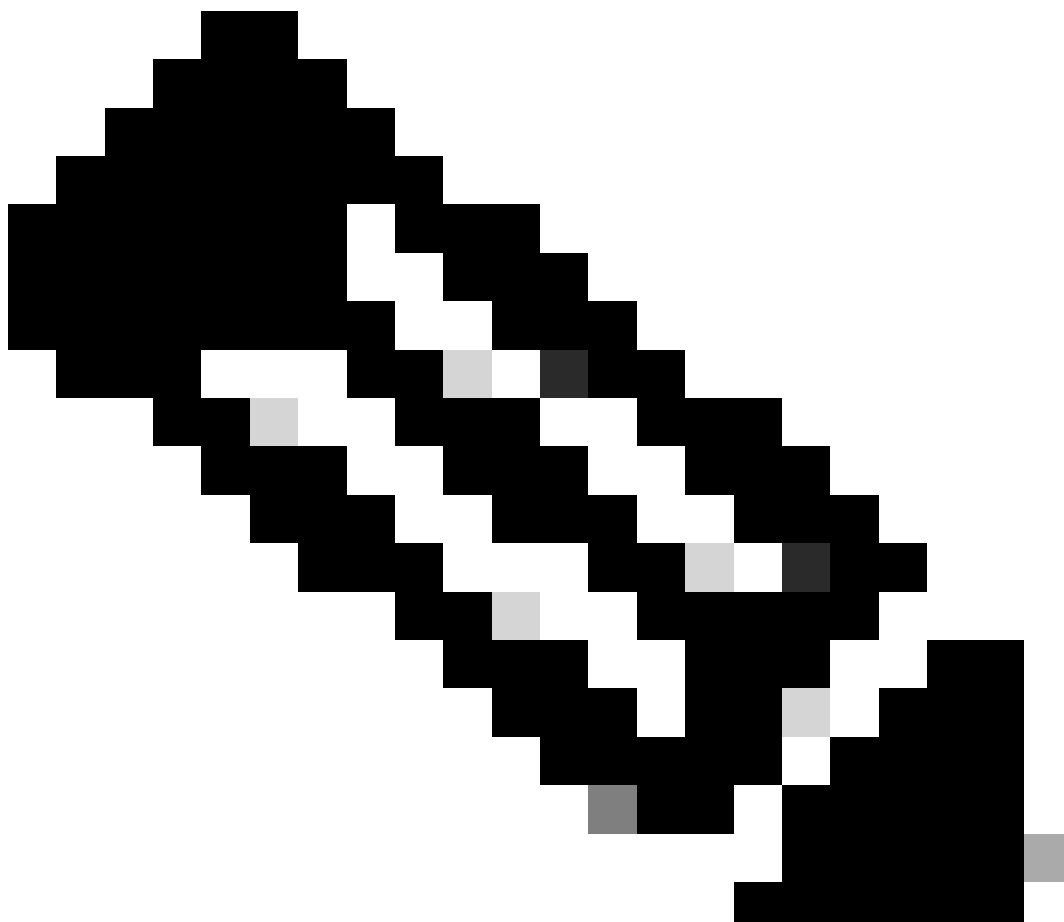
第5步：點選Users頁籤。

第6步：點選要更改其訪問級別的使用者名稱。

第7步：點選分配帳戶訪問許可權。

第8步：選擇要提供給使用者的訪問範圍。

---



注意：選擇選定的虛擬帳戶會在彈出窗口中選擇特定的虛擬帳戶

---

第9步：從下拉選單中選擇要授予的使用者角色。

第10步：點選確定。

第11步：檢查使用者和帳戶訪問許可權的完整性和準確性。

疑難排解:

1. 我無法編輯使用者的存取許可權。請檢查您的使用者許可權，只有智慧帳戶管理員/虛擬帳戶管理員具有訪問許可權修改許可權。智慧帳戶管理員可以修改整個智慧帳戶A的使用者許可權，並且在該智慧帳戶下的所有虛擬帳戶和虛擬帳戶管理員只能修改對具有管理員訪問許可權的虛擬帳戶的使用者許可權。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)使用軟體授權選項開立案件。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。