

如何請求訪問現有智慧帳戶？

目錄

僅限外部客戶/合作夥伴使用：提供這些說明是為了幫助客戶/合作夥伴自行執行以下操作來解決問題。如果客戶/合作夥伴按照說明遇到問題，請他們透過許可支援(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支援請求以幫助解決。如果您是許可支援團隊之外的思科內部資源，請勿自行執行這些操作。

開始之前，請確保您擁有以下資料：

(完成這些步驟後，您還可以在中檢視智慧帳戶、許可證註冊門戶、智慧軟體管理器、EA、MCE、PnP (SA/VA管理員)

- 使用中的Cisco.com帳戶
- 需要訪問的活動SA的域

請求訪問現有智慧帳戶

第1步：轉到[思科軟體中心](#)並使用您的Cisco.com憑證登入。

第2步：點選左上角的三個水準條進入選單（漢堡選單圖示）。

第3步：點選Software Home選單下的Administration。

第4步：在智慧帳戶管理下，點選請求訪問現有智慧帳戶。

第5步：在請求訪問現有智慧帳戶頁面上，確保您的配置檔案資訊正確且完整。

注意：如果您需要變更，請按一下「更新設定檔」。

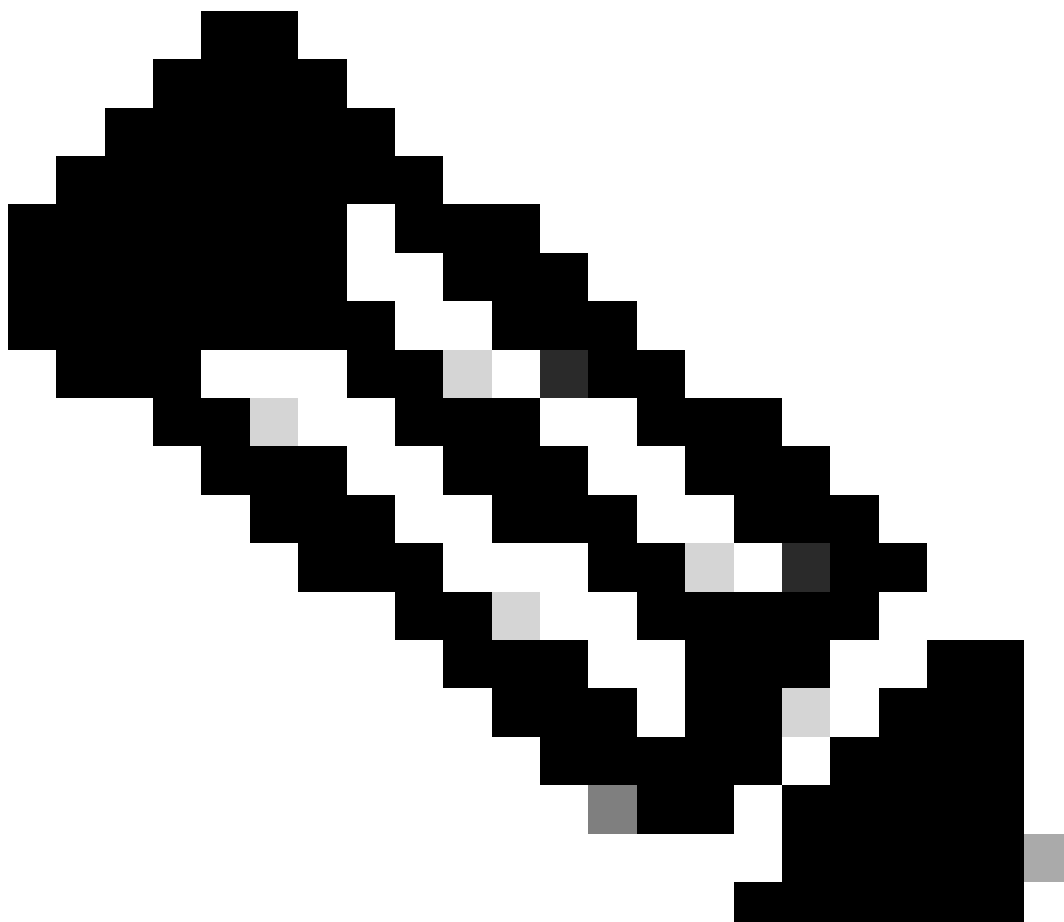
第6步：在智慧帳戶域識別符號(Smart Account Domain Identifier)部分的「帳戶域識別符號」(Account Domain Identifier)欄位中輸入您請求訪問的域。按一下提交。



注意：如果輸入的域有多個智慧帳戶，將顯示一個包含所有可用域的彈出窗口，請選擇所需的域並按一下「確定」。

第7步：在請求原因文本框中，輸入請求訪問智慧帳戶的原因。按一下「傳送要求」。

第8步：螢幕上將顯示通知消息。這將確認已傳送訪問請求。



註：訪問請求會傳送給智慧帳戶管理員。當智慧帳戶管理員批准或拒絕請求時，您將收到確認電子郵件。

疑難排解:

1. 我已請求訪問智慧帳戶，但是否仍無權訪問智慧帳戶？

在[思科配置檔案管理器](#)上，按一下「服務和支援」頁籤，然後按一下「訪問請求」。對於每個訪問請求，「狀態」將

出現。您可以在「動作」底下傳送提醒。這將提醒智慧帳戶管理員您的訪問請求。

如果您在此過程中遇到無法解決的問題，請在[支援案件管理器\(SCM\)](#)中開啟案件。

如需對本檔案內容的意見回饋，請提交[這裡](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。