

排除NCS4200-3GMS卡上的服務外狀態問題

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[觀察](#)

[解決方案](#)

[相關錯誤缺陷](#)

[此問題的永久修補程式](#)

簡介

本文檔介紹用於清除4202機箱模組的NCS4200-3GMS上服務中斷狀態的故障排除和解決方法。

問題

NCS4200-3GMS卡顯示「服務中斷」狀態並關閉。

觀察

- NCS4200-3GMS卡顯示「服務中斷」狀態並關閉
- 已將該卡交換至其它機箱，並且沒有明顯變化
- 同樣，如果您將新的卡插入此節點，您仍然會看到相同的狀態，這無助於解決問題
- 該問題在低於17.9.4的軟體版本中發生的可能性更大

解決方案

- 對卡執行硬重置
- 通過CLI命令對卡執行硬重置：

```
# config t
# hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 幾分鐘後，運行CLI命令以關閉卡：

```
# no hw-module subslot (slot number) shutdown unpowered
```

- 如果硬重置不起作用，請從節點獲取DB備份並將其複製到本地電腦；使用以下命令完成重新載入到機箱：

```
# reload  
#Yes
```

- 等待節點啟動
- 可以監控節點重新載入後的問題是否穩定
- 如果仍然出現問題，請嘗試重新通電
- 如果沒有，則可能您必須檢查機箱的底板

相關錯誤缺陷

思科錯誤ID:[https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627 CSCwc84627](https://bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwc84627_CSCwc84627)

此問題的永久修補程式

將節點升級到高於17.9.4的軟體版本。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。