

如何請求訪問現有智慧帳戶？

目錄

僅供外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行操作以解決問題。如果客戶/合作夥伴在說明中遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有：

(完成這些步驟後，您還可以在、EA和MCE中檢視智慧帳戶。PnP (SA/VA管理)

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 需要訪問的活動SA的域

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：點選左上角的三個水準條進入選單 (漢堡選單圖示)

第3步：點選Software Home選單下的Administration。

第4步：在智慧帳戶管理下，點選請求訪問現有智慧帳戶(Request Access to an Existing Smart Account)

第5步：在請求訪問現有智慧帳戶頁面上，確保您的配置檔案資訊正確且完整。



附註：如果您需要變更，請按一下「更新設定檔」。

第6步：在智慧帳戶域識別符號(Smart Account Domain Identifier)部分的「帳戶域識別符號」(Account Domain Identifier)欄位中輸入您請求訪問的域。按一下提交。

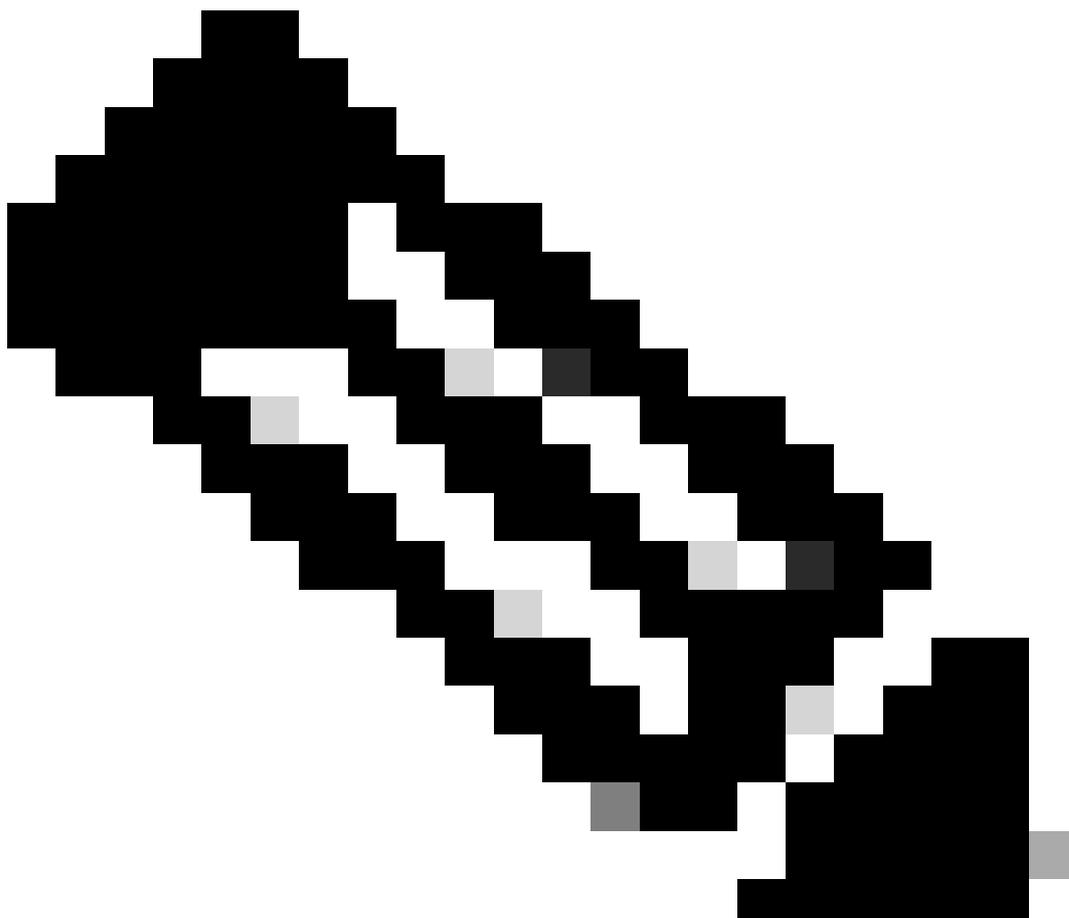
如果您需要變更，請按一下「更新設定檔」。



注意：如果輸入的域有多個智慧帳戶，將顯示一個包含所有可用域的彈出窗口，請選擇所需的域並按一下「確定」

第7步：在請求原因文本框中，輸入請求訪問智慧帳戶的原因。按一下「傳送要求」。

第8步：螢幕上會顯示通知消息。這將確認已傳送訪問請求。



註：訪問請求會傳送給智慧帳戶管理員。當智慧帳戶管理員批准或拒絕請求時，將傳送確認電子郵件

疑難排解:

1. 我已請求訪問智慧帳戶，但是否仍無權訪問智慧帳戶？在[思科簡檔管理器](#)上，點選「服務和支援」頁籤，然後點選您的訪問請求。對於每個訪問請求，系統將顯示狀態。您可以在「動作」底下傳送提醒。這會提醒智慧帳戶管理員您的訪問請求

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容的意見回饋，請於[這裡](#)提交。

什麼是LRP和SSM？

LRP-許可證註冊門戶；SSM-智慧軟體管理器

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。